

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

计算机说明文件

[查找有关计算机的信息](#)

[规格](#)

[清洁计算机](#)

计算机概览

[正面视图](#)

[背面视图](#)

[计算机内部组件](#)

[系统板组件](#)

添加和卸下部件

[卸下主机盖](#)

[电池](#)

[插卡](#)

[驱动器](#)

[内存](#)

[处理器](#)

[装回主机盖](#)

高级功能

[LegacySelect 技术控制](#)

[可管理性](#)

[安全保护](#)

[密码保护](#)

[系统设置程序](#)

[引导至 USB 设备](#)

[跳线设置](#)

[电源按钮](#)

[电源管理](#)

计算机和软件问题

[解决问题](#)

[高级故障排除](#)

[获得帮助](#)

其它信息

[Microsoft Windows XP 特性](#)

[词汇表](#)

[安全说明](#)

[符合人机工程学的操作习惯](#)

[管制通告](#)

[保修与退回规定](#)

注、注意和警告



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

缩写词和缩略词

有关缩写词和缩略词的完整列表，请参阅[词汇表](#)。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2003 Dell Computer Corporation. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Computer Corporation 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、TravelLite 和 Dell OpenManage 是 Dell Computer Corporation 的商标；Intel、Pentium 和 Celeron 是 Intel Corporation 的注册商标；Microsoft、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 和 OS/2 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；NetWare 和 Novell 是 Novell, Inc. 的注册商标。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的伙伴公司，Dell Computer Corporation 确定本产品符合能源之星关于节能的规定；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 的商标，并授权 Dell Computer Corporation 使用。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Computer Corporation 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何专利权。

型号 M1C2

2003 年 4 月 D1691 Rev. A00

[返回目录页面](#)

高级故障排除

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [Dell 诊断程序](#)
 - [驱动程序](#)
 - [使用 Microsoft® Windows® XP 系统还原](#)
 - [重新安装 Microsoft® Windows® XP](#)
 - [重新安装 Microsoft Windows 2000](#)
 - [解决软件与硬件不兼容的问题](#)
-

Dell 诊断程序

何时使用 Dell 诊断程序

如果您的计算机出现问题，请在与 Dell 联络寻求技术帮助之前，执行“[解决问题](#)”中的检查并运行 Dell 诊断程序。运行 Dell 诊断程序可能会帮助您解决问题，而无需与 Dell 联络。如果需要与 Dell 联络，这些检测结果可以为 Dell 的服务和支持人员提供重要信息。

Dell 诊断程序使您可以：

- 1 对一个或所有设备执行检测。
- 1 根据遇到问题的症状选择检测程序。
- 1 选择检测程序运行的次数。
- 1 检测到错误时暂停检测。
- 1 查看说明检测程序和设备的帮助信息。
- 1 接收通知您检测程序是否已成功完成的状态信息。
- 1 在检测到问题时接收错误信息。

启动 Dell 诊断程序

建议您在开始之前先打印这些步骤。

- **注意：** Dell 诊断程序仅适用于检测您的 Dell™ 计算机。在其它计算机上使用此程序可能会产生错误信息。

[进入系统设置程序](#)，查看计算机的配置信息，确保要检测的设备显示在系统设置程序中并处于活动状态。

从[硬盘驱动器](#)或 [Drivers and Utilities CD](#) 启动 Dell 诊断程序。

从硬盘驱动器启动 Dell 诊断程序

1. 关闭并重新启动计算机。

- **注：** 系统显示 DELL™ 徽标时，立即按 <F12> 键。如果您看到表明未找到诊断公用程序分区的信息，请从 **Drivers and Utilities CD** 运行 Dell 诊断程序。

如果等待时间过长，系统已显示 Microsoft® Windows® 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后通过“**Start**”（**开始**）菜单关闭计算机，并再试一次。


2. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示“**Boot to Utility Partition**”（**引导至公用程序分区**）并按 <Enter> 键。
3. 系统显示 Dell 诊断程序“**Main Menu**”（**主菜单**）时，选择要运行的检测程序。

从 Drivers and Utilities CD 启动 Dell 诊断程序

1. 放入 **Drivers and Utilities** CD。
2. 关闭并重新启动计算机。

系统显示 Dell 徽标时，立即按 <F12> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后通过“**Start**”（开始）菜单关闭计算机，并再试一次。

 **注：**此功能仅能使更改的引导顺序在本次启动时有效。下一次启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的设备进行引导。

3. 系统显示引导设备列表时，高亮度显示“**IDE CD-ROM Device**”（IDE CD-ROM 设备）并按 <Enter> 键。
4. 从 CD 引导菜单中选择“**IDE CD-ROM Device**”（IDE CD-ROM 设备）选项。
5. 从系统显示的菜单中选择“**Boot from CD-ROM**”（从 CD-ROM 引导）选项。
6. 键入 1 以启动 Drivers and Utilities CD 菜单。
7. 键入 2 以启动 Dell 诊断程序。
8. 从编号列表中选择“**Run the 32 Bit Dell Diagnostics**”（运行 32 位 Dell 诊断程序）。如果其中列出了多个版本，请选择适用于您的计算机的版本。
9. 系统显示 Dell 诊断程序“**Main Menu**”（主菜单）时，选择要运行的检测程序。


Dell 诊断程序主菜单

1. 载入 Dell 诊断程序并显示“**Main Menu**”（主菜单）屏幕后，单击所需选项的按钮。

选项	功能
“Express Test”（快速检测）	对设备进行快速检测。此检测过程通常需要 10 到 20 分钟，并且无需您的参与。首先运行“ Express Test ”（快速检测）可以尽快找到问题根源。
“Extended Test”（扩展检测）	对设备进行彻底检查。此检测通常需要一小时或更长时间，并需要您不时地回答问题。
“Custom Test”（自定义检测）	检测特定设备。您可以自定义要运行的检测程序。
“Symptom Tree”（症状树）	列出了最常见的症状，并使您可以根据所遇问题的症状选择检测程序。

2. 如果在检测过程中遇到问题，系统将显示信息，列出错误代码和问题说明。请记下错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。

如果您无法解决出现的错误，请[与 Dell 联络](#)。

 **注：**计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。如果您与 Dell 联络，技术支持部门将询问您的服务标签。

3. 如果您通过“**Custom Test**”（自定义检测）或“**Symptom Tree**”（症状树）选项运行检测程序，请单击下表中说明的适用选项卡以获得详细信息。

选项卡	功能
“Results”（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
“Errors”（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
“Help”（帮助）	对检测程序进行说明，并可能会指出运行检测程序的要求。
“Configuration”（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表表中显示这些信息。设备列表可能不会显示计算机中安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
“Parameters”（参数）	使您可以通过更改检测程序设置自定义检测程序。

4. 如果是从 **Drivers and Utilities** CD 运行 Dell 诊断程序，则请在运行完检测程序后取出 CD。
5. 关闭检测程序屏幕以返回“**Main Menu**”（主菜单）屏幕。要退出 Dell 诊断程序并重新启动计算机，请关闭“**Main Menu**”（主菜单）屏幕。


驱动程序

什么是驱动程序？

驱动程序是控制设备（例如打印机、鼠标或键盘）的程序。所有设备均需要驱动程序。

驱动程序是设备与使用此设备的所有程序之间的翻译程序。每个设备都有一组自己专用的命令，只有设备的驱动程序才能识别这些命令。

Dell 计算机出厂时已安装了所需的驱动程序，无需进一步的安装或配置。

 **注意：** Drivers and Utilities CD 可能包含不适用于您的计算机操作系统的驱动程序，请确保您所安装的软件适用于您的操作系统。

Microsoft® Windows® 操作系统附带了许多驱动程序，例如键盘驱动程序。如果您执行了以下操作，则可能需要安装驱动程序：

- 1 升级操作系统。
- 1 重新安装操作系统。
- 1 连接或安装新设备。

识别驱动程序

如果您遇到有关任何设备的问题，请确定问题是否由驱动程序引起，并在必要时更新驱动程序。

Windows XP

1. 单击“Start”（开始）按钮并单击“Control Panel”（控制面板）。
2. 在“Pick a Category”（选择一个类别）下，单击“Performance and Maintenance”（性能和维护）。
3. 单击“System”（系统）。
4. 在“System Properties”（系统属性）窗口中，单击“Hardware”（硬件）选项卡。
5. 单击“Device Manager”（设备管理器）。
6. 向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有惊叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有惊叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序。

Windows 2000

1. 单击“Start”（开始）按钮，指向“Settings”（设置），然后单击“Control Panel”（控制面板）。
2. 双击“System”（系统）。
3. 在“System Properties”（系统特性）窗口中，单击“Hardware”（硬件）选项卡。
4. 单击“Device Manager”（设备管理器）。
5. 向下滚动列表以查看任一设备的设备图标上是否带有惊叹号（带有 [!] 的黄色圆圈）。

如果设备名称旁边带有惊叹号，您可能需要重新安装驱动程序或安装新的驱动程序。

重新安装驱动程序和公用程序

 **注意：** Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 和 Drivers and Utilities CD 提供了许可用于 Dell™ 计算机的驱动程序。如果安装其它来源的驱动程序，您的计算机可能无法正常工作。

使用 Windows XP 返回设备驱动程序


如果计算机在安装或更新驱动程序后出现问题，请使用 Windows XP 返回设备驱动程序将驱动程序替换为先前安装版本。

1. 单击“Start”（开始）按钮并单击“Control Panel”（控制面板）。
2. 在“Pick a Category”（选择一个类别）下，单击“Performance and Maintenance”（性能和维护）。
3. 单击“System”（系统）。
4. 在“System Properties”（系统属性）窗口中，单击“Hardware”（硬件）选项卡。
5. 单击“Device Manager”（设备管理器）。
6. 在安装了新驱动程序的设备上单击鼠标右键，并单击“Properties”（属性）。
7. 单击“Drivers”（驱动程序）选项卡。
8. 单击“Roll Back Driver”（返回驱动程序）。

如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用系统还原将计算机恢复为安装新驱动程序之前的运行状态。

使用 Drivers and Utilities CD

如果使用返回设备驱动程序或[系统还原](#)都不能解决问题，则请通过 Drivers and Utilities CD 重新安装驱动程序。

 **注：**要查看设备驱动程序和用户说明文件，您必须在计算机运行 Windows 时使用 Drivers and Utilities CD。

1. 放入 Drivers and Utilities CD。

如果是首次使用 Drivers and Utilities CD，系统将打开“Installation”（安装）窗口以通知您即将开始安装此 CD。单击“OK”（确定），并响应安装程序提示以完成安装。

2. 在“Welcome Dell System Owner”（欢迎您，Dell 系统用户）屏幕中，单击“Next”（下一页）。
3. 为“System Model”（系统型号）、“Operating System”（操作系统）、“Device Type”（设备类型）和“Topic”（主题）选择适当的选项。
4. 单击“Topic”（主题）下拉式菜单中的“My Drivers”（我的驱动程序）。

Drivers and Utilities CD 将扫描计算机的硬件和操作系统，然后显示适于您的系统配置的设备驱动程序列表。


5. 单击适当的驱动程序，并按照说明下载适用于您的计算机的驱动程序。

要查看计算机所有可用驱动程序的列表，请在“Topic”（主题）下拉式菜单中单击“Drivers”（驱动程序）。

要查看 Drivers and Utilities CD 上的帮助文件，请单击屏幕顶部的问号按钮或“Help”（帮助）链接。

使用 Microsoft® Windows® XP 系统还原


Microsoft Windows XP 操作系统提供了系统还原功能。如果在更改计算机硬件、软件或其它系统设置后计算机进入不希望出现的运行状态，则该功能使您可以将计算机恢复至先前的运行状态（不影响数据文件）。有关使用系统还原的信息，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

 **注意：**请定期备份数据文件。系统还原不会监测数据文件，也不会恢复数据文件。

创建还原点

1. 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。
2. 单击“System Restore”（系统还原）。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

将计算机还原至先前的运行状态

 **注意：**将计算机还原至先前的运行状态之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击“**Start**”（开始）按钮，指向“**All Programs**”（所有程序）→“**Accessories**”（附件）→“**System Tools**”（系统工具），然后单击“**System Restore**”（系统还原）。
2. 确保已选择“**Restore my computer to an earlier time**”（恢复我的计算机到一个较早的时间），并单击“**Next**”（下一步）。
3. 单击要将计算机还原至该日期的日历日期。

“**Select a Restore Point**”（选择一个还原点）屏幕提供了一个日历，使您可以查看并选择还原点。所有包含可用还原点的日历日期均以粗体显示。

4. 选择一个还原点并单击“**Next**”（下一步）。

如果日历日期上只有一个还原点，则此还原点将自动被选定。如果有两个或多个可用还原点，请单击要使用的还原点。


5. 单击“**Next**”（下一步）。

系统还原完成数据收集后，系统将显示“**Restoration Complete**”（恢复完成）屏幕，然后计算机将重新启动。

6. 计算机重新启动后，单击“**OK**”（确定）。

要更改还原点，可以使用不同的还原点重复上述步骤，或撤消还原。

撤消上次系统还原

 **注意：**撤消上次系统还原之前，请保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。在系统还原完成之前，请勿更改、打开或删除任何文件或程序。

1. 单击“**Start**”（开始）按钮，指向“**All Programs**”（所有程序）→“**Accessories**”（附件）→“**System Tools**”（系统工具），然后单击“**System Restore**”（系统还原）。
2. 单击“**Undo my last restoration**”（撤消我上次的恢复）并单击“**Next**”（下一步）。
3. 单击“**Next**”（下一步）。

系统将显示“**System Restore**”（系统还原）屏幕，然后计算机将重新启动。

4. 计算机重新启动后，单击“**OK**”（确定）。

启用系统还原

如果您重新安装 Windows XP 时可用硬盘空间小于 200 MB，系统还原将自动被禁用。要查看是否已启用系统还原，请：


1. 单击“**Start**”（开始）按钮并单击“**Control Panel**”（控制面板）。
2. 单击“**Performance and Maintenance**”（性能和维护）。
3. 单击“**System**”（系统）。
4. 单击“**System Restore**”（系统还原）选项卡。

确保未选取“**Turn off System Restore**”（在所有驱动器上关闭系统还原）。

重新安装 Microsoft® Windows® XP


开始之前

如果您要重新安装 Windows XP 操作系统以解决新安装的驱动程序引起的问题，请首先尝试使用 Windows XP [返回设备驱动程序](#)。如果返回设备驱动程序无法解决问题，请使用[系统还原](#)将操作系统恢复为安装新设备驱动程序之前的运行状态。


 **注意：**执行安装之前，请备份主硬盘驱动器上的所有数据文件。对于常规硬盘驱动器配置，主硬盘驱动器是计算机检测到的第一个驱动器。

要重新安装 Windows XP，您需要以下项目：

- 1 Dell™ 操作系统 CD
- 1 Dell Drivers and Utilities CD

 **注：** Drivers and Utilities CD 包含计算机在组装过程中由厂家安装的驱动程序。使用 Drivers and Utilities CD 可以载入所有需要的驱动程序，包括计算机配有 RAID 控制器时所需的驱动程序。


- 1 产品密钥（产品 ID 号）


 **注：** 产品密钥是计算机主机盖外侧不干胶标签上的条形码号码。在某些情况下使用操作系统 CD 时，系统可能会提示您输入产品密钥。

重新安装 Windows XP

要重新安装 Windows XP，请按照列出的顺序执行以下各节中的所有步骤。

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

 **注意：** 操作系统 CD 提供了重新安装 Windows XP 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响在硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows XP，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

 **注意：** 为防止与 Windows XP 发生冲突，请在重新安装 Windows XP 之前先禁用计算机中安装的所有防病毒软件。有关说明，请参阅软件附带的说明文件。

从操作系统 CD 进行引导

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入操作系统 CD。如果有任何程序自动启动，请退出该程序，然后再继续进行操作。
3. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统，然后重新启动计算机。系统显示 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。


如果系统显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


4. 按箭头键选择“CD-ROM”，然后按 <Enter> 键。
5. 系统显示 Press any key to boot from CD（按任意键从 CD 进行引导）信息时，请按任意键。

Windows XP 安装程序

1. 系统显示“Windows XP Setup”（Windows XP 安装程序）屏幕时，按 <Enter> 键以选择“To set up Windows now”（现在安装 Windows）。
2. 阅读“Microsoft Windows Licensing Agreement”（Microsoft Windows 许可协议）屏幕中的信息，然后按 <F8> 键以接受许可协议。
3. 如果您的计算机已经安装了 Windows XP，并且您希望恢复当前的 Windows XP 数据，请键入 r 以选择修复选项，然后取出 CD。
4. 如果您要安装全新的 Windows XP，请按 <Esc> 键以选择该选项。
5. 按 <Enter> 键以选择高亮度显示的分区（建议），然后按照屏幕上的说明进行操作。

系统将显示“Windows XP Setup”（Windows XP 安装程序）屏幕，操作系统开始复制文件并安装设备。计算机将自动重新启动多次。


 **注：** 完成此安装过程所需的时间取决于硬盘驱动器的大小和计算机的速率。

 **注意：** 系统显示以下信息时，请勿按任何键：Press any key to boot from the CD（按任意键从 CD 进行引导）。

6. 系统显示“Regional and Language Options”（区域和语言选项）屏幕时，选择适合您所在地的设置，然后单击“Next”（下一步）。
7. 在“Personalize Your Software”（自定义软件）屏幕中输入您的姓名和组织（可选），并单击“Next”（下一步）。
8. 在“Computer Name and Administrator Password”（计算机名和系统管理员密码）窗口中输入计算机的名称（或接受提供的名称）和密码，然后单击“Next”（下一步）。
9. 如果系统显示“Modem Dialing Information”（调制解调器拨号信息）屏幕，请输入所需的信息，然后单击“Next”（下一步）。
10. 在“Date and Time Settings”（日期和时间设置）窗口中输入日期、时间和时区，并单击“Next”（下一步）。
11. 如果系统显示“Networking Settings”（网络设置）屏幕，请单击“Typical”（典型设置），然后单击“Next”（下一步）。


12. 如果您重新安装的是 Windows XP Professional，并且系统提示您提供有关网络配置的详细信息，请输入您的选择。如果您无法确定您的设置，请选择默认选择。

Windows XP 将安装操作系统组件并对计算机进行配置。计算机将自动重新启动。

 **注意：**系统显示以下信息时，请勿按任何键：Press any key to boot from the CD（按任意键从 CD 进行引导）。

13. 系统显示“Welcome to Microsoft”（欢迎使用 Microsoft）屏幕时，单击“Next”（下一步）。
14. 系统显示 How will this computer connect to the Internet?（这台计算机如何连接到 Internet？）信息时，单击“Skip”（跳过）。
15. 系统显示“Ready to register with Microsoft?”（向 Microsoft 注册吗？）屏幕时，选择“No, not at this time”（否，我现在不想注册），并单击“Next”（下一步）。
16. 系统显示“Who will use this computer?”（谁将使用这台计算机？）屏幕时，您最多可以输入五个用户。单击“Next”（下一步）。
17. 单击“Finish”（完成）以完成安装，并取出 CD。
18. 使用 Drivers and Utilities CD 重新安装相应的驱动程序。
19. 重新安装防病毒软件。

重新安装 Microsoft Windows 2000

 **注意：**操作系统 CD 提供了重新安装 Windows 2000 的选项。选择这些选项将会覆盖一些文件，并可能影响在硬盘驱动器上安装的程序。因此，请勿重新安装 Windows 2000，除非 Dell 技术支持代表指导您这样做。

完成此重新安装过程可能需要 1 至 2 小时。重新安装操作系统后，您还必须重新安装设备驱动程序、防病毒程序和其它软件。

1. 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序。
2. 放入操作系统 CD。如果有任何程序自动启动，请退出该程序，然后再继续进行操作。
3. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统，然后重新启动计算机。
4. 系统显示 DELL™ 徽标后，立即按 <F12> 键。
5. 如果系统显示操作系统徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。
6. 按箭头键选择“CD-ROM”，然后按 <Enter> 键。
7. 系统显示 Press any key to boot from CD（按任意键从 CD 进行引导）信息时，请按任意键。
8. 系统显示“Windows 2000 Setup”（Windows 2000 安装程序）窗口时，确保已高亮度显示“To setup Win2000 now, press ENTER”（现在安装 Win2000，请按 ENTER 键）。然后按 <Enter> 键。
9. 系统显示“Windows 2000 Professional Setup”（Windows 2000 Professional 安装程序）窗口时，按箭头键选择所需的 Windows 2000 分区选项。然后按表示所选分区选项的键。
10. 系统再次显示“Windows 2000 Professional Setup”（Windows 2000 Professional 安装程序）窗口时，按箭头键选择 Windows 2000 所要使用的文件系统的类型，然后按 <Enter> 键。
11. 再次按 <Enter> 键以重新启动计算机。
12. 系统显示“Welcome to the Windows 2000 Setup Wizard”（欢迎使用 Windows 2000 安装向导）窗口时，单击“Next”（下一步）。
13. 系统显示“Regional Settings”（区域设置）窗口时，选择您所在的区域，然后单击“Next”（下一步）。
14. 在“Personalize Your Software”（个性化软件）窗口中输入您的姓名和组织，然后单击“Next”（下一步）。
15. 输入 Windows 产品密钥（印刷在计算机的 Microsoft 标签上）。然后单击“Next”（下一步）。
16. 系统显示“Computer Name and Administrator Password”（计算机名和系统管理员密码）窗口时，输入您的计算机名称和密码（如果需要）。然后单击“Next”（下一步）。
17. 在“Date and Time Settings”（日期和时间设置）窗口中输入日期和时间，然后单击“Next”（下一步）。
18. Windows 2000 将安装组件并对计算机进行配置。
19. 系统显示“Completing the Windows 2000 Setup Wizard”（Windows 2000 安装向导完成）窗口时，请从驱动器中取出 CD，然后单击“Finish”（完成）。
20. 计算机将自动重新启动。
21. 使用 Drivers and Utilities CD 重新安装相应的驱动程序。
22. 重新安装防病毒软件。

解决软件与硬件不兼容的问题

Microsoft® Windows® XP

如果在操作系统安装过程中未检测到某个设备，或者虽已检测到该设备但配置不正确，则会发生 Windows XP IRQ 冲突。

要在运行 Windows XP 的计算机上检查冲突，请：

1. 单击 **“Start”**（开始）按钮并单击 **“Control Panel”**（控制面板）。
2. 单击 **“Performance and Maintenance”**（性能和维护），并单击 **“System”**（系统）。
3. 单击 **“Hardware”**（硬件）选项卡，并单击 **“Device Manager”**（设备管理器）。
4. 在 **“Device Manager”**（设备管理器）列表中，检查是否与其它设备存在冲突。

在发生冲突的设备旁边将显示黄色惊叹号 (!)；如果设备已被禁用，则将显示红 X。

5. 双击任意冲突设备以显示 **“Properties”**（属性）窗口。

如果存在 IRQ 冲突，**“Properties”**（属性）窗口中的 **“Device status”**（设备状态）区域将报告共享此设备 IRQ 的插卡或设备。

6. 重新配置设备或从 **“Device Manager”**（设备管理器）中删除设备以解决冲突。

要使用 Windows XP 的硬件疑难解答，请：

1. 单击 **“Start”**（开始）按钮，并单击 **“Help and Support”**（帮助和支持）。
2. 在 **“Search”**（搜索）字段中键入“硬件疑难解答”，然后单击箭头开始搜索。
3. 在 **“Search Results”**（搜索结果）列表中，单击 **“Hardware Troubleshooter”**（硬件疑难解答）。
4. 在 **“Hardware Troubleshooter”**（硬件疑难解答）列表中，单击 **“I need to resolve a hardware conflict on my computer”**（我需要解决计算机上的硬件冲突），并单击 **“Next”**（下一步）。

Windows 2000

要在运行 Windows 2000 的计算机上检查冲突，请：

1. 单击 **“Start”**（开始）按钮，指向 **“Settings”**（设置），然后单击 **“Control Panel”**（控制面板）。
2. 在 **“Control Panel”**（控制面板）窗口中，双击 **“System”**（系统）。
3. 单击 **“Hardware”**（硬件）选项卡。
4. 单击 **“Device Manager”**（设备管理器）。
5. 单击 **“View”**（查看），并单击 **“Resources by connection”**（依连接排序资源）。
6. 双击 **“Interrupt request (IRQ)”**（中断请求 [IRQ]）以查看 IRQ 分配。

在发生冲突的设备旁边将显示黄色惊叹号 (!)；如果设备已被禁用，则将显示红 X。

7. 双击任意冲突设备以显示 **“Properties”**（属性）窗口。

如果存在 IRQ 冲突，**“Properties”**（属性）窗口中的 **“Device status”**（设备状态）区域将报告共享此设备 IRQ 的插卡或设备。

8. 重新配置设备或从 **“Device Manager”**（设备管理器）中删除设备以解决冲突。

要使用 Windows 2000 的硬件疑难解答，请：

1. 单击 **“Start”**（开始）按钮，并单击 **“Help”**（帮助）。
 2. 在 **“Contents”**（目录）选项卡中，单击 **“Troubleshooting and Maintenance”**（疑难解答和维护），单击 **“Windows 2000 troubleshooters”**（Windows 2000 疑难解答），然后单击 **“Hardware”**（硬件）。
 3. 在 **“Hardware Troubleshooter”**（硬件疑难解答）列表中，单击 **“I need to resolve a hardware conflict on my computer”**（我需要解决计算机上的硬件冲突），并单击 **“Next”**（下一步）。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

高级功能

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [LegacySelect 技术控制](#)
 - [可管理性](#)
 - [安全保护](#)
 - [密码保护](#)
 - [系统设置程序](#)
 - [引导至 USB 设备](#)
 - [跳线设置](#)
 - [电源按钮](#)
 - [电源管理](#)
-

LegacySelect 技术控制

LegacySelect 技术控制可以基于通用平台、硬盘驱动器映像和帮助桌面程序提供完全使用、部分使用或不使用传统功能的解决方案。管理员可以通过系统设置程序、Dell OpenManage™ IT Assistant 或 Dell™ 工厂集成服务进行控制。

LegacySelect 使管理员可以通过电子方式激活或取消激活连接器和介质设备（包括串行和 USB 连接器、并行连接器、软盘驱动器、PCI 插槽和 PS/2 鼠标）。取消激活连接器和介质设备后，便可以使用资源。您必须重新启动计算机才能使更改生效。

可管理性

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant 可以配置、管理和监测公司网络上的计算机及其它设备，并可以为配备行业标准管理软件的计算机管理资产、配置、事件（警报）和安全保护。它支持符合 SNMP、DM 和 CIM 行业标准的工具。

Dell OpenManage Client Instrumentation 基于 DM 和 CIM 可用于您的计算机。有关 IT Assistant 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **Dell OpenManage IT Assistant 用户指南**。

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation 软件可以使远程管理程序（例如 IT Assistant）执行以下操作：


- 1 查看计算机信息，例如计算机处理器的数量以及计算机运行的操作系统
- 1 监测计算机状态，例如侦听温度探测器上的温度警报或存储设备发出的硬盘驱动器故障警报
- 1 更改计算机状态，例如更新计算机的 BIOS 或远程关闭计算机

有关 Dell OpenManage Client Instrumentation 的信息，请参阅 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 上的 **Dell OpenManage Client Instrumentation 用户指南**。

安全保护


安全缆线孔

将从市面上购买的防盗设备连接至计算机背面的安全缆线孔。


 **注：**购买防盗设备前，请确保该设备能与您的计算机上的安全缆线孔配合使用。

防盗设备通常包括一段金属铰合缆线，上面带有锁定设备和钥匙。Dell 建议您使用 Kensington 锁。设备附带的说明文件中包含其安装说明。

密码保护

 **注意：**尽管密码可以为计算机中的数据提供安全保护，但并非万无一失。如果您的数据需要进一步的安全保护，则您还应自行采取其它形式的保护措施，例如数据加密程序。

系统密码

 **注意：**如果您的计算机在无人看管的情况下保持运行状态而又未设定系统密码，或者您没有锁定计算机，从而使他人能够通过更改跳线设置禁用密码，则任何人都可以访问存储在硬盘驱动器上的数据。

选项设置

如果显示以下两种选项之一，则无法更改系统密码或输入新的系统密码。

- 1 “Enabled”（已启用）— 已设定系统密码。
- 1 “Disabled”（已禁用）— 已通过系统板上的跳线设置禁用系统密码。

仅当显示以下选项时，您才可以设定系统密码：

- 1 “Not Enabled”（未启用）— 未设定系统密码，系统板上的密码跳线位于启用位置（默认）。

设定系统密码

要退出该字段而不设定系统密码，请按 <Tab> 键或按 <Shift><Tab> 组合键移至另一字段，或在完成步骤 5 之前随时按 <Esc> 键。

1. 进入系统设置程序，并验证“Password Status”（密码状态）已设置为“Unlocked”（已解除锁定）。
2. 高亮度显示“System Password”（系统密码），然后按左箭头或右箭头键。

选项标题将更改为“Enter Password”（输入密码），后面是 32 字符的空白字段，该字段用方括号括起。

3. 键入新的系统密码。

最多可以使用 32 个字符。要在输入密码时删除字符，请按 <Backspace> 键或左箭头键。该密码不区分大小写。

某些组合键将无效。如果您输入这些组合键，扬声器将会发出哔声。

按下每个字符键（或按空格键键入空格）时，字段中均会显示一个占位符。

4. 按 <Enter> 键。

如果新的系统密码少于 32 个字符，则整个字段由占位符填充。选项标题将更改为“Verify Password”（确认密码），后面是另一对内含 32 个空白字符字段的方括号。

5. 要确认密码，请再次键入密码并按 <Enter> 键。

密码设置将更改为“Enabled”（已启用）。

6. 退出系统设置程序。

密码保护将在您重新启动计算机时生效。

键入您的系统密码

当您启动或重新启动计算机时，屏幕上将显示以下提示之一：

如果将“Password Status”（密码状态）设置为“Unlocked”（已解除锁定）：

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled.
- press <CTRL><ENTER> to disable password security.
Enter password: (键入密码 - 按 <ENTER> 键启用密码安全保护。- 按 <CTRL><ENTER> 组合键禁用密码安全保护。请输入密码：)
```

如果将“Password Status”（密码状态）设置为“Locked”（已锁定）：

```
Type the password and press <Enter>. (键入密码并按 <Enter> 键。)
```

如果您已设定设置密码，则计算机会将您的设置密码作为备用系统密码。


如果您键入了错误或不完整的系统密码，屏幕上将显示以下信息：

```
** Incorrect password. ** (** 密码不正确。)**
```

如果您再次键入不正确或不完整的系统密码，屏幕将显示同样的信息。连续三次键入不正确或不完整的系统密码后，计算机将显示以下信息：

```
** Incorrect password. **
Number of unsuccessful password attempts: 3
System halted! Must power down. (** 密码不正确。 ** 输入错误密码的次数: 3 系统停机! 必须关机。)
```

即使您关闭并重新打开计算机，如果键入的系统密码不正确或不完整，屏幕仍然会显示以上信息。

 **注：**您可以将“Password Status”（密码状态）与“System Password”（系统密码）和“Setup Password”（设置密码）结合使用，进一步防止他人擅自更改计算机。

删除或更改现有的系统密码

1. [进入系统设置程序](#)，并验证“Password Status”（密码状态）已设置为“Unlocked”（已解除锁定）。
2. 重新启动计算机。
3. 出现提示后，键入系统密码。
4. 按 <Ctrl><Enter> 组合键禁用现有的系统密码。
5. 确认“System Password”（系统密码）选项显示为“Not Enabled”（未启用）。

如果显示“Not Enabled”（未启用），则系统密码已删除。如果未显示“Not Enabled”（未启用），则请按 <Alt> 组合键重新启动计算机，然后重复[步骤 3](#) 至[步骤 5](#)。

要设定新密码，请按照“[设定系统密码](#)”中的步骤进行。

6. 退出系统设置程序。


设置密码

选项设置

1. **“Enabled”（已启用）** — 不允许设定设置密码；用户必须输入设置密码才能对系统设置程序进行更改
1. **“Not Enabled”（未启用）** — 允许设定设置密码；密码功能已启用，但尚未设定密码

设定设置密码

设置密码可以与系统密码相同。

 **注：**如果这两个密码不同，设置密码可以用作备用的系统密码。但系统密码不能代替设置密码。

1. [进入系统设置程序](#)，并验证**“Setup Password”（设置密码）**已设置为**“Not Enabled”（未启用）**。
2. 高亮度显示**“Setup Password”（设置密码）**，并按左箭头或右箭头键。

计算机将提示您键入并确认密码。如果输入的数字不能用于密码，计算机将发出哔声。

3. 键入并确认密码。

确认密码后，**“Setup Password”（设置密码）**设置将更改为**“Enabled”（已启用）**。下次进入系统设置程序时，计算机将提示您输入设置密码。

4. 退出系统设置程序。

对**“Setup Password”（设置密码）**的更改将立即生效（无需重新启动计算机）。

在启用设置密码的情况下对计算机进行操作

进入系统设置程序时，**“Setup Password”（设置密码）**选项处于高亮度显示状态，提示您键入密码。

如果没有键入正确的密码，计算机将允许您查看系统设置程序选项，但不允许进行修改。

 **注：**您可以将**“Password Status”（密码状态）**与**“Setup Password”（设置密码）**结合使用，以防他人擅自更改系统密码。

删除或更改现有的设置密码

要更改现有的设置密码，您必须知道此设置密码。


1. [进入系统设置程序](#)。
2. 在出现提示时键入设置密码。
3. 高亮度显示**“Setup Password”（设置密码）**，并按左箭头或右箭头键删除现有的设置密码。


该设置将更改为**“Not Enabled”（未启用）**。

要设定新的设置密码，请执行[“设定系统密码”](#)中的步骤。


4. 退出系统设置程序。

禁用已忘记密码并设置新密码

 **注意：**本步骤将删除系统密码和设置密码。

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. [卸下主机盖](#)。

 **注意：**触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。


2. 从标有“CLEAR PASSWORD”的连接器上拔下跳线。

请参阅“[跳线设置](#)”以确定密码跳线的位置。

3. [装回主机盖](#)。
4. 将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。

这将禁用现有密码。

5. [进入系统设置程序](#)，并验证“Setup Password”（设置密码）已设置为“Disabled”（已禁用）。
6. 退出系统设置程序。
7. [卸下主机盖](#)。

 **注意：**触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

8. 装回 CLEAR PASSWORD 跳线塞。
9. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。

这将重新启用密码功能。进入系统设置程序后，两个密码选项均显示为“Not Enabled”（未启用），这表示密码功能已启用，但尚未设定密码。

10. 设定新的系统密码和/或设置密码。

系统设置程序

使用系统设置程序设置可以进行如下设置：

1. 设置可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码
1. 读取当前内存容量或设置已安装的硬盘驱动器类型


请打印系统设置程序屏幕（按 <Print Screen> 键）或记录这些信息以备将来参考。

使用系统设置程序之前，您必须知道计算机中安装的软盘驱动器和硬盘驱动器的类型。要确定此信息，请参阅计算机附带的生产测试报告，或者在联机“[Dell Accessories](#)”（[Dell 附件](#)）文件夹中查找此信息。

进入系统设置程序

1. 打开或重新启动计算机。
2. 屏幕右上角显示 Press <F2> to Enter Setup（按 <F2> 键进入系统设置程序）时，立即按 <F2> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Microsoft® Windows® 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后通过“[Start](#)”（[开始](#)）菜单关闭计算机，并再试一次。

 **注：**请参阅操作系统附带的说明文件，以确保顺序关闭计算机。

系统设置程序屏幕

系统设置程序屏幕显示计算机的当前配置信息。屏幕上的信息分为四个区域：

- 1 标题 — 每一屏幕顶部的方框，列出了计算机的名称。
- 1 计算机数据 — 标题框下的两个框，显示计算机处理器、二级高速缓存、服务标签和 BIOS 的版本号。
- 1 选项 — 可滚动的框，列出了定义计算机配置（包括所安装的硬件、节能和安全保护功能）的各个选项。

选项标题右边的字段包含此选项的设置或值。屏幕上可以更改的字段呈高亮度显示，无法更改的字段（因为它们由计算机设置）则以较低亮度显示。选项标题右边出现 <Enter> 时，按 <Enter> 键即可打开包含其它选项的弹出式菜单。

- 1 按键功能 — 每一屏幕底部的一行方框，列出了系统设置程序中使用的按键及其功能。

系统设置导航键

按键	操作
 或 	移至下一字段。
  或 	移至上一字段。
 或 	滚动浏览字段中的选项。在许多字段中，您还可以键入适当的值。
 或 	滚动浏览帮助信息。
	进入选定字段的弹出式选项菜单。
空格键或  或 	在选定字段的弹出式选项菜单中滚动浏览字段中的选项。
 	退出系统设置程序，不重新启动计算机而使计算机返回至引导例行程序。
 	退出系统设置程序并重新启动计算机，使所作的所有更改生效。
 	将选定的选项重设为默认设置。
	将所有系统设置恢复为默认配置。



引导顺序

此功能使用户可以更改计算机引导设备的顺序。

选项设置

- 1 “Normal”（正常）—（仅可用于当前的引导过程）计算机尝试按系统设置程序中指定的设备顺序进行引导。
- 1 “Diskette Drive”（软盘驱动器）— 计算机尝试从软盘驱动器进行引导。如果驱动器中的软盘不是可引导盘，或者驱动器中没有软盘，计算机将生成错误信息。
- 1 “Hard Drive”（硬盘驱动器）— 计算机将尝试从主硬盘驱动器进行引导。如果此驱动器上没有操作系统，计算机将生成错误信息。
- 1 “CD Drive”（CD 驱动器）— 计算机尝试从 CD 驱动器进行引导。如果此驱动器中没有 CD，或者 CD 中没有操作系统，计算机将生成错误信息。
- 1 “PXE” —（仅可用于以后的引导过程）计算机引导时，它将提示用户按 <Ctrl><Alt> 组合键。按下该组合键后，系统将显示一个菜单，使您可以选择从网络服务器进行引导的方法。如果网络服务器未提供引导例行程序，系统将尝试从引导顺序列表中的下一个设备进行引导。
- 1 “USB Flash Device”（USB 快擦写设备）— 将存储设备插入 USB 端口并重新启动计算机。当屏幕右上角显示 F12 = Boot Menu (F12 = 引导菜单) 时，按 <F12> 键。BIOS 将检测到该设备并将 USB 快擦写选项添加至引导菜单。

注：要引导至 USB 设备，则该设备必须为可引导设备。要确保设备为可引导设备，请查看设备说明文件。

更改用于当前引导的引导顺序

例如，您可以使用此功能使计算机从 CD 驱动器进行引导以运行 Dell 诊断程序，而在诊断检测程序完成后，指定计算机从硬盘驱动器进行引导。

1. 打开或重新启动计算机。
2. 屏幕右上角显示 F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = 设置, F12 = 引导菜单) 时，按 <F12> 键。

如果等待时间过长，系统已显示 Windows 徽标，则请继续等待直至看到 Windows 桌面。然后通过“Start”（开始）菜单关闭计算机，并再试一次。

注：请参阅操作系统附带的说明文件，以确保顺序关闭计算机。

系统将显示“Boot Device Menu”（引导设备菜单），列出所有可用的引导设备。每个设备旁边有一个编号。请在菜单的底部输入仅用于当前引导的设备编号。

更改用于以后引导的引导顺序

1. [进入系统设置程序。](#)
2. 按箭头键高亮度显示“Boot Sequence”（引导顺序）菜单选项，并按 <Enter> 键进入弹出式菜单。

注：请记住当前的引导顺序，以便在需要恢复时使用。

3. 按上箭头和下箭头键，在设备列表中移动选择。
4. 按空格键以启用或禁用设备（已启用的设备带有复选标记）。
5. 按加号 (+) 或减号 (-) 键，在列表中上下移动选定的设备。

系统设置程序选项

注：根据您的计算机和已安装的设备，系统可能会显示本节列出的所有项目，也可能不会。

“Drive Configuration”（驱动器配置）

- 1 “Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）— 标识连接至系统板上 DSKT 连接器的软盘驱动器。根据标准的布线配置，“Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）（引导软盘驱动器）是安装在底部驱动器托架的 3.5 英寸软盘驱动器。两个选项为“3.5 Inch, 1.44 MB”（3.5 英寸, 1.44 MB）和“Not Installed”（未安装）。

“Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）选项中不会列出磁带驱动器。例如，如果您将单个软盘驱动器和磁带驱动器连接至软盘驱动器接口电缆，请将“Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）设置为“3.5 Inch, 1.44 MB”（3.5 英寸, 1.44 MB）。

- 1 “Primary Drive 0” (主驱动器 0) — 标识连接至系统板上 IDE1 连接器的 IDE 硬盘驱动器。
- 1 “Primary Drive 1” (主驱动器 1) — 标识连接至系统板上 IDE2 连接器的 IDE 设备。
- 1 “Secondary Drive 0” (次驱动器 0) — 标识连接至 IDE1 数据电缆上驱动器的设备。
- 1 “Secondary Drive 1” (次驱动器 1) — 标识连接至 IDE2 数据电缆上设备的设备。
- 1 “IDE Drive UDMA” (IDE 驱动器 UDMA) — 设置所有已安装硬盘驱动器的模式。

注：如果将 IDE 设备连接至次 IDE 接口，则必须将一个 IDE 设备连接至主 IDE 接口。

如果您遇到问题 — 请参阅“[硬盘驱动器问题](#)”。

“Hard-Disk Drive Sequence” (硬盘驱动器顺序) — 如果插入引导设备并重新引导，系统设置程序菜单中将显示此选项。

- 1 “System BIOS boot device” (系统 BIOS 引导设备)
- 1 “USB Device” (USB 设备)

注：要从 USB 存储设备进行引导，请选择 USB 设备并移动该设备使其成为列表中的第一个设备。

“Boot Sequence” (引导顺序) — 有关此选项的详细信息，请参阅“[引导顺序](#)”。

“Memory Information” (内存信息) — 指示所安装内存的容量、计算机内存速率、视频内存容量和显示缓存大小。

“CPU Information” (CPU 信息)

- 1 “CPU Speed” (CPU 速率) — 计算机引导时处理器的速率。

按左箭头或右箭头键切换“CPU Speed” (CPU 速率) 选项，以选择常驻微处理器额定速率 (默认) 或较低的兼容速率。对此选项所作的更改将立即生效 (无需重新启动计算机)。

当计算机在实模式中运行时，要在额定处理器速率与兼容速率之间切换，请按 <Ctrl><Alt><#> 组合键。(对于不是使用美式英语的键盘，请按 <Ctrl><Alt><#> 组合键。)

- 1 “Bus Speed” (总线速率) — 微处理器的系统总线速率。
- 1 “Processor ID” (处理器 ID) — 所安装的微处理器的制造商标识代码。
- 1 “Clock Speed” (时钟速率) — 微处理器运行的核心速率。
- 1 “Cache Size” (高速缓存大小) — 微处理器二级高速缓存的大小。

“Integrated Devices (Legacy Select Options)” (集成设备 [传统选择选项]) — 配置以下集成至系统板的设备：

- 1 “Sound” (声音) — 设置包括“On” (开) (默认) 或“Off” (关)。
- 1 “Network Interface Controller” (网络接口控制器) — 设置包括“On” (开) (默认)、“Off” (关) 或“On w/ PXE” (通过 PXE 打开)。
- 1 “Mouse Port” (鼠标端口) — 设置包括“On” (开) (默认) 或“Off” (关)。
- 1 “USB Emulation” (USB 仿真) — 设置包括“On” (开) (默认) 和“Off” (关)。
- 1 “USB Controller” (USB 控制器) — 设置包括“On” (开) (默认) 或“Off” (关)。
- 1 “PCI Slots” (PCI 插槽) — 设置包括“Enabled” (已启用) (默认) 和“Disabled” (已禁用)。
- 1 “Parallel Port” (并行端口) — 设置包括“Mode” (模式)、“I/O Address” (I/O 地址) 和“DMA Channel” (DMA 通道)。
 - “Mode” (模式) 设置包括“PS/2” (默认)、“EPP”、“ECP”、“AT” 或“Off” (关)。请根据连接至并行连接器的设备的类型设置“Mode” (模式) 选项。要确定需要使用的正确模式，请参阅设备附带的说明文件。
 - “I/O Address” (I/O 地址) 设置包括“378h” (默认)、“278h” 或“3BCh”。“Mode” (模式) 设置为“Off” (关) 时，这些设置将不可用。

注：如果“Mode” (模式) 设置为“EPP”，则不能将并行连接器设置为“3BCh”。

- 仅当“Mode” (模式) 设置为“ECP”时才显示“DMA Channel” (DMA 通道)。设置包括“DMA 1”、“DMA 3” 或“Off” (关)。

- 1 “Diskette Interface” (软盘接口) — 设置包括“Auto” (自动) (默认)、“Read Only” (只读) 和“Off” (关)。
 - “Auto” (自动) 将在必要时关闭集成软盘驱动器控制器，以使用扩充槽中安装的控制卡。
 - “Read Only” (只读) 将使计算机的集成软盘驱动器控制器无法向软盘驱动器写入并启动“Auto” (自动)。
- 1 “PC Speaker” (PC 扬声器) — 设置包括“On” (开) (默认) 和“Off” (关)。
- 1 “Primary Video Controller” (主视频控制器) — 设置包括“Auto” (自动) (默认) 和“Onboard” (机载)。

“Onboard Video Buffer” (机载视频缓冲区) — 设置包括“1 MB” (默认) 和“8 MB”。

“Power Management” (电源管理) — 有关详情，请参阅“[电源管理](#)”

- 1 “Suspend Mode” (暂挂模式) — 选项包括“S1” 或“S3”。
- 1 “AC Power Recovery” (交流电源恢复) — 用于确定计算机在交流电源恢复时的操作。
 - “Off” (关) (默认) — 计算机在交流电源恢复时保持关闭状态。
 - “On” (开) — 计算机在交流电源恢复时启动。
 - “Last” (上一状态) — 计算机恢复为交流电源中断时的状态。
- 1 “Low Power Mode” (低电源模式) — 设置包括“Enabled” (已启用) 和“Disabled” (已禁用)。

“System Security” (系统安全保护) — 有关详情，请参阅“[安全保护](#)”。

“Keyboard NumLock” (键盘数码锁定) — 设置包括“On” (开) 和“Off” (关) (不适用于 84 键盘)。

- “On” (开) (默认) — 激活最右端的按键区，以提供每个按键顶部所示的数学和数字功能。
- “Off” (关) — 激活最右端的按键区，以提供每个按键底部标签所示的光标控制功能。

“Auto Power On” (自动开机) — 设置计算机自动开机的时间 (星期几和时间)。可以选择每天或每星期一至星期五。

时间格式为 24 小时制 (小时:分钟)。可以通过按右箭头或左箭头键增大或减小数字以更改启动时间，也可以在日期和时间字段中键入数字。

默认为“Disabled” (已禁用)。

如果您使用配电盘或电涌保护器关闭计算机，则此功能无效。

“Fastboot” (快速引导)

- 1 “On” (开) (默认) — 计算机将在 10 秒或更短的时间内完成引导 (跳过某些配置和检测程序)。
- 1 “Off” (关) — 计算机在引导过程中不会跳过某些配置和检测程序。

“Hard Drive Acoustics Mode”（硬盘驱动器的声音模式）

声音模式字段可能包含以下选项：

- 1 “Quiet”（安静）（默认）— 硬盘驱动器以最安静的设置运行。
- 1 “Performance”（性能）— 硬盘驱动器以最大速率运行。

注：驱动器切换至“Performance”（性能）模式后可能会发出较大的噪音，但并不影响其性能。

- 1 “Bypass”（忽略）— 计算机不检测或更改当前的声音模式设置。
- 1 “Suggested”（建议）— 硬盘驱动器以硬盘驱动器制造商建议的级别运行。

注：更改声音设置不会改变硬盘驱动器映像。

“Asset Tag”（资产标签）— 如果设定了资产标签号码，系统将显示客户可以设置的计算机资产标签号码。

引导至 USB 设备

注：要引导至 USB 设备，则该设备必须为可引导设备。要确认设备是否可引导，请查看设备说明文件。

存储钥匙

1. 将存储钥匙插入 USB 端口并重新启动计算机。
2. 屏幕右上角显示 F12 = Boot Menu (F12 = 引导菜单) 时，按 <F12> 键。

BIOS 将检测到该设备并将 USB 快捷写选项添加至引导菜单。

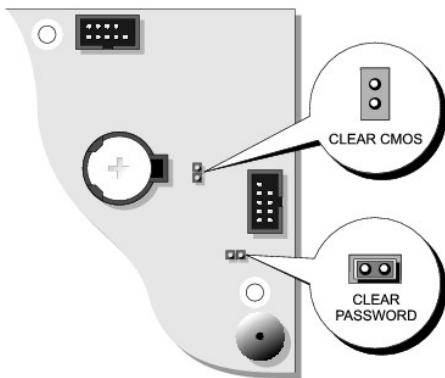
3. 在引导菜单中，选择 USB 设备旁边显示的数字。

计算机将引导至该 USB 设备。


软盘驱动器

1. 禁用集成软盘控制器，方法是进入系统设置程序，找到集成设备，然后将软盘接口设置为“Off”（关）。
2. 确保将“Drive Configuration”（驱动器配置）下的“Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）设置为“3.5 inch, 1.44 MB”（3.5 英寸, 1.44 MB）。
3. 连接 USB 软盘驱动器，插入可引导软盘并重新引导系统。






跳线设置




注意：在更改跳线设置之前，请确保计算机已关闭并且已拔下插头，否则可能会损坏计算机，或者导致无法预料的后果。

 **注意：**触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

要更改跳线设置，请从插针上拔下跳线塞，并小心地将跳线塞插在指定的插针上。

跳线	设置	说明
CLEAR PASSWORD	 (默认)	密码功能已启用。
		密码功能已禁用。
CLEAR CMOS		重设实时时钟。
 已跳接  未跳接		

电源按钮

 **注意：**要关闭计算机，请尽可能执行顺序关闭计算机操作。

您可以使用 ACPI 功能来配置 Windows 2000 和 Windows XP 操作系统的功能。

启用 ACPI 时电源按钮的功能

操作	结果		
	计算机已打开并已启用 ACPI	计算机处于等待模式	计算机已关闭
按下电源按钮	计算机进入等待模式或关闭（取决于操作系统设置）	计算机打开	引导并打开计算机
按住电源按钮 6 秒钟	计算机关闭	计算机关闭	引导并打开计算机
注： 按下或按住电源按钮关闭计算机可能会导致数据丢失。请仅在操作系统没有响应的情况下使用电源按钮关闭计算机。			

禁用 ACPI 时电源按钮的功能

操作	结果		
	计算机已打开并已禁用 ACPI	计算机处于暂停模式	计算机已关闭
按下电源按钮	计算机立即关闭	计算机立即关闭	引导并打开计算机
按住电源按钮 6 秒钟	计算机关闭	计算机立即关闭	引导并打开计算机
注： 按下或按住电源按钮关闭计算机可能会导致数据丢失。请仅在操作系统没有响应的情况下使用电源按钮关闭计算机。			


电源管理

您可以将计算机设置为不工作时使用较少的电量。通过计算机中安装的操作系统和系统设置程序中的特定选项设置可以控制耗电量。这些电源消耗减少的阶段称为“睡眠状态”：

- 1 “Standby”（等待）— 在此睡眠状态下，大多数组件（包括冷却风扇）将减少用电量或者不使用电源。但是，系统内存仍处于活动状态。

 **注：**计算机中安装的所有组件都必须支持此功能，并且均已载入相应的驱动程序以用于进入等待状态。有关详情，请参阅各组件的制造商说明文件。


- 1 “Hibernate”（休眠）— 此睡眠状态通过将系统内存中的所有数据写入硬盘驱动器，然后关闭系统电源以将电源消耗降至最低。唤醒处于休眠状态的计算机将重新启动计算机，并恢复内存内容。然后，计算机将恢复为进入休眠状态前的运行状态。

 **注：**计算机中安装的所有组件都必须支持此功能，并且均已载入相应的驱动程序以用于进入休眠状态。有关详情，请参阅各组件的制造商说明文件。

- 1 **“Shutdown”（关闭系统）** — 此睡眠状态将关闭计算机的所有电源（少量辅助电源除外）。只要计算机保持与电源插座的连接，就可以自动启动或远程启动。例如，使用[系统设置程序](#)中的**“Auto Power On”（自动开机）**选项可以使计算机在指定时间自动启动。另外，网络管理员也可以使用电源管理事件（例如**“Remote Wake Up”** [远程唤醒]）来远程启动您的计算机。

下表列出了各种睡眠状态以及从各种状态唤醒计算机的方法。

睡眠状态	唤醒方法（Windows 2000 和 XP）
等待	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 移动或单击鼠标1 键盘上的键1 USB 设备活动1 电源管理事件
休眠	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 电源管理事件
关闭系统	<ul style="list-style-type: none">1 按电源按钮1 自动开机1 电源管理事件

 **注：**有关电源管理的详细信息，请参阅操作系统说明文件。


[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

电池

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

 **警告：**为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

币形电池用于维护计算机的配置、日期和时间信息。此电池可以使用若干年。

运行引导例行程序期间，如果系统显示的时间或日期不正确，并且显示以下信息，则可能需要更换电池：

Time-of-day not set - please run SETUP program (未设置时间 - 请运行系统设置程序)

或

Invalid configuration information -
please run SETUP program (无效的配置信息 - 请运行系统设置程序)

或

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (按 F1 键继续，按 F2 键运行系统设置公用程序)


要确定是否需要更换电池，请在系统设置程序中重新输入时间和日期，然后退出系统设置程序以保存信息。关闭计算机并断开与电源插座的连接，等待几个小时；然后重新连接计算机，将其打开并进入系统设置程序。如果系统设置程序中的日期和时间不正确，请更换电池。

您可以在未安装电池的情况下运行计算机，但是，如果未安装电池，配置信息将在关闭计算机或从电源插座中拔下插头时被删除。在这种情况下，您必须进入系统设置程序重设配置选项。


 **警告：**如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

要更换电池，请：


1. 如果您尚未备份[系统设置程序](#)中的配置信息，请进行备份。
2. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
3. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

 **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

4. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
5. 断开计算机和所有连接的设备与电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

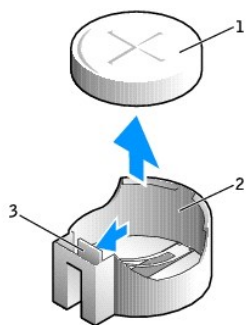
 **警告：**为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

6. [卸下主机盖](#)。

 **注意：**触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

7. 按下卡舌，松开电池槽中的电池，以卸下电池。

- 将新电池放入电池槽中，标有“+”的一面朝上，并将其卡入到位。



1	电池
2	电池槽
3	卡舌

- [装回主机盖。](#)

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

- 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。
- [进入系统设置程序](#)，恢复在步骤 1 中记录的设置。
- [正确地处理废旧电池。](#)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

清洁计算机

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [计算机、键盘和显示器](#)
- [鼠标](#)
- [软盘驱动器](#)
- [CD 和 DVD](#)

警告：开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

计算机、键盘和显示器

警告：在清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机，请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。

- 1 使用带刷子的真空吸尘器轻轻地清除计算机插槽和孔中的灰尘，以及键盘按键之间的灰尘。

注意：请勿使用任何皂液或酒精溶液擦拭显示器屏幕，否则可能会损坏反光涂层。

- 1 要清洁显示器屏幕，请用水蘸湿干净的软布进行擦拭。如果可能，请使用适用于显示器反光涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。
- 1 用三份水和一份清洁剂兑成的混合溶液蘸湿干净的软布，擦拭键盘、计算机和显示器的塑料部分。

请勿浸泡软布或将水滴入计算机或键盘内部。

鼠标

如果屏幕光标跳动或移动异常，请清洁鼠标。要清洁非光电鼠标，请：

- 1 逆时针旋转鼠标底部的环形定位护盖，然后取出小球。
- 2 用不起毛的干净软布擦拭小球。
- 3 向小球固定框架内轻轻吹气，清除灰尘和毛絮。
- 4 如果小球固定框架中的滚轮上有灰尘，请使用蘸有异丙醇的棉签清洁滚轮。
- 5 如果滚轮未对准，请将其重新对准滚轴中央。确保棉签上的绒毛没有遗留在滚轮上。
- 6 装回小球和环形定位护盖，顺时针旋转环形定位护盖，直至将其卡入到位。

软盘驱动器

注意：请勿尝试用棉签清洁驱动器磁头。否则可能会造成磁头以外错位，导致驱动器无法工作。


您可以使用在市面上购买的清洁套件清洁软盘驱动器。此类套件包括经预处理的软盘，用以清除正常操作过程中积聚的污物。

CD 和 DVD

注意：请始终使用压缩空气清洁 CD/DVD 驱动器中的透镜，并按照压缩空气附带的说明进行操作。切勿触摸驱动器中的透镜。

如果您发现 CD 或 DVD 的播放质量出现问题（例如跳盘），请尝试清洁光盘。

1. 拿住光盘的外边缘，也可以触摸光盘中心孔的内边缘。

 **注意：** 为避免损伤表面，请勿沿光盘的圆周方向擦拭。

2. 使用不起毛的软布沿着光盘半径方向轻轻擦拭光盘底面（无标签的一面），即沿着从中心向外边缘的直线方向擦拭。


对于难以去除的污物，请尝试使用水或用水稀释的中性皂液。您也可以从市面上购买清洁光盘的产品，它们提供了某些保护来防止灰尘、指印和划伤。用于清洁 **CD** 的产品也可以用于清洁 **DVD**。

[返回目录页面](#)


[返回目录页面](#)

装回主机盖

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

 **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 确保所有电缆均已连接，并整理好电缆以免卡住主机盖。
2. 确保未将任何工具或额外的部件遗留在计算机内部。
3. 将主机盖放在计算机上。
4. 朝计算机的正面滑动主机盖，直至其完全就位。

 **注意：** 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

5. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

[返回目录页面](#)

符合人机工程学的操作习惯

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

警告： 不正确或超长时间地使用键盘可能会造成身体损伤。

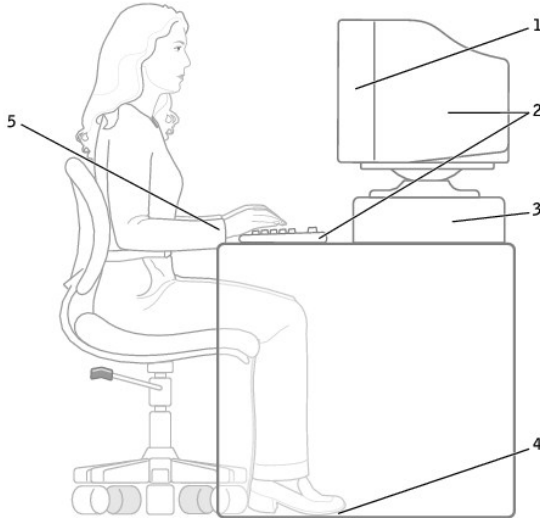
警告： 长时间地观看显示器屏幕可能会导致眼睛疲劳。

为了舒适而高效地工作，在安装和使用计算机工作站时，请遵循以下人机工程学原则：

- 1 将显示器和键盘放置在您的正前方。专用的工作台（可从市面上购买）有助于您将键盘摆放在正确的位置。
- 1 将显示器放置在可以舒适观看的距离（通常为距眼睛 450 至 610 毫米 [18 至 24 英寸]）。
- 1 当您坐在显示器的正前方时，请确保显示器屏幕与您的视线等高或略低。
- 1 调整显示器的倾斜度、对比度和亮度设置以及照明环境（例如吊灯、台灯以及附近窗户的窗帘或百叶窗），以尽可能减少显示器屏幕的反光和闪烁。
- 1 坐在可以对腰部提供良好支撑的椅子上。
- 1 使用键盘或鼠标时，使前臂保持水平，手腕处于自然舒适的位置。
- 1 使用键盘或鼠标时，留出枕放手的位置。
- 1 使上臂自然垂放于身体两侧。
- 1 确保将双脚平放在地板上。
- 1 坐在椅子上时，确保腿的重量落在双脚上，而不是座位的前缘。如果有必要，请调整椅子的高度或使用脚垫，以保持正确的坐姿。
- 1 经常改变工作方式。合理安排您的工作，避免长时间打字。停止打字时，多做一些需要双手并用的活动。

有关符合人机工程学的操作习惯的详细信息，请参阅 BSR/HFES 100 标准，您可以通过人因工程和人体工学协会 (HFES) Web 站点 www.hfes.org/publications/HFES100.html 购买该标准。

示例：



1	显示器屏幕与视线等高或略低	4	双脚平放在地板上
2	显示器和键盘放置在用户的正前方	5	手腕保持平展放松
3	显示器支架		

参考资料：

1. 美国国家标准协会。**ANSI/HFES 100: 视频显示终端工作站的人因工程的美国国家标准**。美国加利福尼亚州, 圣莫尼卡: Human Factors Society, Inc., 1988。
2. 人因工程和人机工程学协会。**BSR/HFES 100 试用标准 (草案): 计算机工作站的人因工程**。美国加利福尼亚州, 圣莫尼卡: 人因工程和人机工程学协会, 2002。
3. 国际标准化组织 (ISO)。**ISO 9241: 使用视频显示终端 (VDT) 办公的人机工程学要求**。瑞士, 日内瓦: 国际标准化组织, 1992。

[返回目录页面](#)

查找有关计算机的信息

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

要查找什么？	在此处查找
<ul style="list-style-type: none">1 适用于我的计算机的诊断程序1 适用于我的计算机的驱动程序1 计算机说明文件1 设备说明文件	<p>Drivers and Utilities CD (也称为 ResourceCD)</p> <p>Dell 计算机在出厂时已经安装了说明文件和驱动程序。您可以使用 CD 重新安装驱动程序、运行 Dell 诊断程序或查看说明文件。</p> <p>CD 中可能包含自述文件，它提供了有关计算机技术更改的最新更新信息，或为有经验的用户或技术人员提供高级技术参考资料。</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 如何安装计算机1 故障排除信息1 工具和公用程序1 保修信息	<p>《安装与快速参考指南》</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 如何卸下和更换部件1 如何获得技术规格1 如何配置系统设置1 如何排除故障和解决问题	<p>用户指南 Windows 帮助和支持中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。2. 单击“User and system guides”（用户指南和系统指南），并单击“User's guides”（用户指南）。 <p>Microsoft Windows 2000</p> <p>双击桌面上的“User's Guides”（用户指南）图标。</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 快速服务代码和服务标签1 Microsoft® Windows® 许可证标签	<p>快速服务代码和产品密钥标签</p> <p>这些标签均位于计算机上。</p> 
<ul style="list-style-type: none">1 适用于我的计算机的最新驱动程序1 对技术服务和技术支持问题的解答1 与其他用户和技术支持人员的在线讨论1 适用于我的计算机的说明文件	<p>Dell 支持 Web 站点 — support.dell.com</p> <p>Dell 支持 Web 站点可提供一些在线工具，包括：</p> <ul style="list-style-type: none">1 解决方案 — 故障排除提示和技巧、技术人员发表的文章以及在线课程1 团体论坛 — 与其他 Dell 客户进行在线讨论1 升级 — 组件（例如内存、硬盘驱动器和操作系统）的升级信息1 客户服务 — 联络信息、订单状态、保修和维修信息1 下载 — 驱动程序、增补软件和软件更新1 参考 — 计算机说明文件、产品规格和白皮书
<ul style="list-style-type: none">1 服务电话状态和支持历史记录1 有关计算机的常见技术问题1 常见问题1 文件下载1 有关计算机配置の詳細信息1 计算机服务合约	<p>Dell Premier Support Web 站点 — premiersupport.dell.com</p> <p>Dell Premier Support Web 站点专为公司、政府部门和教育部门客户而设计，并非所有地区都可使用该 Web 站点。</p>
<ul style="list-style-type: none">1 如何使用 Windows XP1 适用于我的计算机的说明文件1 适用于设备（例如调制解调器）的说明文件	<p>Windows 帮助和支持中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击“Start”（开始）按钮，并单击“Help and Support”（帮助和支持）。2. 键入描述问题的词或短语，并单击箭头图标。3. 单击描述问题的主题。4. 按照屏幕上的说明进行操作。
<ul style="list-style-type: none">1 如何重新安装操作系统	<p>操作系统 CD</p>

使用 Operating System Reinstallation CD 重新安装操作系统后，请使用 **Drivers and Utilities CD** 为计算机附带的设备重新安装驱动程序。操作系统的产品密钥位于计算机上。



[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

词汇表

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

[英文](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

本词汇表中的术语仅用于提供信息，可能描述了您的特定计算机包含的功能，也可能没有。

英文

AC — 交流电 — 一种电流形式。在将交流适配器的电源电缆插入电源插座后，将使用这种形式的电流为计算机供电。

ACPI — 高级配置和电源接口 — 一种电源管理规范，使 Microsoft® Windows® 操作系统可以将计算机置入等待或休眠模式，以节省分配给计算机所连接的每个设备的电能。

AGP — 加速图形端口 — 一种专用的图形端口。它允许将系统内存用于与视频相关的任务。因为视频电路与计算机内存之间的接口速度更快，所以 AGP 能够提供圆润的真彩色视频图像。

APR — 高级端口复制器 — 一种对接设备，使您可以方便地将显示器、键盘、鼠标和其它设备与便携式计算机配合使用。

ASF — 警报标准格式 — 一种标准，用于定义向管理控制台报告硬件和软件警报的机制。ASF 为平台式设计，并且独立于操作系统。

BIOS — 基本输入/输出系统 — 一种程序（或公用程序），用作计算机硬件与操作系统之间的接口。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。也称为**系统设置程序**。

bps — 位/秒 — 度量数据传输速率的标准单位。

BTU — 英制热量单位 — 一种热量度量单位。

C — 摄氏 — 一种温度度量系统，其中 0° 为水的冰点，100° 为水的沸点。

CD — 光盘 — 一种光学形式的存储介质，通常用于音频和软件程序。

CD-R — 可记录 CD — 一种可记录的 CD。只能一次性在 CD-R 中记录数据。数据写入后将无法删除或覆盖。

CD-RW — 可重写 CD — 一种可重写的 CD。可以将数据写入 CD-RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。

CD-RW/DVD 驱动器 — 一种驱动器（有时称为组合驱动器），能够读取 CD 和 DVD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD-RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 CD 并向 CD-RW（可重写 CD）和 CD-R（可记录 CD）光盘写入数据。您可以多次向 CD-RW 光盘写入数据，但只能一次性向 CD-R 光盘写入数据。

CD 播放器 — 用于播放音乐 CD 的软件。CD 播放器显示一个带有按钮的窗口，可以用来播放 CD。

CD 驱动器 — 使用光学技术从 CD 读取数据的驱动器。

COA — 许可认证 — 计算机不干胶标签上的 Windows 字母数字代码。您可能需要 COA 来完成操作系统的设置或重新安装。也称为**产品密钥**或**产品 ID**。

CRIMM — 连续性 Rambus 直插式内存模块 — 一种无存储器芯片的特殊模块，用于填充闲置的 RIMM 插槽。

DDR SDRAM — 双数据速率 SDRAM — 一种 SDRAM 可以使数据脉冲串传输周期速率提高一倍，从而改善系统性能。

DIN 连接器 — 一种符合 DIN（德国工业）标准的圆形六针连接器，主要用于连接 PS/2 键盘或鼠标电缆连接器。

DMA — 直接内存访问 — 一种通道，使某些类型的数据可以绕过微处理器而直接在 RAM 和设备之间传输。

DMTF — 分布式管理综合小组 — 硬件和软件公司的联盟，负责开发分布式桌面、网络、企业和 Internet 环境的管理标准。

DRAM — 动态随机访问内存 — 将信息存储在包含电容器的集成电路的存储器。

DSL — 数字用户线 — 一种技术，通过模拟电话线提供稳定高速的 Internet 连接。

DVD — 数字多功能光盘 — 通常用于存储电影的光盘。DVD 是双面的，而 CD 是单面的。DVD 驱动器也能读取大多数 CD 介质。

DVD+RW — 可重写 DVD — 一种可重写的 DVD。可以将数据写入 DVD+RW 光盘，然后再删除和覆盖（重写）。（DVD+RW 技术与 DVD-RW 技术有所不同。）

DVD+RW 驱动器 — 一种驱动器，能够读取 DVD 和大多数 CD 介质并向 DVD+RW（可重写 DVD）光盘写入数据。

DVD 播放器 — 用于观看 DVD 电影的软件。DVD 播放器显示一个带有按钮的窗口，可以用来观看电影。

DVD 驱动器 — 使用光学技术从 DVD 和 CD 读取数据的驱动器。

DVI — 数字视频接口 — 计算机和数字视频显示器之间的数字传输标准；DVI 适配器通过计算机的集成图形运行。

ECC — 差错校验 — 一种包括特殊电路的内存，用于在数据进出内存时检测数据的正确性。

ECP — 扩展功能端口 — 一种并行连接器设计，可以提供更快的双向数据传输。与 EPP 类似，ECP 使用直接内存访问来传输数据，常常使性能得以提高。

EIDE — 增强型集成驱动电子设备 — 一种增强的 IDE 接口，用于硬盘驱动器和 CD 驱动器。

EM — 电磁干扰 — 由电磁辐射导致的电气干扰。

EPP — 增强型并行端口 — 一种并行连接器设计，可以提供双向数据传输。

ESD — 静电释放 — 静电的快速释放。ESD 会损坏计算机和通信设备中的集成电路。

FCC — 美国联邦通信委员会 — 美国的一个机构，负责实施与通信相关的法规，其中规定了计算机和其它电子设备发出的辐射等级。

FSB — 前端总线 — 微处理器和 RAM 间的数据通道和物理接口。

FTP — 文件传输协议 — 一种标准 Internet 协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

G — 重力 — 重量和力的度量单位。

GB — 吉字节 — 数据存储的度量单位，1 GB 等于 1024 MB (1,073,741,824 字节)。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000,000 字节。

GHz — 吉赫兹 — 频率度量单位，1 GHz 等于一千兆 Hz 或一千 MHz。计算机微处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 GHz。

GUI — 图形用户界面 — 通过菜单、窗口和图标方式与用户交互的软件。Windows 操作系统上运行的大多数程序都是 GUI。

HTML — 超文本标记语言 — 插入 Internet 网页（用于在 Internet 浏览器上显示）的一组代码。

HTTP — 超文本传输协议 — 一种协议，用于在连接至 Internet 的计算机之间交换文件。

Hz — 赫兹 — 频率度量单位，1 Hz 等于每秒 1 周期。计算机和电子设备的度量单位一般为千赫兹 (kHz)、兆赫兹 (MHz)、吉赫兹 (GHz) 或太赫兹 (THz)。

IC — 集成电路 — 一种半导体晶片或芯片，其上组装了几千或几百万个微型电子组件，用于计算机、音频设备和视频设备。

IC — 加拿大工业部 — 加拿大的管制机构，负责管理电子设备的辐射，其作用与美国的 FCC 类似。

IDE — 集成驱动电子设备 — 大容量存储设备的接口，其控制器已集成至硬盘驱动器或 CD 驱动器。

IEEE 1394 — 美国电气及电子工程师学会 — 高性能串行总线，用于将 IEEE 1394 兼容设备（例如数码相机和 DVD 播放器）连接至计算机。

I/O — 输入/输出 — 用于向计算机输入数据以及从计算机中提取数据的操作或设备。键盘和打印机是 I/O 设备。

I/O 地址 — RAM 中与特定设备（例如串行连接器、并行连接器或扩充槽）相关的地址，使微处理器可以与该设备进行通信。

IrDA — 红外线数据协会 — 制定红外线通信国际标准的组织。

IRQ — 中断请求 — 分配给特定设备的电子通道，以便该设备可以与微处理器进行通信。必须为每个设备连接均分配一个 IRQ。虽然两个设备可以共享同一个 IRQ 分配，但这两个设备不能同时运行。

ISP — 因特网服务提供商 — 允许您访问其宿主服务器以直接连接至 Internet、收发电子邮件并访问 Web 站点的公司。ISP 通常为您提供软件包、用户名和访问电话号码，并收取费用。

Kb — 千位 — 数据单位，1 Kb 等于 1024 位。内存集成电路容量的度量单位。

KB — 千字节 — 数据单位，1 KB 等于 1024 字节，但一般称 1 KB 等于 1,000 字节。

kHz — 千赫兹 — 频率度量单位，1 kHz 等于 1,000 Hz。

LAN — 局域网 — 覆盖范围较小的计算机网络。LAN 一般局限于一座建筑物或几座相邻建筑物之内。可以通过电话线和无线电波将一个 LAN 连接至另一个 LAN，从而构成一个广域网 (WAN)。

LCD — 液晶显示屏 — 便携式计算机显示屏和平板显示器使用的技术。

LED — 发光二极管 — 一种电子组件，通过发光来表示计算机的状态。

LPT — 行式打印终端 — 打印机或其它并行设备的并行连接的指定值。

Mb — 兆位 — 内存芯片容量的度量单位，1 Mb 等于 1024 Kb。

MB — 兆字节 — 数据存储的度量单位，1 MB 等于 1,048,576 字节。1 MB 等于 1024 KB。在指硬盘驱动器的存储时，该术语通常舍入为 1,000,000 字节。

Mbps — 兆位/秒 — 每秒一百万位。此度量单位通常用于网络和调制解调器传输速度。

MB/sec — 兆字节/秒 — 每秒一百万字节。此度量单位通常用于表示数据传输速率。

MHz — 兆赫兹 — 频率度量单位，1 MHz 等于每秒一百万周期。计算机微处理器速率、总线速率和接口速率的度量单位一般为 MHz。

ms — 毫秒 — 时间度量单位，1 ms 等于千分之一秒。存储设备访问时间的度量单位一般为 ms。

NIC — 请参阅 **网络适配器**。

ns — 纳秒 — 时间度量单位，1 纳秒等于十亿分之一秒。

NVRAM — 非易失性随机存取存储器 — 一种内存，用于在计算机关闭或没有外部电源时存储数据。NVRAM 用于维护计算机配置信息，例如日期、时间以及您可以设置的其它系统设置程序选项。

PCI — 外围组件互连 — PCI 是支持 32 位和 64 位数据通道的本地总线，可以提供微处理器与设备（例如视频、驱动器和网络）之间的高速数据通道。

PCMCIA — 个人计算机内存卡国际协会 — 制定 PC 卡标准的组织。

PC 卡 — 一种符合 PCMCIA 标准的可移动 I/O 卡。常见的 PC 卡有调制解调器和网络适配器。

PIN — 个人识别号码 — 一组数字和/或字母，用于限制对计算机网络和其它安全系统的擅自访问。

PIO — 程控输入输出 — 一种通过微处理器（作为数据通道的一部分）在两个设备之间传输数据的方法。

POST — 开机自测 — 由 BIOS 自动载入的诊断程序，用于对主要计算机组件（例如内存、硬盘驱动器和视频）执行基本检测。如果在 POST 期间未检测到问题，计算机将继续启动过程。

PS/2 — 个人系统/2 — 一种连接器，用于连接 PS/2 兼容键盘、鼠标或小键盘。

PXE — 预引导执行环境 — 一种 WFM（连线管理）标准，允许对没有安装操作系统的联网计算机进行远程配置和启动。

RAID — 独立磁盘冗余阵列 — 具有两个或多个驱动器的系统，这些驱动器协同工作以提高性能和容错能力。RAID 驱动器通常用于服务器和高端 PC。最常见的三种 RAID 级别为 0、3 和 5：

- 1 级别 0：提供数据分拆但不提供冗余。级别 0 可以改善性能但不提供容错能力。
- 1 级别 3：与级别 0 相同，但为错误纠正数据保留了一个专用驱动器，这样可以提供更好的性能和一定级别的容错能力。
- 1 级别 5：在字节级别提供数据分拆，并分拆错误纠正信息，因此可以提供优异的性能和良好的容错能力。

RAM — 随机存取存储器 — 程序指令和数据的主要暂存区域。关闭计算机后 RAM 中存储的所有信息都将丢失。

RFI — 射频干扰 — 在典型射频下产生的干扰，范围为 10 kHz 至 100,000 MHz。射频位于电磁频谱的低端，比频率较高的辐射（例如红外线和光）更易产生干扰。

ROM — 只读存储器 — 一种内存，其中存储的数据和程序不能被计算机删除或写入。与 RAM 不同，ROM 芯片在关闭计算机后也能保留其中的内容。运行计算机时所必需的一些程序驻留在 ROM 中。

RPM — 转/分钟 — 每分钟的旋转数。硬盘驱动器转速的度量单位一般为 rpm。

RTC — 实时时钟 — 系统板上使用电池供电的时钟，用于在计算机关闭后保持日期和时间。

RTCST — 实时时钟重置 — 某些计算机系统板上的跳线，通常用于故障排除。

SDRAM — 同步动态随机访问内存 — 一种 DRAM 与微处理器的最佳时钟速率保持同步。

S/PDIF — Sony/Philips 数字接口 — 一种音频传输文件格式，能使音频从一个文件传输至另一个文件，而无需通过模拟格式进行转换，以免降低文件的质量。

SVGA — 超级视频图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准。典型的 SVGA 分辨率为 800 x 600 和 1024 x 768。程序能够显示的颜色数和分辨率取决于显示器、视频控制器及其驱动程序的性能，以及计算机中安装的视频内存的容量。

SXGA — 超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1280 x 1024。

SXGA+ — 增强型超级扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1400 x 1050。

S 视频电视输出 — 用于将电视或数字音频设备连接到计算机的连接器。

TAPI — 电话应用系统编程接口 — 使 Windows 程序可以与多种电话设备（包括语音、数据、传真和视频）配合工作。

UPS — 不间断电源设备 — 一种备用电源，在电源出现故障或电压降低到无法使用的程度时使用。UPS 可以使计算机在停电时继续运行一段有限的时间。UPS 系统通常提供电涌抑制功能，还可能提供电压调节功能。小型 UPS 系统能够提供几分钟的电池电源，以便您关闭计算机。

USB — 通用串行总线 — 用于低速设备（例如 USB 兼容键盘、鼠标、游戏杆、扫描仪、扬声器、打印机、宽带设备 [DSL 和电缆调制解调器]、图像设备或存储设备）的硬件接口。设备可直接插入计算机上的 4 针插槽，或插入与计算机相连接的多端口集线器。可以在计算机运行过程中连接或断开 USB 设备，也可以将 USB 设备连成菊花链式。

UTP — 非屏蔽双绞线 — 一种电缆，用于大多数电话网络和某些计算机网络。非屏蔽电缆绞合在一起可以防止电磁干扰，而不必依赖每对绞线外面的金属护皮来防止干扰。

UXGA — 超扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1600 x 1200。

V — 伏特 — 电压或电动势的度量单位。当 1 安培电流通过 1 欧姆电阻时，此电阻中将产生 1 V 电压。

W — 瓦特 — 电功率的度量单位。1 瓦特为 1 安培的电流以 1 伏电压流动。

Whr — 瓦特小时 — 一种度量单位，通常用于粗略表示电池的电量。例如，66 Whr 电池可以提供 1 小时 66 W 的电量或 2 小时 33 W 的电量。

XGA — 扩展图形阵列 — 一种用于视频卡和视频控制器的视频标准，支持的最大分辨率为 1024 x 768。

ZIF — 零插入力 — 一种插槽或连接器，使得在安装或卸下计算机芯片时，无需对芯片或其插槽施加力。

Zip — 流行的数据压缩格式。用 Zip 格式压缩的文件称为 Zip 文件，其文件扩展名通常为 **.zip**。自解压文件是一种特殊的压缩文件，其文件扩展名为 **.exe**。双击自解压文件可以将其解压缩。

Zip 驱动器 — 由 Iomega Corporation 开发的高容量软盘驱动器，使用称为 Zip 磁盘的 3.5 英寸可移动磁盘。Zip 磁盘稍大于普通的软盘，厚度约为普通软盘的两倍，最多可容纳 100 MB 数据。

A

安装程序 — 用于安装及配置硬件和软件的程序。大多数 Windows 软件包都附带 **setup.exe** 或 **install.exe** 程序。安装程序与系统设置程序不同。

B

帮助文件 — 包含产品的介绍或说明信息的文件。某些帮助文件是特定程序附带的，例如 Microsoft Word 中的帮助。其它帮助文件可用作独立的参考资料。帮助文件的扩展名通常为 **.hlp** 或 **.chm**

备份 — 软盘、CD 或硬盘驱动器中的程序或数据文件的副本。作为预防措施，请定期备份硬盘驱动器中的数据文件。

本地总线 — 一种数据总线，可以为与微处理器通信的设备提供较快的吞吐速率。

病毒 — 一种程序，旨在引起不便或破坏计算机上存储的数据。病毒程序通过已感染的软盘、从 Internet 下载的软件或电子邮件附件在计算机之间传播。启动已感染的程序时，嵌入的病毒也被启动。

引导型病毒是一类常见的病毒。它存储在软盘的引导扇区中。如果在关闭计算机时将软盘留在驱动器中，则再次开机时，计算机会在读取软盘的引导扇区以寻找操作系统时受到感染。如果计算机受到感染，引导型病毒就会将自身复制到在该计算机上进行读取或写入操作的所有软盘中，直到病毒被消除为止。

并行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将并行打印机连接至计算机，也称为 **LPT 端口**。

C

程序 — 为您处理数据的任何软件，包括电子表格、字处理器、数据库和游戏包。程序需要在操作系统中运行。

串行连接器 — 一种 I/O 端口，通常用于将掌上数字设备或数码相机等设备连接至计算机。

磁盘分拆 — 一种技术，用于将数据在多个磁盘驱动器之间分配。磁盘分拆可以提高从磁盘存储设备检索数据的速率。使用磁盘分拆的计算机通常允许用户选择数据单位大小或分拆宽度。

磁盘扫描程序 — 一种 Microsoft 公用程序，用于检查文件、文件夹和硬盘表面的错误。如果在计算机停止响应后重新启动计算机，通常会运行磁盘扫描程序。

D

等待模式 — 一种电源管理模式，停止所有不必要的计算机操作以节省能量。

电池 — 内部电源，当便携式计算机未连接至交流适配器和电源插座时，可以使用内部电源运行。

电池使用时间 — 便携式计算机电池为计算机供电时将电量耗尽所需的时间（以分或小时为单位）。

电池寿命 — 便携式计算机电池能够进行放电和充电的时间（以年为单位）。

电涌保护器 — 可以防止雷暴时产生的电压峰信号通过电源插座进入计算机。电涌保护器不能在电击或电压过低（电压低于正常交流电压 20% 以上）时提供保护。

电涌保护器不能保护网络连接。在雷暴天气时应从网络连接断开网络电缆的连接。

对接设备 — 请参阅 **APR**。

F

防病毒软件 — 一种程序，用于识别、隔离和/或删除计算机病毒。

分辨率 — 图像由打印机打印出来或在显示器上显示时的清晰度。分辨率越高，图像越清晰。

分区 — 硬盘驱动器上的物理存储区域，划分为一个或多个逻辑存储区域（称为逻辑驱动器）。每个分区可以包含多个逻辑驱动器。

服务标签 — 计算机上的条形码标签，当您访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持或者致电 Dell 寻求客户服务或技术支持时，Dell 技术人员用它识别您的计算机。

G

高速缓存 — 一种特殊的高速存储机制，可以是主内存的保留区域，也可以是独立的高速存储设备。高速缓存可以提高许多微处理器操作的效率。

一级高速缓存 — 存储在微处理器中的主高速缓存。

二级高速缓存 — 次高速缓存，可以位于微处理器外部，也可以集成至微处理器体系结构。

格式化 — 对驱动器或磁盘进行处理以便存储文件的过程。驱动器或磁盘经过格式化之后，其中的现有信息将会丢失。

关闭系统 — 关闭窗口和退出程序，退出操作系统并关闭计算机的过程。如果在关闭系统结束之前关闭计算机，将会丢失数据。

光标 — 显示屏或屏幕上的标记，表示下一个键盘、触摸板或鼠标操作发生的位置。它常显示为闪烁的实心线、下划线字符或小箭头。

光盘驱动器 — 使用光学技术从 CD、DVD 或 DVD-RW 读取数据或向其中写入数据的驱动器。光盘驱动器包括 CD 驱动器、DVD 驱动器、CD-RW 驱动器和 CD-RW/DVD 组合驱动器。

H

海关通行证 — 一种国际海关文件，用于临时进入其它国家或地区，也称为**商品护照**。

红外线传感器 — 一种端口，使您能够在不使用电缆连接的情况下在计算机和红外线兼容设备之间传输数据。

华氏 — 一种温度度量系统，其中 32° 为水的冰点，212° 为水的沸点。

J

即插即用 — 计算机自动配置设备的功能。如果 BIOS、操作系统和所有设备均为即插即用兼容，则即插即用可以提供自动安装和配置以及与现有硬件的兼容。

集成 — 通常指物理上位于计算机系统板上的组件。也称为**内置**。

键盘快捷键 — 要求您同时按多个键的命令。也称为**组合键**。

K

可引导 CD — 用于启动计算机的 CD。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。您的 **Drivers and Utilities CD** 或 **Resource CD** 是可引导 CD。

控制面板 — 一种 Windows 公用程序，使您可以修改操作系统和硬件设置（例如显示设置）。

控制器 — 一种芯片，用于控制微处理器与内存之间或微处理器与设备之间的数据传输。

快捷方式图标 — 提供对常用程序、文件、文件夹和驱动器进行快速访问的图标。将快捷方式图标放在 Windows 桌面上并双击该图标，即可打开相应的文件夹或文件而无需先去查找。快捷方式图标不改变文件的位置，删除快捷方式图标不会影响原始文件。您还可以重命名快捷方式图标。

快速服务代码 — Dell™ 计算机不干胶标签上的数字代码。与 Dell 联络以寻求帮助时需要使用快速服务代码。某些国家或地区可能无法获得快速服务代码服务。

扩充槽 — 一种连接器，位于某些计算机的系统板上，可以在其中插入扩充卡，以将扩充卡连接至系统总线。

扩充卡 — 一种电路板，安装在某些计算机系统板上的扩充槽中，用于扩展计算机的功能。例如，视频卡、调制解调器卡和声卡都是扩充卡。

扩展 PC 卡 — 在安装时延长到 PC 卡插槽边缘之外的 PC 卡。

扩展显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**双重显示模式**。

L

蓝牙™ — 一种用于短程（9 m [29 英尺]）联网设备的无线技术标准，启用蓝牙标准的设备可以自动相互识别。

M

模块托架 — 一种托架，用于支持光盘驱动器、第二个电池或 Dell TravelLite™ 模块等设备。

N

内存 — 计算机内部的临时数据存储区域。因为内存中的数据不是永久性的，建议您在使用文件时经常保存文件，并在关闭计算机前保存文件。您的计算机可以包含几种不同的内存，例如 RAM、ROM 和视频内存。内存常被用作 RAM 的同义词。

内存地址 — RAM 中临时存储数据的特定位置。

内存模块 — 包含内存芯片的小型电路板，与系统板相连接。

内存映射 — 计算机启动时将内存地址分配至物理位置的过程。这样，设备和软件就能够识别微处理器可以访问的信息。

能源之星® — 环保局对减少总耗电量的要求。

Q

墙纸 — Windows 桌面上的背景图案或图片。可以通过 Windows 控制面板更改墙纸。您也可以扫描喜欢的图片，将其设置为墙纸。

驱动程序 — 使操作系统可以控制打印机等设备的软件。如果计算机中没有安装正确的驱动程序，许多设备将无法正常运行。

R

软件 — 能够以电子方式存储的任何数据，例如计算机文件或程序。

软盘驱动器 — 能够读写软盘的磁盘驱动器。

S

散热器 — 某些微处理器上的金属片，有助于散热。

设备 — 安装在计算机中或与其相连接的硬件，例如磁盘驱动器、打印机或键盘。

设备驱动程序 — 请参阅**驱动程序**。

时钟速率 — 表示连接至系统总线的计算机组件的运行速率，以 **MHz** 为单位。

视频分辨率 — 请参阅**分辨率**。

视频控制器 — 视频卡或系统板（对于具有集成视频控制器的计算机）上的电路，与显示器配合使用共同为计算机提供视频功能。

视频模式 — 一种模式，说明文本和图形如何在显示器上显示。基于图形的软件（例如 **Windows** 操作系统）以视频模式显示。视频模式可定义为 **x** 个水平像素乘 **y** 个垂直像素乘 **z** 种颜色。基于字符的软件（例如文本编辑器），以视频模式显示。视频模式可以定义为 **x** 列乘 **y** 行字符。

视频内存 — 由专用于视频功能的内存芯片所构成的内存。视频内存通常快于系统内存。安装的视频内存的容量主要影响程序能够显示的颜色数。

鼠标 — 用于控制光标在屏幕上移动的定点设备。通常，您可以在坚硬平滑的表面上移动鼠标，从而使指针或光标在屏幕上移动。

刷新率 — 屏幕水平线更新的频率（有时也称为**垂直频率**），以 **Hz** 为单位。刷新率越高，人眼觉察到的图像闪烁越小。

双重显示模式 — 一种显示设置，使您可以使用另外一个显示器作为显示屏的扩展，也称为**扩展显示模式**。

T

调制解调器 — 使计算机可以通过模拟电话线与其它计算机进行通信的设备。调制解调器有三种类型：外置、PC 卡和内置。调制解调器常用于连接至 **Internet** 和收发电子邮件。

通知区域 — **Windows** 任务栏的一部分，包含对程序和计算机功能（例如时钟、音量控制和打印状态）提供快速访问的图标，也称为**系统图标盒**。

图形模式 — 一种视频模式，可以定义为 **x** 个水平像素乘 **y** 个垂直像素乘 **z** 种颜色。图形模式能显示任意多种形状和字体。

W

网络适配器 — 一种提供网络功能的芯片。计算机的网络适配器可能位于系统板上，也可能位于 PC 卡上。网络适配器也称为 **NIC**（网络接口控制器）。

微处理器 — 解释和执行程序指令的计算机芯片。有时，微处理器被称为处理器或 **CPU**（中央处理器）。

位 — 可由计算机解释的最小数据单位。

文本编辑器 — 用于创建和编辑仅包含文本的文件的程序；例如，**Windows** 记事本就使用了文本编辑器。文本编辑器一般不提供换行或格式设置功能（添加下划线、改变字体等选项）。

文件夹 — 描述磁盘或驱动器空间的术语，文件在其中进行组织并分组。可以用不同方式查看和排序文件夹中的文件，例如按字母、按日期或按文件大小。

X

系统板 — 计算机中的主电路板，也称为**主板**。

系统设置程序 — 一种公用程序，用作计算机硬件与操作系统之间的接口。系统设置程序使您可以配置 **BIOS** 中可由用户选择的选项，例如日期和时间或系统密码。除非您知道此程序的设置对计算机的影响，否则请勿更改这些设置。

系统图标盒 — 请参阅**通知区域**。

显示器 — 一种类似电视的高分辨率设备，用于显示计算机输出。

像素 — 显示屏屏幕上的一个点。像素按行和列排列即可生成图像。视频分辨率表示为横向像素数乘以纵向像素数，例如 **800 x 600**。

写保护 — 不能更改的文件或介质。要保护数据免受更改或破坏时，请使用写保护。要对 3.5 英寸软盘设置写保护，请将其写保护挡片滑至打开位置。

休眠模式 — 一种电源管理模式，能够将内存中的所有数据保存至硬盘驱动器上的保留空间，然后关闭计算机。重新启动计算机时，保存在硬盘驱动器上的内存信息将会自动恢复。

Y

移动模块 — 一种塑料设备，旨在放入便携式计算机的模块托架以减轻计算机的重量。

引导盘 — 用于启动计算机的磁盘。请确保始终备有可用的可引导 CD 或软盘，以便在硬盘驱动器损坏或计算机感染病毒时使用。

引导顺序 — 指定计算机引导设备的顺序。

硬盘驱动器 — 能够在硬盘上读取和写入数据的驱动器。术语硬盘驱动器和硬盘一般可以互换使用。

域 — 网络中的一组计算机、程序和设备，按照公用原则和过程将其作为一个单位进行管理，并由一组特定用户使用。用户登录至域可以获得对资源的访问权限。

Z

只读 — 只能查看、不能编辑或删除的数据和/或文件。文件在下列情况时为只读状态：

- 1 驻留在物理写保护的软盘、CD 或 DVD 上。
- 1 位于网络目录中，系统管理员只给个人分配了权限。

智能卡 — 一种嵌入了微处理器和内存芯片的插卡。智能卡可用于验证配备了智能卡的计算机上的用户。

字节 — 计算机使用的基本数据单位。1 字节通常等于 8 位。

自述文件 — 软件包或硬件产品附带的文本文件。通常，自述文件提供软件的安装信息，介绍尚未公开的新产品增强功能或修正。

总线 — 计算机各组件之间的通信路径。

总线速率 — 表示总线传输信息的速率，以 **MHz** 为单位。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

获得帮助

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [技术帮助](#)
- [订购时遇到的问题](#)
- [产品信息](#)
- [退回项目以要求保修或信用退回](#)
- [致电之前](#)
- [与 Dell 联络](#)

技术帮助

如果您遇到技术问题需要帮助，Dell 将助您一臂之力。

警告： 如果您需要卸下主机盖，请先断开计算机电源电缆和调制解调器电缆与所有电源插座的连接。

1. 完成“[解决问题](#)”中的步骤。
2. 运行 [Dell 诊断程序](#)。
3. 复制并填写[诊断程序核对表](#)。
4. 要获得有关安装和故障排除过程的帮助，请使用 Dell 支持 (support.dell.com) 上的多种 Dell 在线服务。
5. 如果以上步骤不能解决问题，请与 Dell 联络。

注： 致电技术支持时，请使用计算机旁边的电话，以便完成技术支持要求的所有必要步骤。

注： 并非在所有国家和地区均可使用 Dell 的快速服务代码系统。

请按照 Dell 自动电话系统的提示输入您的快速服务代码，以便将电话直接转给相应的技术支持人员。如果您没有快速服务代码，请打开“**Dell Accessories**”（**Dell 附件**）文件夹，双击“**Express Service Code**”（**快速服务代码**）图标，然后按照提示进行操作。

有关使用技术支持服务的说明，请参阅“[技术支持服务](#)”。

注： 以下部分服务并非在美国本土以外的所有地区都能使用。有关其可用性的信息，请致电当地的 Dell 代表。

在线服务

您可以访问位于 support.dell.com 的 Dell 支持。请在“**WELCOME TO DELL SUPPORT**”（**欢迎访问 DELL SUPPORT**）页面上选择您所在的地区，并输入所需详细信息以查看帮助工具和信息。

您可以使用以下地址与 Dell 进行电子联络：

1. [WWW](#)

www.dell.com/

www.dell.com/a/（仅限于亚太国家和地区）

www.euro.dell.com（仅限于欧洲）

www.dell.com/la/（仅限于拉丁美洲国家和地区）

www.dell.ca (仅限于加拿大)

- 1 匿名文件传输协议 (FTP)

ftp.dell.com

使用用户名 `anonymous` 登录，并将您的电子邮件地址用作密码。

- 1 电子支持服务

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

support.euro.dell.com (仅限于欧洲)

- 1 电子报价服务

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (仅限于亚太国家和地区)

sales_canada@dell.com (仅限于加拿大)

- 1 电子信息服务

info@dell.com

自动技术支持服务

Dell 的自动技术支持服务 (AutoTech) 针对 Dell 客户经常遇到的关于便携式计算机和台式计算机的问题提供了录音解答。

致电自动技术支持服务部门时，请使用按键式电话，以便选择与您的问题对应的主题。

自动技术支持每天 24 小时、每周 7 天提供服务。您也可以通过技术支持服务部门获取此服务。要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

订单状态自动查询服务

您可以访问 **support.dell.com** 或致电订单状态自动查询服务，查询您订购的任何 Dell 产品的情况。电话录音将提示您提供查找和报告订单所需的信息。要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

技术支持服务

Dell 的技术支持服务可以每天 24 小时、每周 7 天为您解答有关 Dell 硬件的问题。我们的技术支持人员使用基于计算机的诊断程序，可以快速准确地解答您的问题。

要与 Dell 的技术支持服务部门联络，请首先参阅“[技术帮助](#)”，然后按“[与 Dell 联络](#)”中提供的您所在国家或地区的电话号码进行联络。

订购时遇到的问题

如果订购时遇到问题，例如缺少部件、装错部件或账单错误，请与 Dell 联络以获得客户帮助。致电时，请准备好发票或装箱单。要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

产品信息

如果您需要有关 Dell 提供的其它产品的信息，或者想要订购产品，请访问 Dell Web 站点 www.dell.com 要获得致电专业销售人员所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

退回项目以要求保修或信用退回

无论您是要求维修还是信用退回，请按以下说明准备好所有要退回的项目：

1. 致电 Dell 获得退回材料授权号，并在包装箱外侧的显著位置清楚地注明此号码。

要获得致电所需的电话号码，请参阅适用于您所在地区的[联络号码](#)。

2. 附上发票复印件与说明退回原因的信函。
3. 附上一份[诊断程序核对表](#)，其中应填写您运行过的检测程序和 Dell 诊断程序报告的所有错误信息。
4. 如果您要求信用退回，请附上要退回产品的所有附件（例如电源电缆、软件软盘和指南等）。
5. 使用原来（或同等）的包装材料包装要退回的设备。

您必须负责支付运费。同时还必须为退回的所有产品投保，并承担运送至 Dell 的过程中发生丢失的风险。本公司不接受以货到付款（C.O.D.）方式寄送的包裹。

如果退回的产品不符合上述任何要求，Dell 的接收部门将拒绝接收并将产品退回给您。

致电之前

注：致电时，请准备好您的快速服务代码。此代码可以帮助 Dell 的自动支持电话系统快速转接您的电话。

请记得填写[诊断程序核对表](#)。如果可能，请在致电 Dell 寻求技术帮助之前打开您的计算机，并使用计算机旁边的电话。我们可能会要求您在键盘上键入某些命令、转述操作过程中的详细信息，或者尝试其它仅可以在计算机上执行的故障排除操作。请确保已准备好计算机说明文件。

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

诊断程序核对表
姓名：
日期：
地址：
电话号码：
服务标签（计算机背面的条形码）：

快速服务代码:
退回材料授权号 (如果已由 Dell 的技术支持人员提供):
操作系统及版本:
设备:
扩充卡:
系统是否已连接至网络? 是 否
网络、版本和网络适配器:
程序及版本:
请参阅操作系统说明文件, 以确定系统启动文件的内容。如果计算机已连接至打印机, 请打印所有文件。否则, 请在致电 Dell 之前记下每份文件的内容。
错误信息、哔声代码或诊断代码:
问题说明和已执行的故障排除过程:

与 Dell 联络

要与 Dell 进行电子联络, 您可以访问以下 Web 站点:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (技术支持)
- 1 premiersupport.dell.com (对教育部门、政府部门、医疗机构和中型/大型企业客户的技术支持, 包括首要客户、铂金客户和黄金客户)

有关适用于您所在国家或地区的特定 Web 地址, 请查看下表中相应的国家或地区部分。

注: 免费电话号码可以在列出的国家或地区内使用。

需要与 Dell 联络时, 请使用下表中提供的电子地址、电话号码和代码。如果您无法确定应该使用的代码, 请与当地或国际接线员联络。

国家/地区 (城市) 国际拨号代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 Web 站点和电子邮件地址	区号、 当地电话号码和 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费: 800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷 (布宜诺斯艾利斯) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 54 城市代码: 11	Web 站点: www.dell.com.ar	
	技术支持和客户服务	免费: 0-800-444-0733
	销售	0-810-444-3355
	技术支持传真	11 4515 7139
	客户服务传真	11 4515 7138
阿鲁巴	一般支持	免费: 800-1578
澳大利亚 (悉尼) 国际拨号代码: 0011 国家/地区代码: 61 城市代码: 2	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企业	1-300-65-55-33
	政府和企业	免费: 1-800-633-559
	重要客户部 (PAD)	免费: 1-800-060-889
	客户服务	免费: 1-800-819-339
	公司客户销售	免费: 1-800-808-385
	合同销售	免费: 1-800-808-312
传真	免费: 1-800-818-341	
奥地利 (维也纳) 国际拨号代码: 900 国家/地区代码: 43 城市代码: 1	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
	家庭/小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家庭/小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家庭/小型企业客户服务	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户服务	0820 240 530 16
	家庭/小型企业客户技术支持	0820 240 530 14
	重要客户/公司客户技术支持	0660 8779
总机	0820 240 530 00	

巴哈马	一般支持	免费: 1-866-278-6818
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066
比利时 (布鲁塞尔) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 32 城市代码: 2	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_be@dell.com	
	电子邮件 (使用法语的客户): support.euro.dell.com/be/fr/emildell/	
	技术支持	02 481 92 88
	客户服务	02 481 91 19
	公司客户销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费: 800-10-0238
巴西 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 55 城市代码: 51	Web 站点: www.dell.com/br	
	客户支持, 技术支持	0800 90 3355
	技术支持传真	51 481 5470
	客户服务传真	51 481 5480
	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费: 1-866-278-6820
文莱 国家/地区代码: 673	客户技术支持 (马来西亚, 檳城)	604 633 4966
	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	合同销售 (马来西亚, 檳城)	604 633 4955
加拿大 (安大略省, 北约克) 国际拨号代码: 011	在线订单状态: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (自动技术支持)	免费: 1-800-247-9362
	技术传真	免费: 1-800-950-1329
	客户服务 (家庭/小型企业客户)	免费: 1-800-847-4096
	客户服务 (中型/大型企业客户和政府部门)	免费: 1-800-326-9463
	技术支持 (家庭/小型企业客户)	免费: 1-800-847-4096
	技术支持 (中型/大型企业客户和政府部门)	免费: 1-800-387-5757
	销售 (家庭/小型企业客户)	免费: 1-800-387-5752
	销售 (中型/大型企业客户和政府部门)	免费: 1-800-387-5755
	备用部件销售和扩展服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 (圣地亚哥) 国家/地区代码: 56 城市代码: 2	销售、客户支持和技术支持	免费: 1230-020-4823
中国 (厦门) 国家/地区代码: 86 城市代码: 592	技术支持 Web 站点: support.ap.dell.com/china	
	技术支持电子邮件: cn_support@dell.com	
	技术支持传真	818 1350
	家庭和小型企业客户技术支持	免费: 800 858 2437
	公司客户技术支持	免费: 800 858 2333
	客户体验	免费: 800 858 2060
	家庭和小型企业	免费: 800 858 2222
	重要客户部	免费: 800 858 2062
	大公司客户 (GCP)	免费: 800 858 2055
	大公司客户 (重要客户)	免费: 800 858 2628
	大公司客户 (北部地区)	免费: 800 858 2999
	大公司客户 (北部地区政府和教育部门)	免费: 800 858 2955
	大公司客户 (东部地区)	免费: 800 858 2020
	大公司客户 (东部地区政府和教育部门)	免费: 800 858 2669
	大公司客户 (Queue Team)	免费: 800 858 2572
	大公司客户 (南部地区)	免费: 800 858 2355
	大公司客户 (西部地区)	免费: 800 858 2811
大公司客户 (备用部件)	免费: 800 858 2621	
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 (布拉格) 国际拨号代码: 00	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: czech_dell@dell.com	
	技术支持	02 2186 27 27

国家/地区代码: 420 城市代码: 2	客户服务	02 2186 27 11
	传真	02 2186 27 14
	技术传真	02 2186 27 28
	总机	02 2186 27 11
丹麦 (哥本哈根) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 45	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件支持 (便携式计算机): den_nbk_support@dell.com	
	电子邮件支持 (台式计算机): den_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordi_c_server_support@dell.com	
	技术支持	7023 0182
	客户服务 (Relational)	7023 0184
	家庭/小型企业客户服务	3287 5505
	总机 (Relational)	3287 1200
	传真总机 (Relational)	3287 1201
	总机 (家庭/小型企业)	3287 5000
传真总机 (家庭/小型企业)	3287 5001	
多米尼加	一般支持	免费: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费: 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 (赫尔辛基) 国际拨号代码: 990 国家/地区代码: 358 城市代码: 9	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: fin_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordi_c_support@dell.com	
	技术支持	09 253 313 60
	技术支持传真	09 253 313 81
	客户服务 (Relational)	09 253 313 38
	家庭/小型企业客户服务	09 688 791 94
	传真	09 253 313 99
总机	09 253 313 00	
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 33 城市代码: (1) (4)	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/fr/fr/emildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	0825 387 270
	客户服务	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外地区拨打)	01 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外地区拨打)	01 99 75 40 01
	公司	
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
	德国 (朗根) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 49 城市代码: 6103	Web 站点: support.euro.dell.com
电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com		
技术支持		06103 766-7200
家庭/小型企业客户服务		0180-5-224400
全球分区客户服务		06103 766-9570
重要客户服务		06103 766-9420
大客户服务		06103 766-9560
一般客户服务		06103 766-9555
总机		06103 766-7000
希腊		
国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 30	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	技术支持	080044149518
	黄金客户技术支持	08844140083
	总机	2108129800
销售	2108129800	

	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费: 1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费: 1-877-270-4609
香港特区	Web 站点: support.ap.dell.com	
国际拨号代码: 001	电子邮件: ap_support@dell.com	
国家/地区代码: 852	技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron™)	296 93188
	技术支持 (OptiPlex™、Latitude™ 和 Dell Precision™)	296 93191
	客户服务 (非技术、售后服务问题)	800 93 8291
	合同销售	免费: 800 96 4109
	大公司客户 (HK)	免费: 800 96 4108
	大公司客户 (GCP HK)	免费: 800 90 3708
印度	技术支持	1600 33 8045
	销售	1600 33 8044
爱尔兰 (切里伍德)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 16	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
国家/地区代码: 353	技术支持 (爱尔兰)	1850 543 543
城市代码: 1	技术支持 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 908 0800
	家庭用户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	客户服务 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 906 0010
	公司客户服务	1850 200 982
	公司客户服务 (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4499
	销售 (爱尔兰)	01 204 4444
	销售 (英国) (仅限于英国境内拨打)	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	总机	01 204 4444
意大利 (米兰)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: support.euro.dell.com/it/it/emildell/	
国家/地区代码: 39	家庭和小型企业	
城市代码: 02	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	公司	
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
牙买加	一般支持 (仅限于牙买加境内拨打)	1-800-682-3639
日本 (川崎)	Web 站点: support.jp.dell.com	
国际拨号代码: 001	技术支持 (服务器)	免费: 0120-198-498
国家/地区代码: 81	日本以外地区技术支持 (服务器)	81-44-556-4162
城市代码: 44	技术支持 (Dimension™ 和 Inspiron™)	免费: 0120-198-226
	日本以外地区技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision™、OptiPlex™ 和 Latitude™)	免费: 0120-198-433
	日本以外地区技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	传真服务	044-556-3490
	24 小时订单状态自动查询服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售部 (最多拥有 400 名员工)	044-556-1465
	重要客户部销售 (拥有 400 名以上员工)	044-556-3433
	大公司客户销售 (拥有 3500 名以上员工)	044-556-3430
	公共部门销售 (政府机构、教育部门和医疗机构)	044-556-1469
	全球分区 (日本)	044-556-3469
	个人用户	044-556-1760
	总机	044-556-4300
韩国 (汉城)	技术支持	免费: 080-200-3800
国际拨号代码: 001	销售	免费: 080-200-3600

国家/地区代码: 82 城市代码: 2	客户服务 (韩国, 汉城)	免费: 080-200-3800
	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国, 德克萨斯州, 奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 352	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_be@dell.com	
	技术支持 (比利时, 布鲁塞尔)	3420808075
	家庭/小型企业客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	免费: 080016884
	公司客户销售 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 00
	客户服务 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 19
	传真 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 92 99
澳门特区 国家/地区代码: 853	总机 (比利时, 布鲁塞尔)	02 481 91 00
	技术支持	免费: 0800 582
	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
马来西亚 (檳城) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 60 城市代码: 4	合同销售	免费: 0800 581
	技术支持	免费: 1 800 888 288
	客户服务	04 633 4949
	合同销售	免费: 1 800 888 202
墨西哥 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 52	公司客户销售	免费: 1 800 888 213
	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要客户	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙特拉特岛	一般支持	免费: 1-866-278-6822
荷兰安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰 (阿姆斯特丹) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 31 城市代码: 20	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件 (技术支持): (企业): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型企业客户服务	020 674 42 00
	客户服务 (Relational)	020 674 4325
	家庭/小型企业客户销售	020 674 55 00
	销售 (Relational)	020 674 50 00
	家庭/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	销售传真 (Relational)	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50

新西兰 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 64	电子邮件 (新西兰): nz_tech_support@dell.com	
	电子邮件 (澳大利亚): au_tech_support@dell.com	
	家庭和小型企业	0800 446 255
	政府和企业	0800 444 617
	销售	0800 441 567
	传真	0800 441 566
厄加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威 (利萨克) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 47	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件支持 (便携式计算机): nor_nbk_support@dell.com	
	电子邮件支持 (台式计算机): nor_support@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	671 16882
	客户服务 (Relational)	671 17514
	家庭/小型企业客户服务	23162298
	总机	671 16800
	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 (华沙) 国际拨号代码: 011 国家/地区代码: 48 城市代码: 22	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: pl_support@dell.com	
	客户服务电话	57 95 700
	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 351	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/pt/en/emildell/	
	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费: 1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费: 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡) 国际拨号代码: 005 国家/地区代码: 65	技术支持	免费: 800 6011 051
	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
	合同销售	免费: 800 6011 054
	公司客户销售	免费: 800 6011 053
南非 (约翰内斯堡) 国际拨号代码: 09/091 国家/地区代码: 27 城市代码: 11	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: dell_za_support@dell.com	
	技术支持	011 709 7710
	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚及太平洋国家和地区	客户技术支持、客户服务和销售 (马来西亚, 檳城)	604 633 4810
西班牙 (马德里) 国际拨号代码: 00 国家/地区代码: 34 城市代码: 91	Web 站点: support.euro.dell.com	
	电子邮件: support.euro.dell.com/es/es/emildell/	
	家庭和小型企业	
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	公司	

	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 118 546
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
瑞典 (乌普兰斯韦斯比)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: swe_support@dell.com	
国家/地区代码: 46	电子邮件支持 (Latitude 和 Inspiron): Swe-nbk_kats@dell.com	
城市代码: 8	电子邮件支持 (OptiPlex): Swe_kats@dell.com	
	电子邮件支持 (服务器): Nordic_server_support@dell.com	
	技术支持	08 590 05 199
	客户服务 (Relational)	08 590 05 642
	家庭/小型企业客户服务	08 587 70 527
	员工购买计划 (EPP) 支持	20 140 14 44
	传真技术支持	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185
瑞士 (日内瓦)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	电子邮件: swisstech@dell.com	
国家/地区代码: 41	电子邮件 (使用法语的 HSB 和公司客户): support.euro.dell.com/ch/fr/emildell/	
城市代码: 22	技术支持 (家庭和小型企业客户)	0844 811 411
	技术支持 (公司客户)	0844 822 844
	客户服务 (家庭和小型企业客户)	0848 802 202
	客户服务 (公司客户)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	总机	022 799 01 01
台湾地区	技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 00801 86 1011
国际拨号代码: 002	技术支持 (服务器)	免费: 0080 60 1256
国家/地区代码: 886	合同销售	免费: 0080 651 228 或 0800 33 556
	公司客户销售	免费: 0080 651 227 或 0800 33 555
泰国	技术支持	免费: 0880 060 07
国际拨号代码: 001	客户服务 (马来西亚, 檳城)	604 633 4949
国家/地区代码: 66	销售	免费: 0880 060 09
特立尼达和多巴哥	一般支持	1-800-805-8035
特克斯群岛和凯科斯群岛	一般支持	免费: 1-866-540-3355
英国 (布拉克内尔)	Web 站点: support.euro.dell.com	
国际拨号代码: 00	客户服务 Web 站点: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
国家/地区代码: 44	电子邮件: dell_direct_support@dell.com	
城市代码: 1344	技术支持 (公司/重要客户/PAD [拥有 1000 名以上员工])	0870 908 0500
	技术支持 (直接/PAD 和一般客户)	0870 908 0800
	全球客户服务	01344 373 186
	家庭和小型企业客户服务	0870 906 0010
	公司客户服务	01344 373 185
	重要客户 (拥有 500 - 5000 名员工) 服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	地方政府和教育部门客户服务	01344 373 199
	医疗机构客户服务	01344 373 194
	家庭和小型企业客户销售	0870 907 4000
	公司/公共部门客户销售	01344 860 456
乌拉圭	一般支持	免费: 000-413-598-2521
美国 (德克萨斯州, 奥斯汀)	订单状态自动查询服务	免费: 1-800-433-9014
国际拨号代码: 011	自动技术支持 (便携式和台式计算机)	免费: 1-800-247-9362
国家/地区代码: 1	个人用户 (家庭和家庭办公室)	
	技术支持	免费: 1-800-624-9896
	客户服务	免费: 1-800-624-9897
	DellNet™ 服务和支持	免费: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)

	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	财务服务 Web 站点: www.dellfinancialservices.com	
	财务服务 (租赁/贷款)	免费: 1-877-577-3355
	财务服务 (Dell 重要客户 [DPA])	免费: 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-822-8965
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-695-8133
	投影机技术支持	免费: 1-877-459-7298
	公共部门 (政府、教育部门和医疗机构)	
	客户服务和技术支持	免费: 1-800-456-3355
	员工购买计划 (EPP) 客户	免费: 1-800-234-1490
	Dell 销售	免费: 1-800-289-3355 或免费: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell 翻新计算机)	免费: 1-888-798-7561
	软件和外围设备销售	免费: 1-800-671-3355
	备用部件销售	免费: 1-800-357-3355
	扩展服务和保修销售	免费: 1-800-247-4618
	传真	免费: 1-800-727-8320
	Dell 为失聪人士、听力有困难或有语言障碍人士提供的服务	免费: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

内存

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

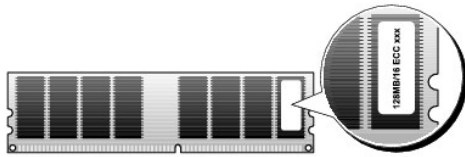
- [内存安装原则](#)
- [安装内存](#)
- [卸下内存](#)

内存安装原则

有关您的计算机支持的内存类型的信息，请参阅规格一节中的“[内存](#)”。

- **注意：**安装新内存模块之前，请从 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com 下载可用于您的计算机的最新 BIOS。

DDR 内存概览



- **注意：**请勿安装 ECC 内存模块。
 - 1 如果混合安装 PC2100 (DDR 266 MHz) 和 PC2700 (DDR 333 MHz) 内存模块，则它们将以所安装模块的最低速率运行。
 - 1 确保先在最靠近处理器的连接器 DIMM_1 中安装单个内存模块，然后再在其它连接器中安装模块。
 - 1 SDRAM 内存通道的实际速率将取决于处理器前端总线的速率。

■ **注：**从 Dell 购买的内存存在计算机的保修范围内。

- **注意：**如果在内存升级过程中卸下了原始内存模块，请将它们与您的所有新模块分开放置（即使这些新模块也是从 Dell 购买的）。如果可能，请勿将原始内存模块与新内存模块成对安装。否则，您的计算机可能无法正常启动。

安装内存

⚠ **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

● **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

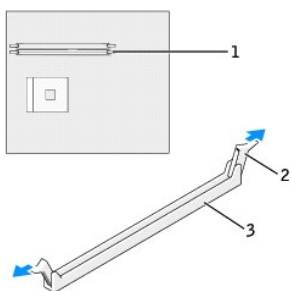
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

⚠ **警告：**为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。

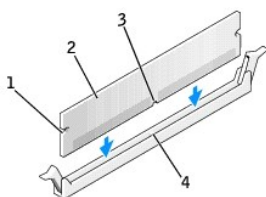
注意： 触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

- 向外按压内存模块连接器两端的固定夹。



1	最靠近处理器的内存连接器
2	固定夹 (2)
3	连接器

- 将模块底部的槽口与连接器中的横档对齐。

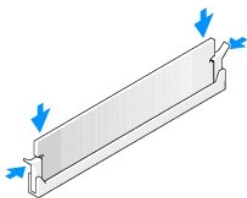


1	凹口 (2)
2	内存模块
3	槽口
4	横档

注意： 为避免损坏内存模块，请在模块两端均匀用力将其竖直按入连接器。

- 将模块插入连接器，直至其卡入到位。

如果正确地插入了模块，固定夹将卡入模块两端的凹口。



- 装回主机盖。

注意： 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

- 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

11. 如果计算机检测到新内存与现有的配置信息不匹配，将生成以下信息：


The amount of system memory has changed.
Strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (系统内存容量已更改。按 F1 键继续，按 F2 键运行系统设置公用程序)

12. 按 <F2> 键进入系统设置程序，检查“System Memory”（系统内存）的值。


计算机应当已经更改了“System Memory”（系统内存）值以反映新安装的内存。验证新的内存总容量。如果正确，请跳至[步骤 14](#)。

13. 如果内存总容量不正确，请关闭计算机和设备，并断开它们与电源插座的连接。[卸下主机盖](#)，检查已安装的内存模块以确保它们在各自的插槽中正确就位，然后重复步骤 9、10 和 11。
14. 如果“System Memory”（系统内存）总容量正确，请按 <Esc> 键退出系统设置程序。
15. 运行 [Dell 诊断程序](#) 以验证内存模块工作正常。


卸下内存

 **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。


1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

 **注意：** 要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

 **警告：** 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。

 **注意：** 触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

6. 向外按压内存模块连接器两端的固定夹。
7. 拿住并提起模块。

如果模块很难卸下，请轻轻地前后摇动模块以将其从连接器中卸下。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

管制通告

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [符合能源之星®规范](#)
- [简体中文 A 级声明通告（仅限于中国）](#)

电磁干扰 (EM) 是一种信号或辐射，它散布在空中或通过电源电缆或信号线传送。它会危害无线电导航系统或其它安全服务设施的正常工作，并且严重干扰、阻碍或重复中断经许可的无线电通信服务。无线电通信服务包括但不限于 AM/FM 商业电台、电视、蜂窝式无线电通信、雷达、空中交通管制、寻呼机和个人通信服务 (PCS)。这些经过许可的服务设施与无意辐射体（例如计算机系统或数字设备）共同形成了电磁环境。

电磁兼容性 (EMC) 是指各种电子设备在电子环境中共同正常工作的能力。此计算机系统的设计符合管制机构关于 EMC 的限制规定，但并不排除某些特定安装产生干扰的可能性。如果发现此设备对无线电通信服务造成干扰，并且通过关闭和打开此设备确定干扰确实存在，请尝试以下一种或多种方法排除干扰：

- 1 重新调整接收天线的方向。
- 1 根据被干扰设备的位置重新放置计算机。
- 1 将计算机移至远离被干扰设备的位置。
- 1 将计算机连接至不同的电源插座，以使计算机与被干扰设备使用不同的分支电路。

如果有必要，请向 Dell 技术支持代表或有经验的无线电/电视技术人员咨询，以获得其它建议。

Dell™ 计算机系统经设计、检测和分类，适用于相应的电磁环境。这些电磁环境分类通常是指以下标准定义：

- 1 A 级通常适用于商业或工业环境。
- 1 B 级通常适用于居住环境。

集成至或连接至系统的信息技术设备 (ITE)（包括外围设备、扩充卡、打印机、输入/输出 [I/O] 设备和显示器等）均应与计算机系统的电磁环境分类相匹配。

关于屏蔽信号电缆的注意事项：将外围设备连接至任何 Dell 设备时，请仅使用屏蔽电缆，以减少对无线电通信服务造成干扰的可能性。使用屏蔽电缆可确保在相应的环境中维持适当的 EMC 分类。对于并行打印机，您可以向 Dell 订购适用的电缆。如果您愿意，也可以通过 WWW 上的 accessories.us.dell.com/sua/segmenter/category.asp?category_id=4117 向 Dell 订购电缆。

大多数 Dell 计算机系统均分类为用于 B 级环境。但是，安装某些选件可能会将某些配置的等级更改为 A 级。要确定您的系统或设备的电磁分类，请参阅以下针对每个管制机构的小节。每一节均提供了特定国家或地区的 EMC/EM 信息或产品安全信息。

符合能源之星®规范

Dell 计算机的某些配置符合环保局 (EPA) 制定的节能计算机要求。如果您的计算机前面板带有能源之星®徽标，则计算机的原始配置符合这些要求，并且计算机的所有能源之星®电源管理功能均已启用。

注：任何带有能源之星®徽标的 Dell 计算机在出厂时均已经过检验，其配置符合 EPA 能源之星®的要求。您对此配置所作的任何更改（例如安装其它扩充卡或驱动器）均有可能增加计算机的电源消耗，从而超出 EPA 的能源之星®计算机计划设定的限制。

能源之星®徽标



EPA 的能源之星®计算机计划是 EPA 与计算机制造商共同努力的结果，它通过推广节能计算机产品来减少空气污染。据 EPA 估计，使用符合能源之星®规范的计算机，每年可以为计算机用户节省高达 20 亿美元的电力成本。而节省电力将减少二氧化碳、二氧化硫和氮氧化合物的排放。其中，二氧化碳是产生温室效应的主要原因，二氧化硫和氮氧化物是产生酸雨的主要原因。

您还可以在长时间不使用计算机时（特别是晚上和周末）关闭计算机系统，以减少用电及其带来的副作用。

简体中文 A 级声明通告（仅限于中国）

A 级系统上的管制标签旁边将出现以下声明：

声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

添加和卸下部件

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

[卸下主机盖](#)

[电池](#)

[插卡](#)

[驱动器](#)

[内存](#)

[处理器](#)

[装回主机盖](#)

[返回目录页面](#)



警告：安全说明

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [一般原则](#)
- [拆装计算机内部组件](#)
- [防止静电损害](#)
- [符合人机工程学的操作习惯](#)
- [电池的处理](#)

遵循以下安全原则可确保您的人身安全并有助于防止您的计算机和工作环境受到潜在的损害。

一般原则

- 1 请勿尝试自行维修计算机，除非您是经培训的维修技术人员。请始终严格按照安装说明进行操作。
- 1 为避免触电，请将计算机和设备的电源电缆连接至已正确接地的电源插座。这些电缆均配有三相插头以确保正确接地。请勿使用转接插头，也不要卸下电缆的接地插脚。如果必须使用延长电缆，请使用带有正确接地插头的三线电缆。



- 1 为避免潜在的电击危险，请勿在雷暴期间使用计算机。
- 1 为避免潜在的电击危险，在雷暴天气时请勿连接或断开任何电缆，也请勿维修或重新配置本产品。
- 1 如果计算机中安装了调制解调器，则此调制解调器至少应使用美国线规 (AWG) 规定的 26 号电缆，并使用 FCC 兼容 RJ-11 模块化插头。
- 1 在清洁计算机之前，请断开计算机与电源插座的连接。用一块蘸水的软布清洁计算机，请勿使用液体或喷雾清洁剂，它们可能含有易燃物质。
- 1 为避免可能对系统板造成的损坏，请在关闭计算机后等待 5 秒钟，然后再从计算机上断开设备的连接。
- 1 为避免在断开网络电缆连接时造成计算机短路，请先从计算机背面的网络适配器中拔下电缆，然后再从网络插孔中拔下电缆。将网络电缆重新连接至计算机时，请先将其插入网络插孔，然后再插入网络适配器。
- 1 为保护您的计算机免受电压瞬间升高或降低所导致的损坏，请使用电涌保护器、线路调节器或不间断电源设备 (UPS)。
- 1 请确保没有任何物品压在计算机电缆上，并避免将电缆放在容易被踩踏或绊到的地方。
- 1 请勿将任何物品塞入计算机的开口处，否则可能会导致内部组件短路而引起火灾或触电。
- 1 将计算机置于远离暖气片和有热源的地方。另外，请勿堵塞冷却通风孔。不要将纸张垫在计算机下；也不要将计算机置于封闭式墙柜内或放置在床、沙发或地毯上。

拆装计算机内部组件

打开主机盖之前，请按指定顺序执行以下步骤。

警告：请勿尝试自行维修计算机，除非 Dell™ 联机说明文件或 Dell 提供的其它说明中有所说明。请始终严格按照安装和维修说明进行操作。

注意：为避免可能对系统板造成的损坏，请在关闭计算机后等待 5 秒钟，然后再从系统板上卸下组件或从计算机上断开设备的连接。

1. 使用操作系统菜单顺序关闭计算机。
2. 关闭计算机和所有连接至计算机的设备。
3. 在触摸任何计算机内部组件之前，请触摸未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

操作过程中，请不时触摸计算机机箱上未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

4. 断开计算机和设备（包括显示器）与各自电源插座的连接。同时断开计算机上连接的所有电话线或通信线路。

这样可以减少人身伤害或触电的可能性。

另外，请在适当时注意以下安全原则：

- 1 断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，切勿硬拉电缆。有些电缆的连接器的连接上带有锁定卡舌；如果要断开此类电缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再断开电缆连接。在拔出连接器时，请保持连接器水平，以免弄弯连接器插针。此外，连接电缆之前，请确保两个连接器的朝向正确并对齐。
- 1 请小心处理组件。对于微处理器芯片等组件，请拿住其边缘而不是插针。

⚠ 警告：如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。请与当地的废品处理机构联络，以获得最近的电池回收地址。

防止静电损害

静电会损坏计算机内部的精密组件。要防止静电损害，请在触摸计算机的任何电子组件（例如微处理器）之前，先导去身上的静电。您可以通过触摸计算机机箱上未上漆的金属表面来导去身上的静电。

继续拆装计算机内部组件时，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去身上可能积累的静电。

您还可以采取以下措施防止静电损害（ESD）：

- 1 请勿将组件从防静电包装中取出，除非您已准备好将其安装至计算机。打开防静电包装之前，请导去身上的静电。
- 1 运送对静电敏感的组件时，请先将其放入防静电容器或包装中。
- 1 请在无静电的工作区内处理所有静电敏感组件。如果可能，请使用防静电地板垫和工作台垫。

符合人机工程学的操作习惯

⚠ 警告：不正确或超长时间地使用键盘可能会造成身体损伤。

⚠ 警告：长时间地观看显示器屏幕可能会导致眼睛疲劳。

为了舒适而高效地工作，在安装和使用计算机时，请遵循“[符合人机工程学的操作习惯](#)”中的人机工程学原则。



电池的处理

您的计算机使用币形锂电池。币形锂电池的使用寿命很长，您很可能永远不需要更换它。但是，如果您确实需要更换电池，请参阅“[电池](#)”。

请勿将电池随普通家庭废弃物一起丢弃。请与当地的废品处理机构联络，以获得最近的电池回收地址。

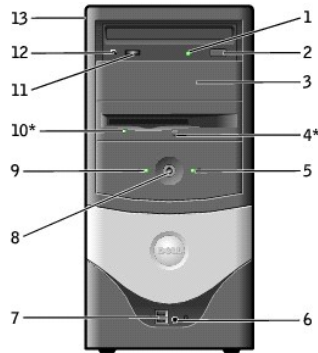
[返回目录页面](#)

计算机概览

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [正面视图](#)
- [背面视图](#)
- [计算机内部组件](#)
- [系统板组件](#)

正面视图

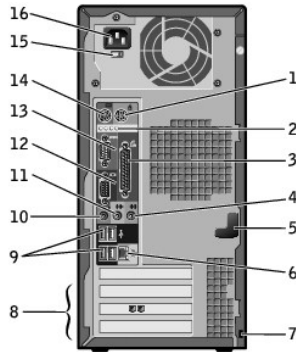


1	CD 或 DVD 驱动器活动指示灯	驱动器活动指示灯在计算机从 CD 或 DVD 驱动器读取数据时亮起。
2	CD 或 DVD 弹出按钮	按下此按钮可以从 CD 或 DVD 驱动器弹出 CD。
3	第二个驱动器托架	用于将可选的第二个光盘驱动器安装在计算机中。
4	软盘驱动器弹出按钮*	按下此按钮可以从软盘驱动器弹出磁盘。
5	硬盘驱动器活动指示灯	硬盘驱动器指示灯在计算机从硬盘驱动器读取数据或向其写入数据时亮起。CD 播放器等设备工作时该指示灯也会亮起。
6	耳机连接器	用于连接耳机和大多数扬声器，从而可以听到计算机发出的各种声音，包括 CD 播放器和系统发出的声音（例如哔声）。
7	USB 2.0 连接器 (2)	正面的 USB 连接器用于不经常连接的设备（例如游戏杆或照相机）或可引导的 USB 设备（有关引导至 USB 设备的详细信息，请参阅“ 系统设置程序 ”）。对于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘），建议您使用背面的 USB 连接器。
8	电源按钮	按下此按钮可以打开计算机。  注意： 为避免数据丢失，请勿使用电源按钮关闭计算机，而应执行 Windows 关闭系统程序。
9	电源指示灯	电源指示灯通过亮起、闪烁或稳定不变来表示不同的状态： <ul style="list-style-type: none"> 1 不亮 — 计算机处于关闭状态。（S4、S5 或机械关闭） 1 呈绿色稳定亮起 — 计算机处于正常运行状态。 1 呈绿色闪烁 — 计算机处于节能状态。（S1 或 S3） 1 呈琥珀色稳定亮起 — 表明计算机已接通电源，但可能存在内部电源问题。 1 呈琥珀色闪烁 — 表明设备可能出现故障或未正确安装。 <p>要退出节能状态，请按电源按钮或者单击或移动鼠标。有关睡眠状态和退出节能状态的详细信息，请参阅“电源管理”。</p> <p>请参阅“电源问题”以了解有关指示灯代码的说明，这些说明有助于您排除计算机故障。</p>
10	软盘驱动器指示灯*	软盘驱动器指示灯在计算机从软盘驱动器读取数据或向其写入数据时亮起。从驱动器中取出软盘之前，请先等待该指示灯熄灭。
11	CD 或 DVD 音量控制旋钮	转动该旋钮可以调节音频 CD 或 DVD 光盘的音量。
12	CD 或 DVD 耳机连接器	用于将耳机连接至 CD 或 DVD 驱动器。如果驱动器以数字模式运行，则耳机将不起作用。
13	服务标签	此标签列出了您的计算机的服务标签和快速服务代码（如果有）。如果需要致电 Dell 技术支持部门，请使用您的快速服务代码以将电话直接转给相应的技术支持人员。Dell 技术支持人员将询问您的服务标签。

 **注：**在某些国家或地区可能无法获得快速服务。

*配有可选软盘驱动器的计算机上才有。


背面视图

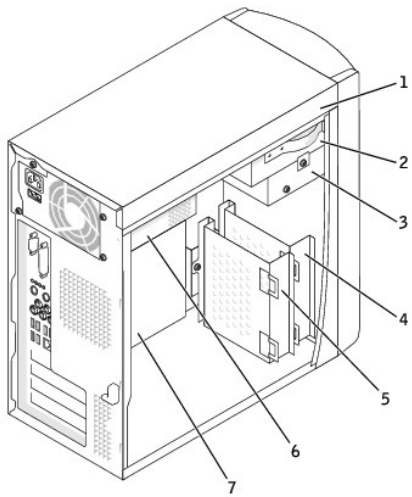


1	鼠标连接器	此绿色鼠标连接器用于连接计算机的 PS/2 鼠标。将鼠标连接至计算机之前，请关闭计算机和所有连接的设备。如果使用的是 USB 鼠标，请将其连接至 USB 连接器。
2	诊断指示灯 (4)	使用这些指示灯可以帮助您根据诊断代码排除计算机的故障。（请参阅“ 诊断指示灯 ”）。
3	并行连接器	用于连接打印机等并行设备。如果使用的是 USB 打印机，请将其连接至 USB 连接器。
4	输入连接器	此蓝色输入连接器用于连接录音/播放设备（例如磁带播放机、CD 播放器或 VCR）。
5	主机盖门锁	用于将主机盖卡入到位。
6	网络适配器连接器	用于将网络电缆连接至网络适配器连接器。
7	Kensington 锁	用于防止您的计算机被盗。
8	PCI 卡插槽 (3)	用于安装 PCI 卡（例如调制解调器）。
9	USB 2.0 连接器 (4)	背面的 USB 连接器用于通常保持连接的设备（例如打印机和键盘）和可引导的 USB 设备。
10	麦克风连接器	此粉色麦克风连接器用于连接个人计算机麦克风，以将语音或音乐输入至声音或电话程序。
11	输出连接器	此绿色输出连接器用于连接耳机和大多数带有集成放大器的扬声器。
12	视频连接器	此蓝色连接器用于连接显示器电缆。
13	串行连接器	用于连接掌上设备等串行设备。
14	键盘连接器	此紫色键盘连接器用于连接计算机的 PS/2 键盘。将键盘连接至计算机之前，请关闭计算机和所有连接的设备。如果使用的是 USB 键盘，请将其连接至 USB 连接器。
15	电压选择开关	有关详情，请参阅 安全说明 。
16	电源连接器	用于连接电源电缆。

计算机内部组件

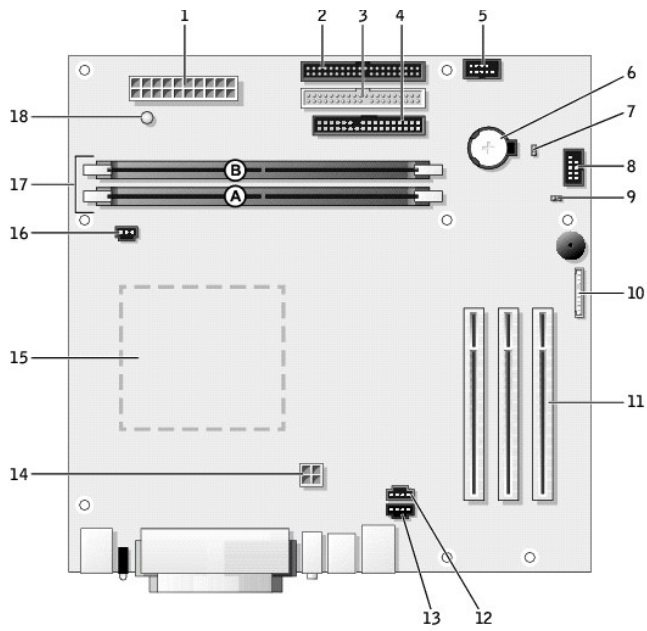
 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

 **警告：**为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。



1	CD 驱动器
2	次 CD 驱动器
3	可选的软盘驱动器
4	次硬盘驱动器
5	主硬盘驱动器
6	电源设备
7	系统板

系统板组件



1	电源连接器 (J21)	10	前面板音频连接器 (J29)
2	硬盘驱动器连接器 (J23)	11	PCI 卡插槽 (3) (PCI1、PCI2、PCI3)
3	CD 驱动器连接器 (J20)	12	调制解调器电话连接器 (J25)

4	软盘驱动器连接器 (J18)	13	CD 音频连接器 (J8)
5	控制面板连接器 (J28)	14	12V POWER 连接器 (J10)
6	电池槽 (BT1)	15	处理器连接器 (U16)
7	时钟跳线 (CLEAR CMOS)	16	风扇连接器 (J30)
8	前面板连接器 (J27)	17	内存模块连接器 (DDR1、DDR2)
9	密码跳线 (CLEAR PASSWORD)	18	电源指示灯 (LED1)

[返回目录页面](#)

插卡

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [安装插卡](#)
- [卸下插卡](#)

安装插卡

警告：开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 通过“**Start**”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

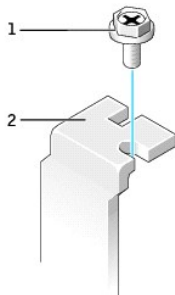
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。

注意：触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

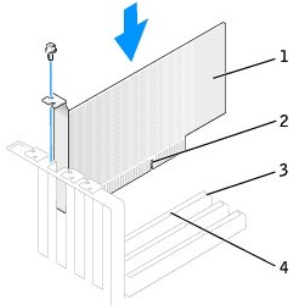
6. 将计算机侧面朝下放置，使系统板在计算机内位于底部。
7. 拧下要使用的插槽的填充挡片上的固定螺钉，并卸下填充挡片。



1	固定螺钉
2	填充挡片

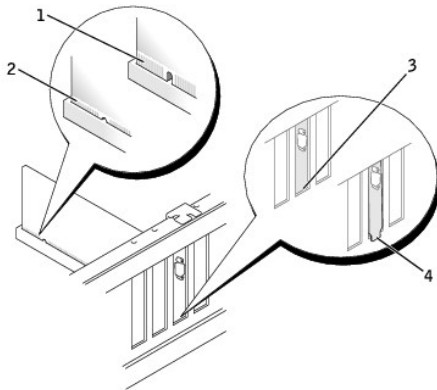
警告：某些网络适配器在连接至网络时自动启动计算机。为避免触电，请确保在安装任何插卡之前，先从电源插座中拔下计算机的电源插头，

8. 将插卡底部的凹口与系统板连接器中的横档对齐。将插卡插入连接器并轻轻摇动，直至其完全就位。



1	插卡
2	插卡凹口
3	系统板上的插卡连接器
4	横档

确保插卡已完全就位，并且插卡支架在插槽内。



1	插卡未完全就位
2	插卡完全就位
3	支架在插槽内
4	支架在插槽外

9. 使用在[步骤 7](#)中拧下的螺钉固定插卡支架。
10. 将所需电缆连接至插卡。

有关插卡电缆连接的信息，请参阅插卡说明文件。

注意：请勿将插卡电缆放置在插卡的上面或后面。将电缆放在插卡上面可能会损坏设备。

11. [装回主机盖](#)。


注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

12. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。
13. 按照插卡说明文件中的说明，安装插卡所需的所有驱动程序。


卸下插卡

1. 拧下固定螺钉。
2. 如果有必要，请断开连接至插卡的所有电缆。
3. 拿住插卡的顶部边角，轻轻地将其从连接器中取出。
4. 如果您取出插卡后不打算再装回，请在闲置的插槽开口处安装填充挡片。

如果您需要填充挡片，请[与 Dell 联络](#)。

 **注：**您必须在闲置的插槽开口处安装填充挡片，以维护 FCC 对本计算机的认证。挡片还可以防止灰尘进入计算机。

5. 重新拧上固定螺钉。

 **注意：**要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

6. [装回主机盖](#)，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
7. 从操作系统中删除插卡的驱动程序。
8. 如果卸下了声卡：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **“Integrated Devices”（集成设备）**，并将 **“Sound”（声音）** 的设置更改为 **“On”（开）**。
 - b. 将外部音频设备连接至计算机背面板上的音频连接器。
9. 如果卸下了添加式网络连接器：
 - a. 进入系统设置程序，选择 **“Integrated Devices”（集成设备）**，并将 **“Network Interface Card”（网络接口卡）** 设置更改为 **“On”（开）**。
 - b. 将网络电缆连接至计算机背面板上的集成连接器。

[返回目录页面](#)

卸下主机盖

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

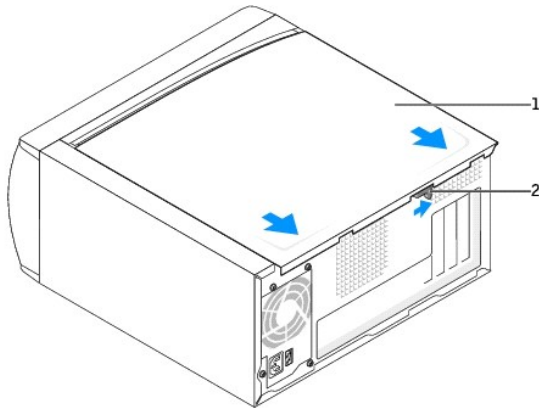
1. 通过“**Start**”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意： 要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

警告： 为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. 将计算机侧面朝下放置，使主机盖朝上。
6. 当主机盖门锁处于打开位置时，按住凹陷处，并将主机盖向计算机背面滑动。
7. 将主机盖放在水平表面上。



1	主机盖
2	主机盖门锁

[返回目录页面](#)


驱动器

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [硬盘驱动器](#)
 - [添加或更换第二个硬盘驱动器](#)
 - [CD/DVD 驱动器](#)
 - [添加第二个 CD 或 DVD 驱动器](#)
 - [软盘驱动器](#)
-


硬盘驱动器

更换硬盘驱动器


 **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

 **警告：** 为避免损坏驱动器，请勿将其放置在坚硬的表面上，而应将其放置在泡沫垫等材料的柔软表面上，这样可以有效地减震。


1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

 **注意：** 要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

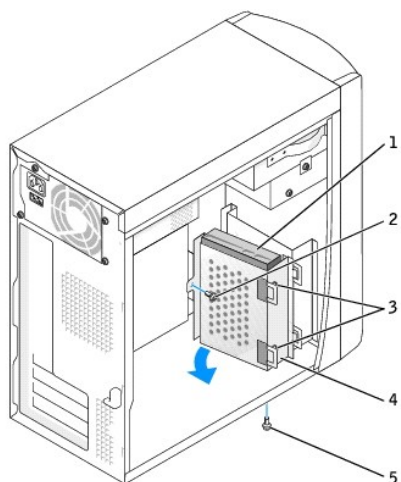
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

 **警告：** 为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。

 **注意：** 触摸计算机内部任何组件之前，请触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

6. 卸下硬盘驱动器：
 - a. 从驱动器上断开电源电缆和数据电缆的连接。
 - b. 从计算机上拧下两颗支架固定螺钉，然后卸下驱动器支架。
 - c. 从支架上拧下三颗硬盘驱动器固定螺钉，然后卸下硬盘驱动器。



1	硬盘驱动器
2	支架固定螺钉
3	硬盘驱动器固定螺钉
4	驱动器支架
5	支架固定螺钉

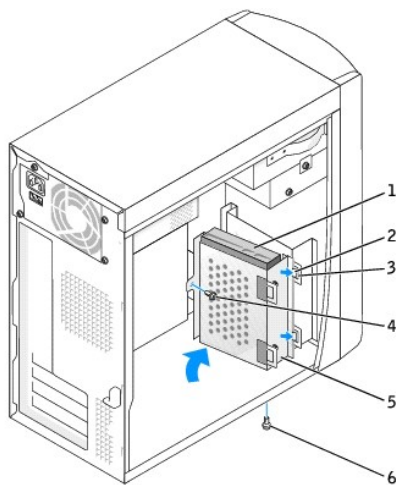
➡ **注意：**请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

➡ **注意：**打开驱动器包装后，请勿将其放置在坚硬的表面上，否则可能会损坏驱动器，而应将其放置在泡沫垫等材料的柔软表面上，这样可以有效地减震。

7. 打开备用硬盘驱动器的包装。
8. 检查备用驱动器背面的跳线设置。

请确保新设备上的跳线设置已设置为“电缆选择”（请参阅驱动器附带的说明文件以获取有关信息）。

9. 安装硬盘驱动器：
 - a. 将硬盘驱动器放在支架中，使全部三个螺孔卡舌插入硬盘驱动器上的三个螺孔中。
 - b. 使用在 [步骤 6](#) 中拧下的螺钉将驱动器固定在支架中。
 - c. 使用在 [步骤 6](#) 中拧下的两颗支架固定螺钉将支架安装到计算机中。



1	硬盘驱动器
2	支架卡舌 (2)
3	驱动器插槽 (2)
4	支架固定螺钉
5	驱动器支架
6	支架固定螺钉

👉 **注意：** 请将电缆的带色边线与驱动器的插针 1 相对应（插针 1 标有“1”）。

10. 将电源电缆和数据电缆连接至备用驱动器的背面。

11. [装回主机盖](#)。

👉 **注意：** 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

12. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

添加第二个硬盘驱动器

⚠️ **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

⚠️ **警告：** 为避免损坏驱动器，请勿将其放置在坚硬的表面上，而应将其放置在泡沫垫等材料的柔软表面上，这样可以有效地减震。

1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

👉 **注意：** 要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

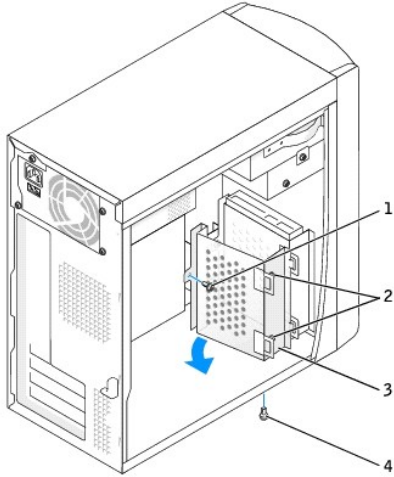
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

⚠️ **警告：** 为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。

👉 **注意：** 触摸计算机内部任何组件之前，请触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

6. [卸下主硬盘驱动器和支架](#)。必须将主硬盘驱动器和支架移到前部，以与前面板齐平。
7. 从计算机上卸下次硬盘驱动器支架：
 - a. 拧下次驱动器支架上的两颗支架固定螺钉。
 - b. 从计算机上卸下次驱动器支架。



1	支架固定螺钉
2	硬盘驱动器固定螺钉 (2)
3	驱动器支架
4	支架固定螺钉

⚠ **注意：** 请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

⚠ **注意：** 打开驱动器包装后，请勿将其放置在坚硬的表面上，否则可能会损坏驱动器，而应将其放置在泡沫垫等材料的柔软表面上，这样可以有效地减震。

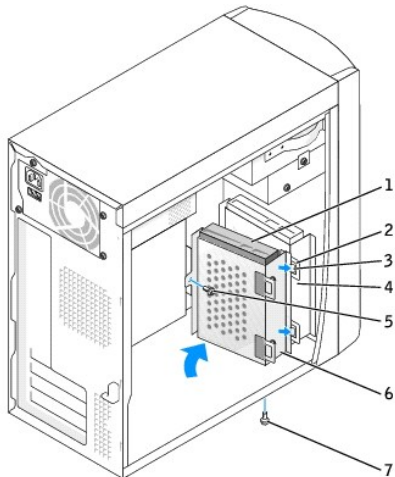
8. 打开次硬盘驱动器的包装。

9. 检查次硬盘驱动器背面的跳线设置。

确保新设备上的跳线设置已设置为“电缆选择”（请参阅驱动器附带的说明文件以获取有关信息）。

10. 安装主硬盘驱动器：

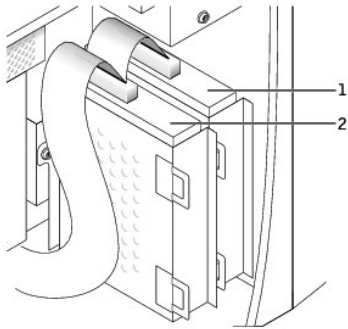
- a. 将两个支架卡舌卡入计算机前面板内的驱动器插槽中。
- b. 向前推动支架，使其与计算机的前面板齐平。
- c. 装回两颗支架固定螺钉。



1	次硬盘驱动器
2	驱动器插槽 (2)
3	支架卡舌 (2)
4	前部计算机框架

5	支架固定螺钉
6	驱动器支架
7	支架固定螺钉

11. 安装次硬盘驱动器：
 - a. 将次硬盘驱动器放在支架中，使全部三个螺孔卡舌插入硬盘驱动器上的三个螺孔中。
 - b. 使用在 [步骤 6](#) 中拧下的螺钉将驱动器固定在支架中。
 - c. 使用在 [步骤 6](#) 中拧下的两颗支架固定螺钉将支架安装到计算机中。
12. 将电源电缆和数据电缆连接至驱动器的背面。



1	主硬盘驱动器
2	次硬盘驱动器

注意： 请将黑色驱动器连接器用于主硬盘驱动器，将灰色驱动器连接器用于次硬盘驱动器。

将电缆上的带色边线与驱动器上的插针 1 相对应（插针 1 标有“1”）。

13. [装回主机盖](#)。

注意： 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

14. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

CD/DVD 驱动器

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。

注： Dell 出售的驱动器附带了自己的运行软件和说明文件。安装驱动器后，请参阅驱动器附带的说明文件，以获得有关安装和使用驱动器软件的说明。

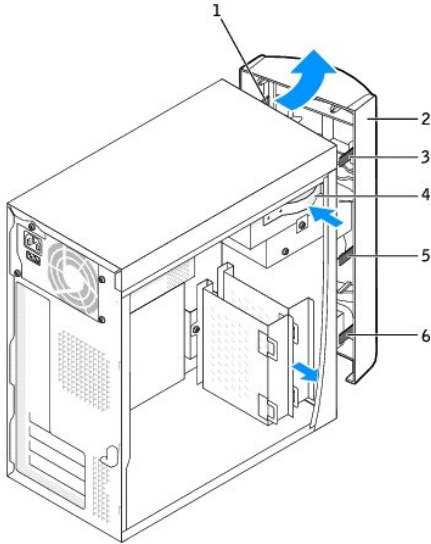
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意： 要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮导去系统板上的残留电量。

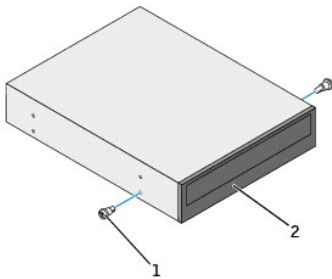
警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。
6. 松开并卸下前面板：
 - a. 推动释放拉杆以松开顶部卡舌。
 - b. 将手伸入计算机内部，并朝您所在的方向推动底部卡舌以使其松开（中间卡舌将自动松开）。
 - c. 转动前面板使其与侧面铰接部件分离。



1	侧面铰接部件 (3)
2	前面板
3	顶部卡舌
4	释放拉杆
5	中间卡舌
6	底部卡舌

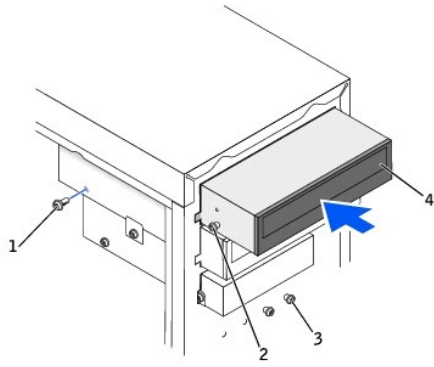
7. 确保新驱动器上的跳线设置已设置为“电缆选择”（请参阅驱动器附带的说明文件以获取有关信息）。
8. 从计算机正面拧下两颗备用驱动器定位螺钉，并将它们插入驱动器，如下面第二个图例所示。



1	驱动器定位螺钉 (2)
2	驱动器

注：有些计算机仅附带两颗备用定位螺钉；有些计算机附带四颗。此步骤仅需两颗定位螺钉。

9. 轻轻地驱动器滑入到位。

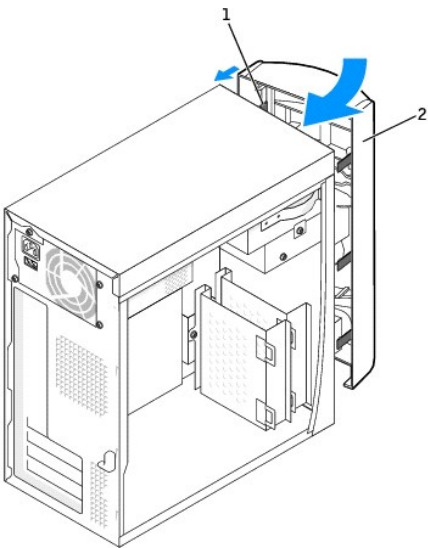


1	固定螺钉
2	驱动器定位螺钉 (2)
3	备用驱动器定位螺钉 (2 或 4)
4	驱动器

10. 驱动器滑入到位后，继续对其用力，确保其完全就位。
11. 使用驱动器附带的固定螺钉将驱动器连接至计算机。

注意： 请将电缆的带色边线 与驱动器的插针 1 相对应（插针 1 标有“1”）。

12. 将驱动器的电源电缆和数据电缆连接至系统板连接器。
13. 将电源电缆、音频电缆和驱动器电缆连接至驱动器。
14. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
15. 将前面板重新连接至侧面铰接部件，然后转动前面板直至其卡在计算机正面。



1	侧面铰接部件 (3)
2	前面板

16. [装回主机盖。](#)

注意： 要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

17. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

添加第二个 CD 或 DVD 驱动器

警告：开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

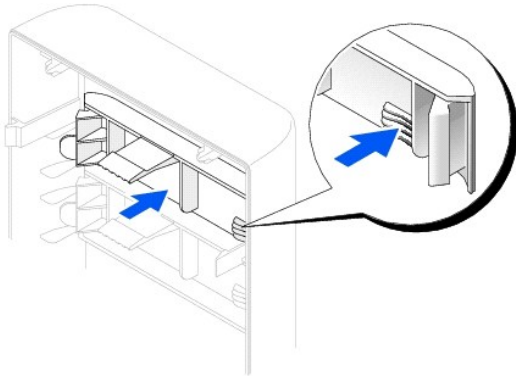
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

警告：为防止触电，请始终在卸下主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

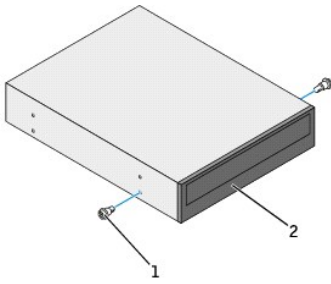
5. [卸下主机盖](#)。

注意：触摸计算机内部任何组件之前，请触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

6. [松开并卸下前面板](#)。
7. 推动中间的前面板插件的后部以将其卸下。



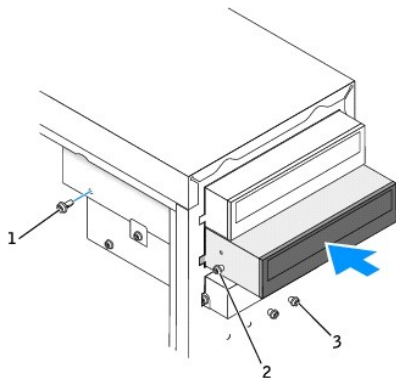
8. 确保新驱动器上的跳线设置已设置为“电缆选择”（请参阅驱动器附带的说明文件以获取有关信息）。
9. 从计算机正面、软盘驱动器下面拧下两颗驱动器备用定位螺钉，并将它们插入驱动器。



1	驱动器定位螺钉 (2)
2	驱动器

注：有些计算机仅附带两颗备用定位螺钉；有些计算机附带四颗。此步骤仅需两颗定位螺钉。

10. 轻轻地驱动器滑入到位。

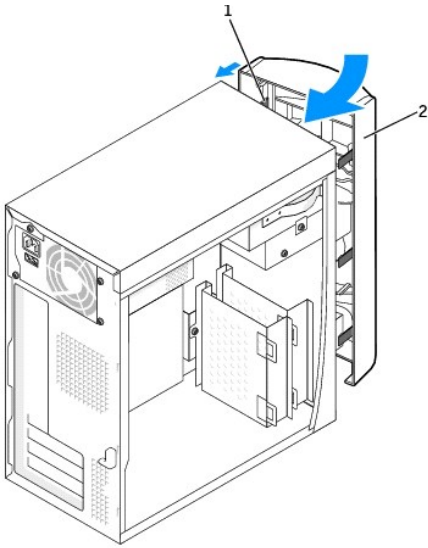


1	固定螺钉
2	驱动器定位螺钉 (2)
3	备用驱动器定位螺钉 (某些计算机上有两个)

11. 驱动器滑入到位后，继续对其用力，确保其完全就位。
12. 使用驱动器自带的固定螺钉将驱动器连接至计算机。

注意：请将电缆的带色边线与驱动器的插针 1 相对应（插针 1 标有“1”）。

13. 找到位于上部驱动器托架中的 CD 或 DVD 驱动器的数据电缆，并将电缆中间的数据连接器连接至新驱动器。
14. 将驱动器的电源电缆和数据电缆连接至系统板。
15. 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
16. 将前面板重新连接至侧面铰接部件，然后转动前面板直至其卡在计算机正面。



1	侧面铰接部件
2	前面板

17. 装回主机盖。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

18. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

软盘驱动器

警告：开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

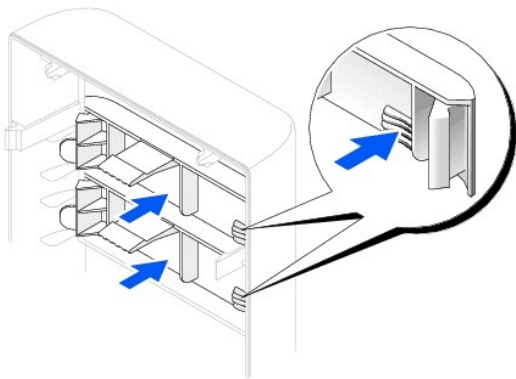
1. 通过“Start”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

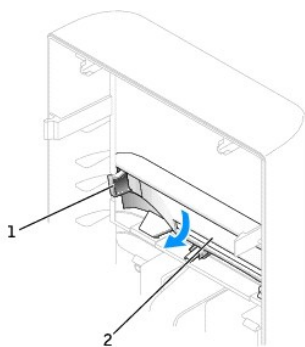
3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

5. [卸下主机盖](#)。
6. [松开并卸下前面板](#)。
7. 如果驱动器安装在第二个 CD/DVD 驱动器托架中，请推动底部软盘驱动器插件的后部以将其卸下。如果驱动器未安装在第二个 CD/DVD 驱动器托架中，请卸下底部软盘驱动器插件和中间的 CD/DVD 驱动器插件。



8. 沿着面板开口处铰接部件插入软盘驱动器面板。
9. 转动软盘驱动器面板以使其固定到位。



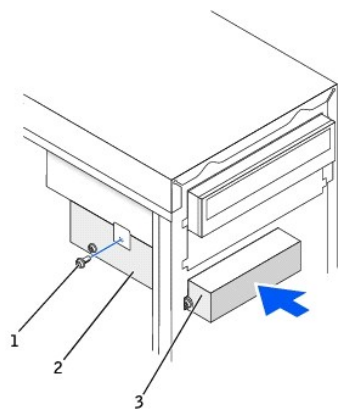
1	铰接部件
2	软盘驱动器面板

10. 如果第二个 CD/DVD 驱动器托架闲置，请装回中间的 CD/DVD 驱动器插件。
11. 将软盘驱动器电源电缆连接至驱动器的背面。

注意： 请将电缆的带色边线与驱动器的插针 1 相对应（插针 1 标有“1”）。

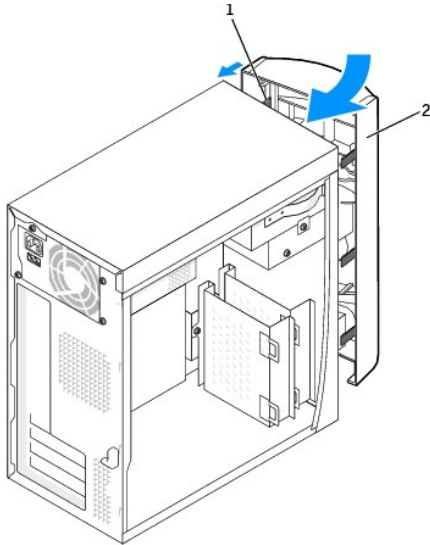
12. 将数据电缆连接至驱动器的背面和系统板上的软盘驱动器连接器。
13. 调整软盘驱动器支架的位置，使其顶部与第二个 CD/DVD 驱动器托架的底部完全齐平，然后将软盘驱动器支架向前滑入到位。

注： 软盘驱动器支架的顶部有两个槽口，用于卡入第二个 CD/DVD 驱动器托架底部的两个固定夹。软盘驱动器支架正确安装后，即使没有任何支撑也可固定到位。



1	顶部支架螺钉
2	驱动器支架
3	软盘驱动器

- 使用驱动器附带的顶部支架螺钉固定软盘驱动器支架。
- 将前面板重新连接至侧面铰接部件，然后转动前面板直至其卡在计算机正面。



1	侧面铰接部件 (3)
2	前面板

- 检查所有电缆的连接，整理好电缆，使风扇和冷却通风孔保持良好的通风。
- [装回主机盖](#)。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

- 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

有关安装驱动器运行所需的任何软件的说明，请参阅驱动器附带的说明文件。

- [进入系统设置程序](#)，更新相应的“Diskette Drive A”（A 软盘驱动器）选项，以反映新软盘驱动器的大小和容量。
- 运行 [Dell 诊断程序](#)，验证计算机可以正常工作。

[返回目录页面](#)

处理器

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [卸下处理器](#)
- [安装处理器](#)

卸下处理器

警告：开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

1. 通过“**Start**”（开始）菜单关闭计算机操作系统。
2. 确保已关闭计算机和连接的设备。如果您关闭计算机操作系统时计算机和连接的设备未自动关闭，请将它们关闭。

注意：要断开网络电缆的连接，请先从您的计算机上拔下电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔下。

3. 从计算机上断开所有电话线或通信线路的连接。
4. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接，然后按电源按钮去系统板上的残留电量。

警告：为防止触电，请始终在打开主机盖之前断开计算机与电源插座的连接。

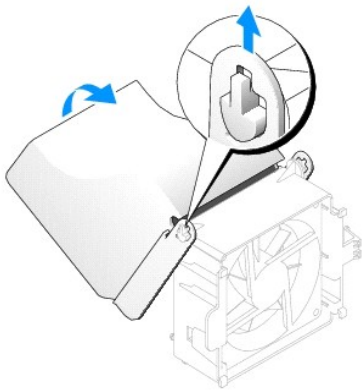
5. [卸下主机盖](#)。

注意：触摸计算机内部任何组件之前，请先触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的金属）以导去身上的静电。操作过程中，请不时触摸未上漆的金属表面，以导去可能损坏内部组件的静电。

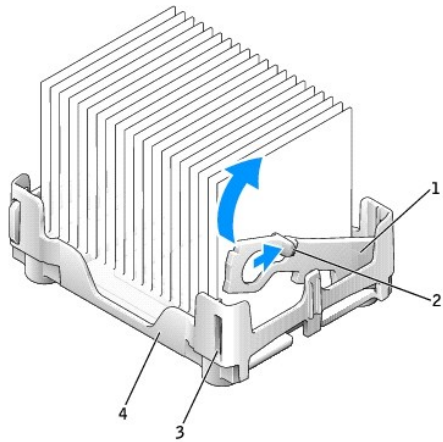
6. 从系统板上的 FAN 连接器中断开冷却风扇电源电缆的连接（请参阅“[系统板组件](#)”）。
7. 从系统板上的 12VPOWER 连接器中断开电源电缆的连接。

警告：正常运行期间散热器会变得很热。在触摸散热器之前，请确保有足够的时间使其冷却。

8. 提起并转动导流罩。



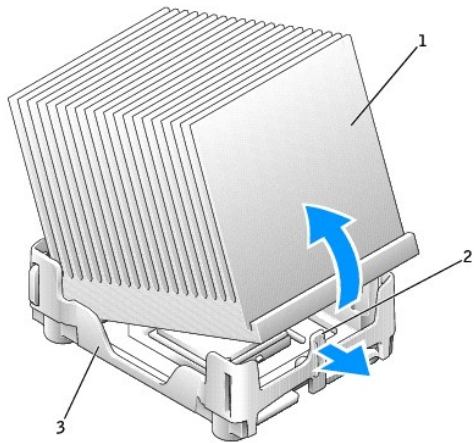
9. 卸下散热器：
 - a. 按压绿色固定夹上的卡舌，以从固定底座中取出固定夹。



1	固定夹
2	卡舌
3	插槽
4	固定底座

b. 按压固定底座卡舌，同时提起散热器的一端，将散热器取出。

➡ **注意：**放置散热器时，请将涂有导热材料的一面朝上。

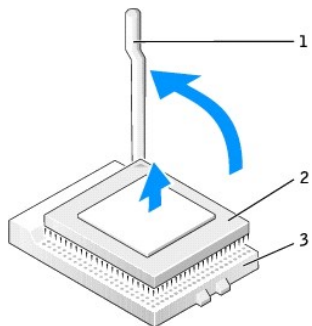


1	散热器
2	固定底座卡舌
3	固定底座

➡ **注意：**如果您安装的处理器升级套件是由 Dell 提供的，请丢弃原来的散热器。如果您安装的处理器升级套件不是由 Dell 提供的，请在安装新处理器时仍使用原来的散热器。

➡ **注意：**从插槽中卸下处理器时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。

10. 竖直向上提起释放拉杆直至处理器从插槽中松开，然后取出处理器。



1	释放拉杆
2	处理器
3	插槽

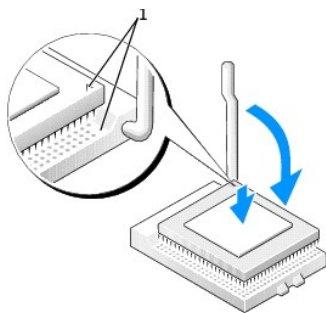
安装处理器

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

警告： 请触摸计算机背面未上漆的金属表面，以导去身上的静电。

注意： 打开处理器包装时，请当心不要弄弯插针。弄弯插针会对处理器造成无法修复的损坏。如果处理器上有弯曲的插针，请与 Dell 联络以了解有关获得技术帮助的说明。

1. 打开新处理器的包装。



1	处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对齐
---	--------------------------

注意： 您必须在插槽中正确地放置处理器，以免在打开计算机时对处理器和计算机造成无法修复的损坏。

2. 如果插槽上的释放拉杆未完全展开，请将拉杆转至完全展开位置。
3. 将处理器的插针 1 边角与插槽的插针 1 边角对齐。

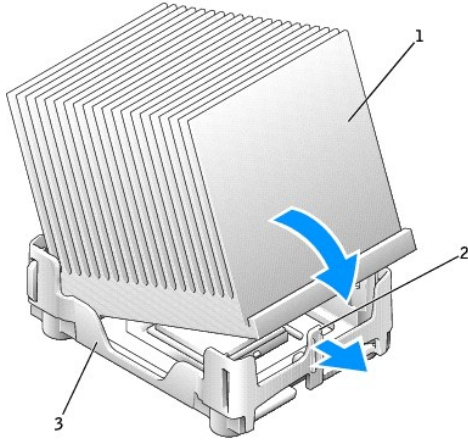
注意： 在插槽中放置处理器时，请确保所有插针均已完全插入插槽的相应插孔中。

4. 将处理器轻轻插入插槽，确保所有插针均已插入正确的插孔。插入时不要太用力，否则，如果处理器未正确对齐，会将插针弄弯。如果已正确定位处理器，只需较小的力即可使其就位。
5. 处理器在插槽中完全就位后，朝着插槽的方向往回转动处理器插槽的释放拉杆，直至拉杆卡入到位以固定处理器。

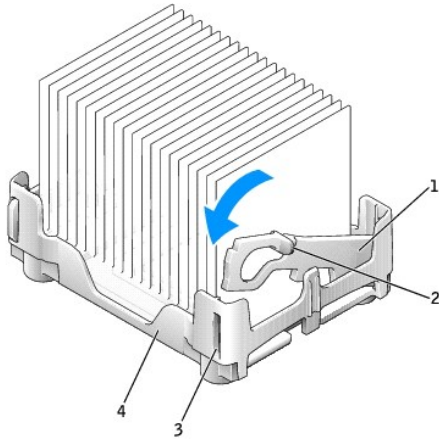
注意： 如果您安装的处理器升级套件不是由 Dell 提供的，请在更换处理器时仍使用原来的散热器。

6. 安装散热器：

- a. 将散热器的一端放在固定底座一侧的卡舌下。
- b. 放低散热器直至其稳固地卡在固定底座的卡舌下。
- c. 插入固定夹，方法是将固定夹上带有槽口的一端（与卡舌所在方向相反）放入固定底座上的插槽中。向下按压固定夹卡舌，使固定夹卡入到位。确保固定夹带有槽口的一端固定在固定底座插槽中。



1	散热器
2	固定底座卡舌
3	固定底座



1	固定夹
2	卡舌
3	插槽
4	固定底座

7. 放低导流罩，使其位于散热器的上方。
8. 将冷却风扇电源电缆重新连接至系统板上的 FAN 连接器。
9. 将电源电缆重新连接至系统板上的 12VPOWER 连接器。
10. [装回主机盖](#)。

注意：要连接网络电缆，请先将网络电缆插入墙上的网络插孔，然后再将其插入计算机。

11. 将计算机和设备连接至电源插座，然后将它们打开。

[返回目录页面](#)

解决问题

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [● 诊断指示灯](#)
- [● 哔声代码](#)
- [● 电池问题](#)
- [● 插卡问题](#)
- [● 驱动器问题](#)
- [● 计算机跌落或损坏](#)
- [● 错误信息](#)
- [● 一般问题](#)
- [● 键盘问题](#)
- [● 内存问题](#)
- [● 鼠标问题](#)
- [● 网络问题](#)
- [● 电源问题](#)
- [● 打印机问题](#)
- [● 串行或并行设备问题](#)
- [● 声音和扬声器问题](#)
- [● 系统板问题](#)
- [● 视频和显示器问题](#)

诊断指示灯

为帮助您排除故障，计算机背面板上配备了四个指示灯，分别标有“A”、“B”、“C”和“D”。这些指示灯可以呈黄色或绿色。计算机正常启动时，指示灯的显示方式或代码将随引导进程的完成情况而更改。如果系统引导的 POST 阶段成功完成，则四个指示灯均将呈绿色稳定亮起。如果计算机在 POST 进程期间出现故障，LED 的显示方式可能有助于识别计算机终止进程的位置。

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方法
	不亮 不亮 不亮 不亮 不亮 不亮	1 验证计算机已连接至可正常工作的电源插座并已按下电源按钮。
	黄 绿 黄 黄	1 重新安装处理器并重新启动计算机。
	绿 绿 黄 黄	<ol style="list-style-type: none"> 1 如果系统中安装了一个内存模块，请重新安装此内存模块并重新启动计算机。 1 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块，并重新安装一个模块，然后重新启动计算机。如果计算机启动正常，请重新安装其它模块。继续该步骤直至您找到出现故障的模块，或者重新安装所有模块都未发现故障。 1 请在计算机中安装类型相同、能够正常工作的内存（如果有）。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
	黄 黄 绿 黄	<ol style="list-style-type: none"> 1 通过卸下插卡（视频卡除外）并重新启动计算机以确定是否存在冲突。 1 如果问题仍然存在，请重新安装已知下的插卡，并卸下另一个插卡，然后重新启动计算机。 1 对每个插卡重复此步骤。如果计算机正常启动，则请对最后从计算机中卸下的插卡进行故障排除，以解决资源冲突（请参阅“解决软件与硬件不兼容的问题”）。 1 每次将一个插卡移至另一个 PCI 插槽，并在每次移动后重新启动计算机。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
	黄 绿 绿 黄	1 重置所有电源电缆和数据电缆并重新启动计算机。
	绿 绿	1 重新安装所有 USB 设备，检查电缆连接，然后重新启动计算机。

	绿 黄		
	黄 黄 黄 绿	未检测到内存模块。	<ol style="list-style-type: none"> 1 重新安装所有内存模块并重新启动计算机。 1 要排除内存连接器出现故障的可能性，请卸下所有内存模块，重新安装一个内存模块（如果计算机支持单个模块），然后重新启动计算机。如果计算机正常启动，请将此内存模块移至另一个连接器，并重新启动计算机。继续该步骤直至您找到出现故障的连接器，或者重新安装所有模块都未发现故障。
	黄 绿 黄 绿	已检测到内存模块，但是存在内存配置或兼容性错误。	<ol style="list-style-type: none"> 1 确保内存模块/内存连接器无特殊安装要求。 1 验证您安装的内存模块与计算机兼容。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
	黄 绿 绿 绿	出现其它故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1 确保所有已安装硬盘驱动器的电缆已正确连接至系统板。 1 查看显示器屏幕上显示的计算机信息。 1 如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。
	绿 绿 绿 绿	计算机在 POST 之后处于正常运行状态。	<ol style="list-style-type: none"> 1 无。

哔声代码

如果无法在显示器上显示错误或问题，则计算机可能会在启动期间发出一连串哔声。这一连串哔声称为哔声代码，用于标识问题。例如，某哔声代码（代码 1-3-1）为：一声哔声、接着连续三声哔声，然后又是一声哔声。它表示计算机出现内存故障。

如果计算机在启动期间发出哔声，请：

1. 在 [诊断程序核对表](#) 中记下哔声代码。
2. 运行 [Dell 诊断程序](#) 以识别更严重的原因。
3. 与 [Dell 联络](#) 寻求技术帮助。

代码	原因
1-1-2	处理器寄存器出现故障
1-1-3	NVRAM 读/写失败
1-1-4	ROM BIOS 校验和失败
1-2-1	可编程间隔计时器出现故障
1-2-2	DMA 初始化故障
1-2-3	DMA 页面寄存器读/写失败
1-3-1 至 2-4-4	未正确识别或使用内存
3-1-1	从 DMA 寄存器出现故障
3-1-2	主 DMA 寄存器出现故障
3-1-3	主中断屏蔽寄存器出现故障
3-1-4	从中断屏蔽寄存器出现故障
3-2-2	中断向量载入失败
3-2-4	键盘控制器检测失败
3-3-1	NVRAM 掉电
3-3-2	无效的 NVRAM 配置
3-3-4	视频内存检测失败

3-4-1	屏幕初始化失败
3-4-2	屏幕回扫失败
3-4-3	搜索视频 ROM 失败
4-2-1	无计时器信号
4-2-2	关闭系统失败
4-2-3	A20 门电路故障
4-2-4	在保护模式中出现意外中断
4-3-1	0FFFFh 以上地址出现内存故障
4-3-3	计时器芯片计数器 2 出现故障
4-3-4	计时时钟停止
4-4-1	串行或并行端口检测失败
4-4-2	无法将代码解压缩至阴影内存
4-4-3	数学协处理器检测失败
4-4-4	高速缓存检测失败

电池问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

警告： 如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池，并按照制造商的说明处理废旧电池。

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读 [安全说明](#)。

更换电池 — 如果每次打开计算机之后都需要重设时间和日期信息，或者计算机启动过程中显示的时间或日期不正确，请更换电池。如果此电池仍然不能正常工作，请与 [Dell 联络](#)。

插卡问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

警告： 开始执行此步骤之前，请仔细阅读 [安全说明](#)。

检查已插入的插卡和电缆

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。
2. 确保每个插卡都已在连接器中稳固就位。重置松动的插卡。
3. 确保所有电缆都已稳固地连接至插卡上相应的连接器。如果任一电缆松动，请重新连接电缆。

有关将何种电缆连接至插卡上特定连接器的说明，请参阅插卡说明文件。

4. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。

检测插卡

1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。
2. 重新安装先前卸下的插卡之一。
3. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
4. 运行 [Dell 诊断程序](#)。

如果任一检测程序失败，则刚才重新安装的插卡有故障，需要更换。

5. 重复此过程，直至重新安装了所有插卡。

如果重新安装所有插卡后问题仍未解决，请与 [Dell 联络](#)。

驱动器问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

软盘驱动器问题

检测驱动器

- 1 插入另一张磁盘，以排除原来的软盘有故障的可能性。
- 1 插入引导软盘并重新引导计算机。

确保磁盘未满载或未被写保护 — 请确保磁盘有可用的空间并且未被写保护（锁定）。

检测软盘驱动器指示灯


MS-DOS®

插入软盘，在 DOS 提示符下键入 dir a: 然后按 <Enter> 键。


Windows 操作系统

插入软盘，单击“Start”（开始）按钮，单击“**My Computer**”（我的电脑），然后双击软盘驱动器图标。

运行 [Dell 诊断程序](#) — 如果任一检测程序失败，请与 [Dell 联络](#)。

 **注意：**请勿尝试用棉签清洁驱动器磁头。否则可能会造成磁头意外错位，导致驱动器无法工作。

清洁驱动器 — 使用从市面上购买的清洁套件。

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

卸下并重新安装软盘驱动器 — 请参阅“[软盘驱动器](#)”以获得有关执行此步骤的信息。

如果计算机显示驱动器错误信息，请参阅“[错误信息](#)”以获得说明。

CD 驱动器问题

调节 Windows 音量控制 — 单击屏幕右下角的扬声器图标。

- 1 单击并向右侧拖动滑块，确保已调高音量。
- 1 单击所有已复选的框，确保声音未被静音。

使用另一张 CD 检测驱动器 — 放入另一张 CD，以排除原来的 CD 有故障的可能性。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅“[声音和扬声器问题](#)”。


确保 Windows 能够识别驱动器 — 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“**My Computer**”（我的电脑）。如果其中未列出 CD 驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

清洁光盘 — 使用从市面上购买的清洁套件。

向 CD-RW 驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — CD-RW 驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。向 CD-RW 写入数据之前，尝试关闭所有的程序。

DVD 驱动器问题

 **注：**由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

使用另一张 DVD 检测驱动器 — 放入另一张 DVD，以排除原来的 DVD 有故障的可能性。

确保 Windows 能够识别驱动器 — 单击“Start”（开始）按钮，然后单击“**My Computer**”（我的电脑）。如果其中未列出 DVD 驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

清洁光盘 — 使用从市面上购买的清洁套件。

检查中断请求冲突 — 请参阅“[解决软件与硬件不兼容的问题](#)”。

硬盘驱动器问题

<p>检测硬盘驱动器 —</p> <p>Windows XP 和 Windows 2000 — 运行磁盘检查公用程序：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 对于 Windows XP，双击“My Computer”（我的电脑），在“Local Disk C”（本地磁盘 [C:]）上单击鼠标右键，然后单击“Properties”（属性）。对于 Windows 2000，在 Windows 桌面上双击“My Computer”（我的电脑）。2. 单击“Tools”（工具）选项卡。3. 在“Error-checking”（查错）下，单击“Check Now”（开始检查）。4. 单击“Scan for and attempt recovery of bad sectors”（扫描并试图恢复坏扇区）。5. 单击“Start”（开始）。 <p>MS-DOS</p> <p>在 MS-DOS 提示符下，键入 <code>scandisk x:</code>（其中 <code>x</code> 是硬盘驱动器号），然后按 <Enter> 键。</p>
<p>运行 Dell 诊断程序 — 如果检测程序表明驱动器或驱动器控制器出现故障，请与 Dell 联络。</p>
<p>检查电缆的连接 —</p> <ol style="list-style-type: none">1. 确保电源设备上的直流电源电缆已稳固地连接至每一驱动器的连接器。2. 验证每个驱动器的接口电缆均已稳固地连接至驱动器和系统板。3. 确保控制面板电缆已稳固地连接至系统板。 <p>如果在引导例行程序期间硬盘驱动器活动指示灯未闪烁，请与 Dell 联络。</p> <p>如果系统显示驱动器错误信息，请参阅“错误信息”以获得说明。</p> <p>如果包含操作系统的主硬盘驱动器无法引导，则操作系统中的文件可能已损坏。有关详情，请参阅操作系统说明文件。</p>

计算机跌落或损坏

 **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

<p>检查插卡和电缆的连接 —</p> <ol style="list-style-type: none">1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。2. 检查计算机中所有插卡的连接，并重置所有松动的插卡。3. 确保所有电缆均已正确连接，并且所有组件均已在连接器和插槽中正确就位。4. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。5. 运行 Dell 诊断程序。 <p>如果任一检测程序失败，请与 Dell 联络。</p>

错误信息

对于未列出的信息，请参阅操作系统说明文件或信息出现时所运行程序的说明文件。

<p>A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > （文件名不能包含下列任何字符之一: \ / : * ? " < > ）— 请勿在文件名中使用这些字符。</p>
<p>A required .DLL file was not found (未找到所需的 .DLL 文件) — 您尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击“Start”（开始）按钮，单击“Control Panel”（控制面板），然后单击“Add or Remove Programs”（添加/删除程序）。2. 选择要删除的程序。3. 单击“Change or Remove Program”（更改/删除）图标。4. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。
<p>Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (警告! 先前引导本系统的尝试已在检验点 [nnnn] 处失败。要解决此问题，请记下此检验点，然后与 Dell 技术支持联络) — 因为同样的错误，计算机已连续三次引导例行程序失败。请与 Dell 联络，并向支持技术人员报告此检验点代码 (nnnn)。</p>
<p>Attachment failed to respond (连接响应失败) — 软盘驱动器或硬盘驱动器控制器无法向相关的驱动器发送数据。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Bad command or file name (错误的命令或文件名) — 确保命令拼写正确、在正确的位置留有空格并使用了正确的路径名。</p>
<p>Bad error-correction code (ECC) on disk read (读取磁盘时错误纠正代码 [ECC] 出现错误) — 软盘驱动器或硬盘驱动器控制器检测到无法修正的读取错误。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Controller has failed (控制器出现故障) — 硬盘驱动器或相关的控制器出现故障。有关建议的故障排除措施，请参阅“驱动器问题”。</p>
<p>Data error (数据错误) — 软盘或硬盘驱动器无法读取数据。</p> <ol style="list-style-type: none">1 对于 Microsoft® Windows® 操作系统，请运行 <code>chkdsk</code> 公用程序，以检查软盘或硬盘驱动器的文件结构。1 对于其它操作系统，请运行适当的相应公用程序。

<p>有关运行这些公用程序的信息，请参阅您的操作系统说明文件。</p>
<p>Decreasing available memry (可用内存正在减少) — 一个或多个内存模块可能出现故障或未正确就位。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。 1 有关其它建议的故障排除措施，请参阅“内存问题”。
<p>Diskette drive 0 seek failure (软盘驱动器 0 寻道失败) — 电缆可能已松动，或者计算机配置信息可能与硬件配置不匹配。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”。</p>
<p>Diskette read failure (读取软盘失败) — 软盘可能出现故障，或者电缆可能已松动。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 如果驱动器访问指示灯亮起，请尝试另外一张磁盘。 1 有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”。
<p>Diskette subsystem reset failed (软盘子系统重置失败) — 软盘驱动器控制器可能出现故障。运行 Dell 诊断程序。</p>
<p>Diskette write protected (软盘已被写保护) — 软盘已被写保护。请将写保护挡片滑至打开位置。</p>
<p>Drive not ready (驱动器未就绪) — 驱动器中未插入软盘。请将软盘插入驱动器。</p>
<p>Gate A20 failure (A20 门电路故障) — 一个或多个内存模块可能出现故障或未正确就位。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。 1 有关其它建议的故障排除措施，请参阅“内存问题”。
<p>Hard-disk configuration error (硬盘配置错误) — Hard-disk controller failure (硬盘控制器故障) — Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) — Hard-disk drive failure (硬盘驱动器故障) —</p> <p>硬盘驱动器初始化失败。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 运行 Dell 诊断程序。 1 有关建议的故障排除措施，请参阅“硬盘驱动器问题”。
<p>Insert bootable media (插入可引导介质) — 操作系统正在尝试引导至不可引导软盘或 CD。插入可引导软盘或 CD。</p>
<p>Invalid configuration information - please run SETUP program (无效的配置信息 - 请运行系统设置程序) — 计算机配置信息与硬件配置不匹配。 进入系统设置程序并更正计算机配置信息。</p>
<p>Keyboard failure (键盘故障) — 电缆或连接器可能已松动，或者键盘或键盘/鼠标控制器可能出现故障。请参阅“键盘问题”。</p>
<p>Memry address line failure at address, read value expecting value (内存地址行错误，位于地址，读取内容为值，需要值) — 内存模块可能出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。有关其它建议的故障排除措施，请参阅“内存问题”。</p>
<p>Memry allocation error (内存分配错误) — 您尝试运行的软件与操作系统、其它程序或公用程序发生冲突。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭计算机，等待 30 秒钟，然后重新启动计算机。 2. 再次尝试运行此程序。 3. 如果系统仍然显示此错误信息，请参阅软件说明文件以获得其它建议的故障排除措施。
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (内存数据行错误，位于地址，读取内容为值，需要值) — Memory double word logic failure at address, read value expecting value (内存双字逻辑错误，位于地址，读取内容为值，需要值) — Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (内存奇/偶逻辑错误，位于地址，读取内容为值，需要值) — Memory write/read failure at address, read value expecting value (内存读/写错误，位于地址，读取内容为值，需要值) —</p> <p>内存模块可能出现故障或未正确就位。重新安装内存模块，如果有必要，请更换内存模块。有关其它建议的故障排除措施，请参阅“内存问题”。</p>
<p>Memory size in CMOS invalid (CMOS 中的内存容量无效) — 计算机配置信息中记录的内存容量与计算机中安装的内存容量不匹配。重新启动计算机。如果系统仍然显示此错误信息，请与 Dell 联络，有关其它建议的故障排除措施，请参阅“内存问题”。</p>
<p>Memory tests terminated by keystroke (击键导致内存检测终止) — 击键使内存检测中断。重新启动计算机以重新运行检测程序。</p>
<p>No boot device available (无可用的引导设备) — 计算机无法找到软盘或硬盘驱动器。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 如果将软盘驱动器用作引导设备，请确保驱动器中有可引导软盘。 1 如果将硬盘驱动器用作引导设备，请确保驱动器已安装并正确就位，并且已经分区，可以用作引导设备。 1 进入系统设置程序，确保引导顺序信息正确。
<p>No boot sector on hard-disk drive (硬盘驱动器上无引导扇区) — 系统设置程序中的计算机配置信息可能不正确。进入系统设置程序，确保硬盘驱动器的计算机配置信息正确。</p> <p>操作系统可能已损坏。重新安装操作系统。有关重新安装的信息，请参阅操作系统说明文件。</p>
<p>No timer tick interrupt (无计时器嘀嗒信号中断) — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell 诊断程序。</p>
<p>Non-system disk or disk error (非系统磁盘或磁盘错误) — A 驱动器中的软盘上未安装可引导操作系统。请将其更换为具有可引导操作系统的软盘，或者从 A 驱动器中取出软盘并重新启动计算机。</p>
<p>Not a boot diskette (不是引导软盘) — 操作系统正在尝试引导至未安装可引导操作系统的软盘。插入可引导软盘。</p>
<p>Not enough memry or resources. Close some programs and try again (内存或资源不足。关闭一些程序并再试一次) — 您打开的程序过多。关闭所有窗口，并打开要使用的程序。某些情况下，您可能必须重新启动计算机才能恢复计算机资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。</p>
<p>Operating system not found (未找到操作系统) — 请与 Dell 联络。</p>
<p>Plug and Play Configuration Error (即插即用配置错误) — 计算机在尝试配置一个或多个插卡时遇到问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关闭计算机，断开其与电源插座的连接，然后保留一个插卡，卸下其它所有插卡。 2. 插上计算机的电源插头并重新引导。 3. 如果问题仍然存在，则可能是安装的插卡出现故障。如果不再显示此信息，请关闭计算机，然后重新插入另一个插卡。 4. 重复此过程，直至找到出现故障的插卡。

<p>Read fault (读取故障) — 操作系统无法从软盘或硬盘驱动器读取数据，计算机无法找到磁盘上的特定扇区，或者请求的扇区出现故障。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Requested sector not found (未找到请求的扇区) — 操作系统无法从软盘或硬盘驱动器读取数据，计算机无法找到磁盘上的特定扇区，或者请求的扇区出现故障。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Reset failed (重设失败) — 磁盘重设操作失败。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Sector not found (未找到扇区) — 操作系统无法找到软盘或硬盘驱动器上的扇区。</p> <ol style="list-style-type: none"> 运行 Windows 错误检查公用程序以检查软盘或硬盘驱动器上的文件结构。有关说明，请参阅 Windows 帮助。 如果大量扇区出现故障，请备份数据（如果可能），然后重新格式化软盘或硬盘驱动器。
<p>Seek error (寻道错误) — 操作系统无法找到软盘或硬盘驱动器上的特定磁道。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Shutdown failure (关闭系统失败) — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell 诊断程序。</p>
<p>The file being copied is too large for the destination drive (被复制的文件对目标驱动器来说太大了) — 要复制的文件太大，磁盘上放不下。尝试将文件复制到空白磁盘或使用容量更大的磁盘。</p>
<p>Time-of-day clock stopped (计时时钟停止) — 电池电量可能已耗尽。进入系统设置程序并更正日期或时间。如果问题仍然存在，请与 Dell 联系。有关其它建议的故障排除措施，请参阅“电池问题”。</p>
<p>Time-of-day not set - please run the System Setup program (未设置时间 - 请运行系统设置程序) — 系统设置程序中存储的时间或日期与计算机时钟不相符。进入系统设置程序并更正“Date”（日期）和“Time”（时间）选项。</p>
<p>Timer chip counter 2 failed (计时器芯片计数器 2 出现故障) — 系统板上的芯片可能出现故障。运行 Dell 诊断程序。</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode (在保护模式中出现意外中断) — 键盘控制器可能出现故障，或者内存模块可能松动。运行 Dell 诊断程序。</p>
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell (警告: Dell 磁盘监测系统检测到 [主/次] EIDE 控制器上的驱动器 [0/1] 未按正常的技术规范运行。建议您立即备份数据并致电支持人员或 Dell 以更换硬盘驱动器) — 在首次启动过程中，驱动器检测到可能的错误状态。</p> <ol style="list-style-type: none"> 一旦计算机完成引导，请立即备份数据并更换硬盘驱动器。 如果无法立即获得备用驱动器，并且此驱动器并不是唯一的可引导驱动器，请进入系统设置程序，将相应的驱动器设置更改为“None”（无）。然后从计算机中卸下此驱动器。
<p>Write fault (写入故障) — 操作系统无法向软盘或硬盘驱动器写入数据。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>Write fault on selected drive (在选定的驱动器上出现写入故障) — 操作系统无法向软盘或硬盘驱动器写入数据。有关建议的故障排除措施，请参阅“软盘驱动器问题”或“硬盘驱动器问题”。</p>
<p>a:\ is not accessible. The device is not ready (a:\ 无法访问。设备未就绪) — 软盘驱动器无法从磁盘读取数据。将软盘插入驱动器并再试一次。</p>

一般问题


计算机停止响应

<p>关闭计算机 — 如果计算机已锁定，并且在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。然后再次按下电源按钮以打开计算机。如果无法执行操作系统的关机操作，则可能会导致数据丢失。</p>
--

程序停止响应

<p>终止程序 —</p> <p>Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 同时按 <Ctrl>、<Shift> 和 <Esc> 键。 单击“Applications”（应用程序）。 单击不再响应的程序。 单击“End Task”（结束任务）。 <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 同时按 <Ctrl>、<Alt> 和 <Delete> 键。 单击“Task Manager”（任务管理器）。 单击不再响应的程序。 单击“End Task”（结束任务）。

程序反复崩溃

 **注：**软件的安装说明通常包含在其说明文件、软盘或 CD 中。

查看软件说明文件 — 许多软件制造商 Web 站点上的信息都可以帮助您解决问题。请确保您已正确安装和配置该程序。如果有必要，请卸载并重新安装程序。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果计算机无法响应击键或正确的关闭系统操作，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。再次按下电源按钮以重新启动计算机。启动过程中，chkdsk 程序将自动运行。请按照屏幕上的说明进行操作。

其它软件问题

请查看软件说明文件或软件制造商联络，以获得故障排除信息
立即备份文件 — 如果您的计算机安装了 CD-RW 驱动器或 zip 驱动器，请参阅驱动器的说明文件以获得说明。
确保在输入数据时未出现错误 — 请参阅程序说明文件以确保输入的值或字符有效。
检查病毒 — 使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘或 CD。
重新启动计算机 — 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开的程序，然后通过“ Start ”（开始）菜单关闭计算机，而不要按电源按钮，否则可能会丢失数据。
检查兼容性 — <ol style="list-style-type: none">1 确保程序与计算机中安装的操作系统兼容，并且您的计算机满足运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。1 如果有必要，请卸载并重新安装程序。
确保您已正确安装和配置程序 — 有关信息，请参阅软件说明文件。如果有必要，请卸载并重新安装程序。
运行 Dell 诊断程序 — 如果所有检测程序都能成功运行，则错误状态与软件问题有关。
检查设备驱动程序冲突 — <ol style="list-style-type: none">1 验证程序的设备驱动程序不会与某些程序发生冲突。1 致电软件制造商以寻求技术支持。

其它技术问题

访问 Dell 支持 Web 站点 — 访问 support.dell.com 以获得有关一般使用、安装和故障排除问题的帮助。此支持 Web 站点提供了多种不同帮助工具，例如 Dell 论坛（一个聊天室，您可以在此与其他 Dell 客户交流有关各自计算机的问题，并通过电子邮件获得技术支持）。有关 Web 站点的更多信息，请参阅“ 查找有关计算机的信息 ”。
致电 Dell — 如果通过使用 Dell 支持 Web 站点或电子邮件服务不能解决问题，请致电 Dell 寻求技术支持。要获得 Dell 提供的硬件和软件支持的说明，请参阅“ 技术支持服务 ”。

一般硬件问题

如果您的计算机呈现以下一个或多个症状，则可能存在设备冲突：

- 1 计算机锁定，尤其是在使用特定设备时。
- 1 最近添加的设备无法运行。
- 1 在启用奇偶校验的计算机中发生内存奇偶校验错误。
- 1 声卡发出噪音或出现其它问题。
- 1 打印机打印乱码。
- 1 鼠标指针无法移动或移动“迟缓”。
- 1 出现信息，指出计算机未处于最佳运行状态。
- 1 出现原因不明的错误和程序崩溃。
- 1 显示器上不显示任何内容。


卸下所有最近添加的硬件以查看是否可以解决冲突 — 如果卸下该硬件可以解决冲突，请参阅该硬件的说明文件，以获得配置和故障排除说明。如果问题仍然存在，请与硬件制造商联络以寻求技术支持。
有关其它故障排除信息，请参阅操作系统说明文件
检查中断请求冲突 — 请参阅“ 解决软件与硬件不兼容的问题 ”。

键盘问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

重新启动计算机 — <ol style="list-style-type: none">1 如果鼠标功能正常，请通过 “Start”（开始） 菜单关闭计算机。关闭计算机后，请按电源按钮重新启动计算机。1 如果计算机无法响应击键或鼠标操作，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟，直至计算机关闭。再次按下电源按钮以重新启动计算机。
检查键盘电缆 — <ol style="list-style-type: none">1 确保已将键盘电缆稳固地连接至计算机。1 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。1 拔下键盘延长电缆并将键盘直接连接至计算机。
检测键盘 — 将可以正常工作的键盘连接至计算机，并尝试使用该键盘。如果新的键盘工作正常，则原来的键盘有故障。
检查键盘开关设置 — 开关设置位于键盘的底部，有时位于面板后面。请确保开关已设置为 “PS/2” 、 “Enhanced XT/AT”（增强型 XT/AT） 或 “PC/AT” 。有关建议的设置，请参阅键盘说明文件。
运行 Dell 诊断程序 — 如果任一检测程序失败，请与 Dell 联络 。
检查中断请求冲突 — 请参阅 “解决软件与硬件不兼容的问题” 。

内存问题

 **警告：** 开始执行此步骤之前，请仔细阅读 [安全说明](#)。

如果收到内存不足的信息 — <ol style="list-style-type: none">1 保存并关闭所有打开的文件，退出所有打开但不使用的程序，以查看是否可以解决问题。1 确认计算机有足够的内存以运行程序。请参阅软件附带的说明文件，以了解最低内存要求。如果有必要，请安装附加内存。1 重置内存模块，以确保计算机可以成功地与内存进行通信。1 重新启动计算机。1 运行 Dell 诊断程序。如果任一诊断检测程序失败，请与 Dell 联络。
如果遇到其它内存问题 — <ol style="list-style-type: none">1 重置内存模块，以确保计算机可以成功地与内存进行通信。1 重新启动计算机。1 运行 Dell 诊断程序。如果任一诊断检测程序失败，请与 Dell 联络。

鼠标问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

重新启动计算机 — <ol style="list-style-type: none">1. 同时按 <Ctrl> 键和 <Esc> 键以显示 “Start”（开始） 菜单。2. 键入 u，按键盘上的箭头键以高亮度显示 “Shut down”（关机） 或 “Turn Off”（关闭），然后按 <Enter> 键。3. 关闭计算机后，按电源按钮以重新启动计算机。
检查鼠标电缆 — <ol style="list-style-type: none">1 检查电缆连接器的插针是否弯曲或折断，以及电缆是否损坏或磨损。将弯曲的插针弄直。1 确保已将键盘电缆稳固地连接至计算机。
检测鼠标 — 将可以正常工作的鼠标连接至计算机，并尝试使用该鼠标。如果新的鼠标工作正常，则原来的鼠标有故障。
检查鼠标设置 — <p>Windows® XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击 “Start”（开始） 按钮，单击 “Control Panel”（控制面板），然后单击 “Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。2. 单击 “Mouse”（鼠标）。3. 尝试调整鼠标设置。 <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. 单击 “Start”（开始） 按钮，指向 “Settings”（设置），然后单击 “Control Panel”（控制面板）。2. 双击 “Mouse”（鼠标） 图标。

3. 尝试调整鼠标设置。

如果使用的是 PS/2 鼠标

1. [进入系统设置程序](#)，确保“Integrated Devices”（集成设备）选项下的“Mouse Port”（鼠标端口）设置为“On”（开）。
2. 退出系统设置程序并重新启动计算机。

重新安装鼠标驱动程序 — 请参阅“[驱动程序](#)”。

运行 Dell 诊断程序 — 如果任一检测程序失败，请[与 Dell 联络](#)。

检查中断请求冲突 — 请参阅“[解决软件与硬件不兼容的问题](#)”。

网络问题

检查网络电缆连接器 — 确保网络电缆已稳固地插入计算机背面的网络连接器和网络插孔。

检查计算机背面的网络指示灯 — 不亮表示没有网络通信。请更换网络电缆。

重新启动计算机并尝试再次登录至网络

检查网络设置 — 与您的网络管理员或设置网络的人员联络，验证网络设置正确且网络运行正常。

检查中断请求冲突 — 请参阅“[解决软件与硬件不兼容的问题](#)”。

电源问题

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

调整电源属性 — 计算机可能处于等待或休眠模式。有关节能模式的信息，请参阅操作系统说明文件。

如果电源指示灯呈绿色亮起，而计算机没有响应 — 请参阅“[系统板问题](#)”。

如果电源指示灯呈绿色闪烁 — 计算机处于等待模式。按键盘上的任意键或移动鼠标可以恢复正常操作。

如果电源指示灯呈琥珀色稳定亮起 — 计算机已接通电源，但是可能存在内部电源问题。

- 1 确保微处理器电源电缆已稳固地连接至系统板。
- 1 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](#)。

如果电源指示灯呈琥珀色闪烁 — 设备可能出现故障或者未正确安装。

- 1 卸下并重新安装内存模块。
- 1 卸下并重新安装所有插卡。
- 1 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](#)。


如果电源指示灯不亮 — 计算机已关闭或未接通电源。

- 1 在计算机背面的电源连接器和电源插座中重置电源电缆。
- 1 如果将计算机连接至配电盘，请确保已将配电盘连接至电源插座并且配电盘已打开。
- 1 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
- 1 绕过电源保护设备、配电盘和电源延长电缆，以验证计算机可以打开。
- 1 确保主电源电缆已稳固地连接至系统板。
- 1 确保前面板电缆已稳固地连接至系统板。
- 1 如果问题仍然存在，请[与 Dell 联络](#)。

消除干扰 — 同一电路中有电气设备或电气设备运行时距计算机太近均可能产生干扰。其它干扰因素包括：

- 1 电源延长电缆
- 1 键盘和鼠标延长电缆
- 1 配电盘上设备过多
- 1 同一电源插座上连接了多个配电盘


打印机问题

 **注：**Dell 不负责打印机的保修。如果您需要有关打印机的技术帮助，请致电打印机制造商。请参阅打印机说明文件以获得正确的电话号码。

查看打印机说明文件 — 请参阅打印机说明文件以获得安装和故障排除信息。
确保打印机已打开 — 请参阅打印机说明文件以获得电源按钮信息。
验证打印机电缆的连接 — <ol style="list-style-type: none"> 1 请参阅打印机说明文件以获得电缆连接信息。 1 确保打印机电缆已稳固地连接至打印机和计算机。
检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
验证 Windows® 能够识别打印机 — <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“Start”（开始）按钮，单击“Control Panel”（控制面板），然后单击“Printers and Other Hardware”（打印机和其它硬件）。 2. 单击“View installed printers or fax printers”（查看安装的打印机或传真打印机）。 <p>如果其中列出了打印机，请在打印机图标上单击鼠标右键。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 单击“Properties”（属性），然后选择“Ports”（端口）选项卡。对于并行打印机，请确保“Print to the following port(s):”（打印到下列端口:）的设置为“LPT1 (Printer Port)”（LPT1: 打印机端口）。对于 USB 打印机，请确保“Print to the following port(s):”（打印到下列端口:）的设置为“USB”。 <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击“Start”（开始）按钮，指向“Settings”（设置），然后单击“Printers”（打印机）。 <p>如果其中列出了打印机，请在打印机图标上单击鼠标右键。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 单击“Properties”（属性），然后选择“Ports”（端口）选项卡。对于并行打印机，请确保“Print to the following port(s):”（打印到下列端口:）的设置为“LPT1 (Printer Port)”（LPT1: 打印机端口）。对于 USB 打印机，请确保“Print to the following port(s):”（打印到下列端口:）的设置为“USB”。
重新安装打印机驱动程序 — 请参阅“ 重新安装驱动程序和公用程序 ”。

串行或并行设备问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。


 **注：**如果打印机出现问题，请参阅“[打印机问题](#)”。

查看设备说明文件 — 有关故障排除步骤，请参阅设备的说明文件。
确保设备已打开 — 按下设备的电源按钮。
检查设备电缆连接 — 检查连接器的插针是否弯曲或折断。（大多数设备的电缆连接器通常都有缺失的插针。）确保已将设备电缆稳固地连接至计算机。
检测设备电缆 — 将设备电缆更换为可以正常工作的电缆。
检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
消除干扰 — 重新放置所有在同一电路中的或运行时距计算机太近从而可能产生干扰的电气设备。消除其它可能的干扰因素： <ol style="list-style-type: none"> 1 电源延长电缆 1 键盘和鼠标延长电缆 1 配电盘上设备过多 1 同一电源插座上连接了多个配电盘
检查选项设置 — 有关建议的设置，请参阅设备的说明文件。然后， 进入系统设置程序 ，找到“Integrated Devices”（集成设备）选项设置。请确保“Serial Port”（串行端口）的设置（用于串行设备）或“Parallel Port”（并行端口）的设置（用于并行设备）与建议的设置相匹配。
查看软件说明文件 — 如果特定的软件出现问题，请参阅该软件的说明文件以了解建议的串行或并行端口设置。确保端口设置与建议的设置相匹配。
运行 Dell 诊断程序 — 如果检测程序未完成，请 与 Dell 联络 。
检测设备 — 将设备更换为可以正常工作的同类设备。

声音和扬声器问题

请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

扬声器没有声音

 **注：**某些 MP3 播放器中的音量控制将代替 Windows® 的音量设置。如果您在收听 MP3 歌曲，请确保没有调低或关闭播放器音量。


检查扬声器电缆的连接 — 确保扬声器已根据扬声器附带的安装图进行连接。如果您购买了声卡，请确保扬声器已连接至声卡。
确保次低音扬声器和扬声器已打开 — 请参阅扬声器附带的安装图。如果扬声器带有音量控制按钮，请调节音量、低音或高音以消除失真。
调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音没有被静音。
断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至计算机前面板的耳机连接器，则扬声器的声音将自动被禁用。
检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。
运行扬声器诊断程序 — 某些扬声器系统具有自我诊断功能。有关诊断程序的说明，请参阅扬声器说明文件。
重新安装音频（声音）驱动程序 — 请参阅“ 重新安装驱动程序和公用程序 ”。
检查设备选项设置 — 进入系统设置程序 ，确保“ Integrated Devices ”（集成设备）选项下的“ Sound ”（声音）设置为“ On ”（开）。退出系统设置程序并重新引导计算机。
运行 Dell 诊断程序 — <ol style="list-style-type: none">1 如果检测成功完成，则控制器可以正常工作。1 如果问题仍然存在，或者检测未成功完成，请与 Dell 联络。
检查中断请求冲突 — 请参阅“ 解决软件与硬件不兼容的问题 ”。

耳机没有声音


检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器。
调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已经调高并且声音没有被静音。

系统板问题


请在完成以下检查时填写[诊断程序核对表](#)。

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

检查电源设备电缆的连接 — <ol style="list-style-type: none">1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。2. 确保电源设备上的电源电缆已稳固地连接至系统板上的连接器。3. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。
执行“插卡问题”中的所有检查。
执行“键盘问题”中的所有检查。

 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

重新安装电池 <ol style="list-style-type: none">1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。2. 卸下电池，等待 5 分钟，然后重新安装电池。3. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。 <p>如果问题仍然存在，请与 Dell 联络。</p>


 **警告：**开始执行此步骤之前，请仔细阅读[安全说明](#)。

更换内存模块 — <ol style="list-style-type: none">1. 关闭计算机和设备，断开它们与各自电源插座的连接，等待 10 至 20 秒钟，然后卸下主机盖。2. 更换内存模块。3. 装回主机盖，将计算机和设备重新连接至电源插座，然后将它们打开。4. 如果屏幕上显示的 RAM 容量与计算机中安装的实际内存容量不一致，请与 Dell 联络。
--

视频和显示器问题

请在完成以下检查时填写 [诊断程序核对表](#)。

如果屏幕为黑屏

 **注：**有关故障排除步骤，请参阅显示器说明文件。

检查显示器电源指示灯 — 如果电源指示灯不亮，请按下按钮以确保显示器已打开。如果电源指示灯亮起或闪烁，则表明显示器已通电。如果电源指示灯闪烁，请按键盘上的任意键或移动鼠标。
检查显示器电缆连接 — 检查连接器的插针是否弯曲或折断。（显示器电缆连接器通常都有缺失的插针。）
检测电源插座 — 使用其它设备（例如电灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。
交换电源电缆 — 交换计算机和显示器的电源电缆，以确定电源电缆是否有故障。
检测视频延长电缆（如果使用） — 如果使用视频延长电缆，并且拔下该电缆可以解决问题，则延长电缆有故障。
检测另一台显示器 — 如果有另一台显示器，请将其连接至计算机。
检查诊断指示灯 — 请参阅“ 诊断指示灯 ”。
运行 Dell 诊断程序 — 如果任一检测程序失败，请与 Dell 联络 。

如果屏幕显示不清楚

检查显示器设置 — 有关调节对比度和亮度、为显示器消磁以及运行显示器自测试程序的说明，请参阅显示器说明文件。
将次低音扬声器移至远离显示器的位置 — 如果您的扬声器系统包括次低音扬声器，请确保将次低音扬声器放置在距离显示器至少 60 cm (2 ft.) 远的地方。
将显示器移至远离外部电源的位置 — 风扇、荧光灯、卤素灯和其它电气设备均会导致屏幕图像“颤动”。关闭附近的设备以检查是否存在干扰。
调整 Windows® 显示设置 — Windows XP <ol style="list-style-type: none">单击“Start”（开始）按钮，单击“Control Panel”（控制面板），然后单击“Appearance and Themes”（外观和主题）。单击“Display”（显示），并单击“Settings”（设置）选项卡。尝试使用不同的“Screen resolution”（屏幕分辨率）和“Color quality”（颜色质量）设置。 Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">单击“Start”（开始）按钮，指向“Settings”（设置），然后单击“Control Panel”（控制面板）。双击“Display”（显示）图标，并单击“Settings”（设置）选项卡。尝试使用不同的“Screen area”（屏幕区域）或“Desktop area”（桌面区域）设置。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

规格

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [微处理器](#)
- [内存](#)
- [计算机信息](#)
- [视频](#)
- [音频](#)
- [扩充总线](#)
- [驱动器](#)
- [连接器](#)
- [组合键](#)
- [控制按钮和指示灯](#)
- [电源](#)
- [物理规格](#)
- [环境参数](#)
- [网络](#)

微处理器	
微处理器类型	Intel® Pentium® 4 和 Celeron®; 其设计适用于 Dell 后续升级件。
一级 (L1) 高速缓存	8 KB
二级 (L2) 高速缓存	128 KB 或 512 KB (取决于计算机的配置) 流水线突发式、八路成组相联、回写式 SRAM

内存	
类型	266 和 333 MHz DDR SDRAM
内存连接器	两个
内存容量	128 MB、256 MB、512 MB 或 1 GB 非 ECC
最小内存	128 MB 注: 可能会分配 1 到 64 MB 的系统内存用于图形支持, 这取决于系统内存的大小和其它因素。
最大内存	2 GB
BIOS 地址	F0000h

计算机信息	
芯片集	Intel 845GV
数据总线宽度	64 位
地址总线宽度	32 位
DMA 通道	七个
中断级别	24
BIOS 芯片	4 Mb

网络	
网络控制器	集成 10/100 以太网

视频	
类型	Integrated Intel 3D Extreme Graphics

音频	
类型	AC97, Sound Blaster 仿真
立体声转换	16 位 (模拟 - 数字); 20 位 (数字 - 模拟)

扩充总线	
总线类型	PCI
总线速率	33 MHz
PCI	
连接器	三个
连接器大小	120 针
连接器数据宽度 (最大)	32 位
总线协议	1.5 V 时为 4x/2x 模式

驱动器	
内部可抽换驱动器	两个用于安装 1 英寸高的 IDE 硬盘驱动器的托架
外部可抽换驱动器	一个用于安装软盘驱动器的托架

两个用于安装 CD/DVD 驱动器的托架

连接器	
外部连接器:	
串行	9 针连接器: 16550C 兼容
并行	25 孔连接器 (双向)
视频	15 孔连接器
网络适配器	RJ45 连接器
PS/2 (键盘和鼠标)	6 针小型 DIN
USB	USB 2.0 兼容连接器 (前面板上两个, 背面板上四个)
音频	三个连接器分别用于输入、输出和麦克风; 一个前面板连接器用于耳机
系统板连接器:	
主 IDE 驱动器	40 针连接器 (位于 PCI 本地总线上)
次 IDE 驱动器	40 针连接器 (位于 PCI 本地总线上)
软盘驱动器	34 针连接器
CD 驱动器音频接口	4 针连接器
风扇	3 针连接器

组合键	
<Ctrl><Alt><.>	在 101 键盘上切换微处理器速率 (仅限于 MS-DOS® 实模式)
<Ctrl><Alt><#>	在 102 键盘上切换微处理器速率 (仅限于 MS-DOS 实模式)
<F2> 或 <Ctrl><Alt><Enter>	启动嵌入式系统设置程序 (仅限于系统启动期间)
<F3>	从远程引导环境 (PXE) 指定的网络环境中自动启动计算机, 而不是从系统设置程序引导顺序选项中的设备之一启动计算机 (仅限于系统启动期间)
<F12> 或 <Ctrl><Alt><F8>	显示一次性引导菜单, 使用户可以输入进行一次性引导的设备 (仅限于系统启动期间)
<Ctrl><Alt><F10>	在计算机启动期间启动公用程序分区 (如果已安装)

控制按钮和指示灯	
电源控件	按钮
硬盘驱动器访问指示灯	绿色
链路完整性指示灯 (位于集成网络适配器上)	绿色指示灯表示以 10 Mb 运行; 橙色指示灯表示以 100 Mb 运行
活动指示灯 (位于集成网络适配器上)	黄色闪烁指示灯
诊断指示灯	四个指示灯 (位于背面板上)

电源	
直流电源设备:	
功率	200 W 或 250 W
散热	682 或 853 BTU/小时 (计算机满负载, 不计显示器)
电压	手动电压选择电源设备 — 100 至 120V, 60 Hz; 200 至 240V, 50Hz
备用电池	3 V CR2032 币形锂电池

物理规格	
高度 x 宽度 x 厚度	36.8 x 18.4 x 42.6 cm (14.5 x 7.25 x 16.75 英寸)
重量	10.4 kg (23 lb)

环境参数	
温度:	
运行时	10° 至 35° C (50° 至 95° F) 注: 35° C (95° F) 时, 最大可运行海拔高度为 914 m (3000 ft)。
存放时	-40° 至 65° C (-40° 至 149° F)
相对湿度	20% 至 80% (非冷凝)
最大振动:	
运行时	3 至 200 Hz 时为 0.25 G
存放时	10 至 500 Hz 时为 2.20 G
最大撞击:	
非运行时 (半正弦波脉冲)	105 G, 2 ms

非运行时（整流方波）	32 G，速度变化为 596.9 cm/秒（235 英寸/秒）
海拔高度：	
运行时	-15.2 至 3048 m (-50 至 10,000 ft) 注： 35° C (95° F) 时，最大可运行海拔高度为 914 m (3000 ft)。
存放时	-15.2 至 10,668 m (-50 至 35,000 ft)

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南



注：注表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。



警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

有关缩写词和缩略词的完整列表，请参阅[词汇表](#)。

如果您购买的是 Dell™ n Series 计算机，则本说明文件中有关 Microsoft® Windows® 操作系统的所有参考信息均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。

© 2003 Dell Computer Corporation. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Computer Corporation 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OptiPlex、Inspiron、Dimension、Latitude、Dell Precision、DellNet、TraveLite 和 Dell OpenManage 是 Dell Computer Corporation 的商标；Intel、Pentium 和 Celeron 是 Intel Corporation 的注册商标；Microsoft、MS-DOS 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标；IBM 和 OS/2 是 International Business Machines Corporation 的注册商标；NetWare 和 Novell 是 Novell, Inc. 的注册商标。能源之星是美国环保局的注册商标。作为能源之星的伙伴公司，Dell Computer Corporation 确定本产品符合能源之星关于节能的规定；Bluetooth™ 是 Bluetooth SIG, Inc. 的商标，并授权 Dell Computer Corporation 使用。

本说明文件中提及的其它商标和名称是指拥有相应商标和名称的公司或其制造的产品。Dell Computer Corporation 对其它公司的商标和名称不拥有任何专利权。

型号 M7C2

2003 年 4 月 D1691 Rev. A00

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

保修与退回规定

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

Dell Computer Corporation (“Dell”) 使用全新的或根据业界标准惯例相当于全新的部件和组件制造其硬件产品。有关您的 Dell 计算机的保修信息，请参阅 **《安装与快速参考指南》** 或者计算机附带的单独的保修说明书。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Microsoft Windows XP 特性

Dell™ OptiPlex™ 160L 用户指南

- [将信息转移到新计算机](#)
- [用户帐户和快速用户切换](#)
- [设置家庭和办公网络](#)

将信息转移到新计算机

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了文件和设置转移向导，用于将数据从源计算机转移到新计算机。可以转移的数据包括：

- 1 电子邮件
- 1 工具栏设置
- 1 窗口大小
- 1 Internet 书签

您可以通过网络或串行连接将数据转移到新计算机，或者将数据存储在可移动介质（例如可写 CD 或软盘）中。

要准备新计算机以进行文件转移，请：

1. 单击“Start”（开始）按钮，指向“**All Programs**”（所有程序）→“**Accessories**”（附件）→“**System Tools**”（系统工具），然后单击“**Files and Settings Transfer Wizard**”（文件和设置转移向导）。
2. 系统显示“**Files and Settings Transfer Wizard**”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕时，单击“**Next**”（下一步）。
3. 在“**Which computer is this?**”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击“**New Computer**”（新计算机），并单击“**Next**”（下一步）。
4. 在“**Do you have a Windows XP CD?**”（您有 Windows XP CD 吗？）屏幕上，单击“**I will use the wizard from the Windows XP CD**”（我将使用 Windows XP CD 中的向导），并单击“**Next**”（下一步）。
5. 系统显示“**Now go to your old computer**”（请转到您的旧计算机）屏幕时，转到您的旧（源）计算机。此时请勿单击“**Next**”（下一步）。

要复制旧计算机的数据，请：

1. 将 Windows XP 操作系统 CD 放入旧计算机。
2. 在“**Welcome to Microsoft Windows XP**”（欢迎使用 Microsoft Windows XP）屏幕上，单击“**Perform additional tasks**”（执行其他任务）。
3. 在“**What do you want to do?**”（您希望做什么？）下，单击“**Transfer files and settings**”（转移文件和设置）。
4. 在“**Files and Settings Transfer Wizard**”（文件和设置转移向导）欢迎屏幕中，单击“**Next**”（下一步）。
5. 在“**Which computer is this?**”（这是哪台计算机？）屏幕上，单击“**Old Computer**”（旧计算机），并单击“**Next**”（下一步）。
6. 在“**Select a transfer method**”（选择转移方法）屏幕上，单击您要使用的转移方法。
7. 在“**What do you want to transfer?**”（要转移哪些项目？）屏幕上，选择要转移的项目，然后单击“**Next**”（下一步）。

信息复制完成后，系统将显示“**Completing the Collection Phase**”（正在完成收集阶段）屏幕。

8. 单击“**Finish**”（完成）。

要将数据转移到新计算机，请：

1. 在新计算机的“**Now go to your old computer**”（请转到您的旧计算机）屏幕上，单击“**Next**”（下一步）。
2. 在“**Where are the files and settings?**”（文件和设置在哪儿？）屏幕上，选择您先前选择的设置和文件转移方法，然后单击“**Next**”（下一步）。

该向导将读取所收集的文件和设置，并将它们应用至新计算机。

应用所有设置和文件后，系统将显示“**Finished**”（完成）屏幕。


3. 单击“**Finished**”（完成）并重新启动新计算机。
-

用户帐户和快速用户切换

添加用户帐户


安装 Microsoft® Windows® XP 操作系统之后，计算机管理员或具有管理员权限的用户便可以创建其他用户帐户。

1. 单击“**Start**”（开始）按钮并单击“**Control Panel**”（控制面板）。
2. 在“**Control Panel**”（控制面板）窗口中，单击“**User Accounts**”（用户帐户）。
3. 在“**Pick a task**”（挑选一项任务）下，单击“**Create a new account**”（创建一个新帐户）。
4. 在“**Name the new account**”（为新帐户起名）下，键入新用户的名称并单击“**Next**”（下一步）。
5. 在“**Pick an account type**”（挑选一个帐户类型）下，单击以下选项之一：
 1. “**Computer administrator**”（计算机管理员）— 可以更改所有计算机设置。
 1. “**Limited**”（受限）— 仅能更改个人设置（例如您的密码）。您无法安装程序或使用 Internet。

 **注：**根据您使用的是 Windows XP Home Edition 还是 Windows XP Professional，可能还包括其它选项。另外，Windows XP Professional 中的可用选项会因计算机是否连接到域而有所不同。

6. 单击“**Create Account**”（创建帐户）。

快速用户切换

 **注：**如果您的计算机运行的是 Windows XP Professional 并且是计算机域的成员，或者计算机的内存少于 128 MB，则无法使用快速用户切换。

快速用户切换允许多个用户访问一台计算机，而无需注销原来的用户。

1. 单击“**Start**”（开始）按钮并单击“**Log Off**”（注销）。
2. 在“**Log Off Windows**”（注销 Windows）窗口中，单击“**Switch User**”（切换用户）。


使用快速用户切换时，先前用户使用的程序仍在后台继续运行，这可能会降低计算机的响应速度。另外，多媒体程序（例如游戏和 DVD 软件）可能无法与快速用户切换配合使用。有关详情，请参阅 Windows 帮助和支持中心。

设置家庭和办公网络


连接网络适配器

将计算机连接至网络之前，必须先在计算机中安装网络适配器并连接网络电缆。

要连接网络电缆，请：

 **注：**插入电缆直至其卡入到位，然后轻轻拉动电缆以确保其连接稳固。

1. 将网络电缆连接至计算机背面的网络适配器连接器。


 **注：**请勿将网络电缆连接至墙上的电话插孔。

2. 将网络电缆的另一端连接至网络连接设备，例如墙上的网络插孔。

网络安装向导

Microsoft® Windows® XP 操作系统提供了网络安装向导，用于指导您设置家庭或小型办公室中计算机之间的文件、打印机或 Internet 连接共享。

1. 单击“**Start**”（开始）按钮，指向“**All Programs**”（所有程序）→“**Accessories**”（附件）→“**Communications**”（通讯），然后单击“**Network Setup Wizard**”（网络安装向导）。
2. 在欢迎屏幕上，单击“**Next**”（下一步）。
3. 单击“**checklist for creating a network**”（创建网络的清单）。

 **注：**选择“**This computer connects directly to the Internet**”（这台计算机直接连接到 Internet）连接方式将启用随 Windows XP 提供的集成防火墙。

4. 完成清单中的步骤和要求的准备工作。
5. 返回网络安装向导，并按照屏幕上的说明进行操作。

[返回目录页面](#)